

# 退勤時間調査 サンプル集計結果

2004年12月27日

日本医療労働組合連合会

# 退勤時間調査・サンプル集計結果

2004年12月27日

日本医療労働組合連合会

日本医労連はこの秋、不払い時間外労働の一掃と時間外労働縮減、増員のとりくみをすすめる一環として、全国で「退勤時間調査」にとりくんできました。

調査結果は各組合で集計し、経営者との交渉等に活用していますが、日本医労連としても、一定の組合から調査データを回収し、サンプル的に集計をおこないました。12月23日までに、93組合20,764名のデータを集積しました。

「退勤時間調査・サンプル集計結果」として、ここにご報告するものです。

## 1、集計結果の特徴点について

### (1) 仕事に追われ、平均で75分を超える時間外労働

集計結果の特徴は第1に、その大半が夜勤・交替制労働者でありながら、平均でも75分を超える恒常的な時間外労働を強いられているということです。始業開始前の時間外労働（前残業時間）が平均16.6分、終業時間後の時間外労働（残業時間）が平均50.3分などとなっています。特に残業時間は、60分以上36.7%、120分以上14.2%にも達しています。業務に追われ、仕事が終わらない実態があらためて浮き彫りになりました。

### (2) 不払い時間外労働が横行 平均で年45万円、病院総額7千5百億円

第2の特徴は、時間外労働の賃金がきちんと払われているのが、3分の1(33.3%)に止まったことです。不払い時間外労働（いわゆるサービス残業）は社会的にも問題となり、是正が迫られていますが、依然として横行しているものであり、いっそうの対策強化が必要です。

各種統計資料も参考に、このサンプル集計結果から不払い分の賃金を推計すると、1人当たり年間45万円程度、病院では年間総額7千5百億円程度という巨額になります。これを全額増員に回せば、13万人程度の増員が可能です。

### (3) 特に看護職と青年層で時間外労働が多い

第3の特徴は、特に看護職と青年層で時間外労働が多いということです。残業時間についてみると、看護職では平均55.0分、60分以上が4割(41.1%)になっています。さらに24歳以下では、60分以上が半数近く(47.4%)にも達し、平均は60分を超えました(61.0分)。

### (4) 安全のためにも、増員が緊急課題

医療・福祉労働者を大幅に増やし、不払い時間外労働の一掃・時間外労働の縮減をはじめ、労働条件を改善して、生きがい・やりがいをもって働き続けられる体制を整備することが緊急課題です。それは、安全な医療・看護・介護の実現のためにも不可欠の課題です。

## 2、退勤時間調査の実施方法

### (1) 調査の目的

退勤時間（時間外労働）の実態を把握し、不払い時間外労働の一扫と時間外労働の縮減、増員に向けた運動を推進すること。

### (2) 実施期間

2004年秋

第1次集中ゾーン・10月12～22日 第2次集中ゾーン・11月15～19日

### (3) 調査方法

統一アンケート用紙（参考資料、6頁参照）を基本としながら、独自項目を付け加えるなど、各組合で具体化し実施しました。

組合役員が退勤者から聞き取り記入するか、直接本人に記入してもらいました。

調査は日勤終了時を基本としましたが、一部組合では夜勤帯の退勤者にも対象を広げて実施しました。

### (4) 日本医労連の集計方法

調査集計は各組合でおこない、経営者との交渉等に活用することを基本としました。

日本医労連としては、一部の組合から調査データを提供してもらい、サンプル的に集計するという方法をとりました。なお、集約したのは一般病院が多くなっていますが、精神病院や介護・福祉施設も一定含んでいます。

## 3、各設問の集計結果について

### (1) 約2万名分を集約 看護職が6割、29歳以下3分の1 問1～4

サンプル集計として、12月23日までに集約したのは、93組合20,764名分です。

職種（問1）では、看護職が6割（60.7%）を占めました。続いて、医療技術職15.8%、事務職10.0%、介護職5.9%などとなっています。

勤務場所（問2）では、病棟が半数（48.6%）を占めました。続いて、外来13.7%、放射線・検査8.6%、事務7.3%、介護関係3.5%、手術室・中材3.5%などとなっています。

年代（問3）では、29歳以下が3分の1（34.9%）を占め、30代27.5%、40代22.1%、50歳以上15.2%となっています。厳しい労働条件のため働き続けられないことが、この結果にも示されています。

今日の勤務（問4）では、日勤が81.1%を占めました。それ以外では、遅出4.2%、早出3.9%、準夜3.7%、深夜3.2%などとなっています。退勤時間調査は、日勤終了時の実施を基本ととりくみを呼びかけましたが、一部組合は夜勤者にも対象を広げて実施しました。そのため、日勤帯が計89.2%となり、夜勤帯が8.5%となっています。その他（1.9%）の回答では、委員会や会議等のため、休日出勤した人がかなりを占めています。

## (2) 前残業時間は平均 16.6 分 問 5

始業時間前の労働時間（前残業時間）は、「1分以上 15分未満」26.8%、「15分以上 30分未満」24.8%、「0分」19.3%、「30分以上 45分未満」19.1%などとなっています。

この結果、前残業時間の平均は、16.6分でした。また、30分以上が4分の1（25.1%）を占めています。

始業時間前から働いている理由（記載欄）については、最も多かったのが患者の状態把握のためで、続いて、注射や機材などの準備作業、申し送り・カンファレンスなどとなっています。また、全体が早く来る慣行になっているとか、強制されている、業務が始まるというものもかなりありました。早く来なければ仕事が回らないというのが実態です。

職種別でみると、看護職が長く、平均 18.5 分、30 分以上 29.5% となっています。

年代別では青年層が長く、平均は 24 歳以下 22.0 分（30 分以上 42.1%）、20 代後半 17.3 分（30 分以上 27.1%）となっています。

勤務場所別では、病棟が平均 19.2 分（30 分以上 31.7%）と、長くなっています。

今日の勤務別（勤務形態別）では、夜勤帯が長くなっており、平均でみると、準夜 23.6 分、2 交替夜勤 23.4 分、深夜 21.6 分という結果です。

## (3) 残業時間は平均 50.3 分 60 分以上が 3 分の 1 強 問 6

終業時間後の労働時間（残業時間）は、「0分」が4分の1（25.8%）を占めるとともに、「60分以上 90分未満」14.6%、「120分以上」14.2%、「30分以上 45分未満」13.4%、「15分以上 30分未満」8.0%、「90分以上 120分未満」7.9%などとなっており、かなり大きな較差が出ました。

この結果、残業時間の平均は 50.3 分にもなっています。また、60 分以上が 3 分の 1（36.7%）を超えており、120 分以上でも 14.2% に達しました。

終業時間後も働いている理由（記載欄）については、ほとんどが仕事が終わらないというものでした。その中でも多かったのは、記録や書類作成が後回しになり時間外にならざるを得ないというものでした。委員会や研修が非常に多く、休日出勤や風呂敷残業の指摘もかなりありました。

職種別でみると、看護職が長くなっています。残業時間の平均は、看護職 55.0 分（60 分以上 41.1%）に対して、医療技術職 48.9 分、事務職 48.0 分、介護職 28.4 分となっています。

年代別では、若い層ほど長くなっています。平均でみると、24 歳以下が 60 分を超え（61.0 分、60 分以上 47.4%）であり、以下、20 代後半 55.7 分、30 代 50.0 分、40 代 46.0 分、50 歳以上 39.6 分となっています。

勤務場所別では、平均が最も長かったのが手術室・中材の 58.6 分です。以下、病棟 56.4 分、事務 50.2 分、訪問・在宅 49.2 分が長くなっています。

勤務形態別では、日勤が特に長く、平均 54.3 分（60 分以上 40.4%）となりました。

## (4) 休憩時間きちんと取れたは 4 割どまり 問 7

休憩時間については、「きちんと取れた」は 39.8%と、4 割に止まりました。続いて、「だいたい取れた」37.5%、「あまり取れなかった」15.6%、「取れなかった」4.0%などとなって

います。自由記載欄でも、食事を流し込むだけとか、昼食が2時、3時になるなどの指摘がかなりありました。

職種別では、「きちんと取れた」は、看護職が35.3%、医療技術職が41.6%に止まったのに対して、介護職48.9%、事務職53.7%と半数程度になっています。

年代別では、「きちんと取れた」が24歳以下39.2%、20代後半38.9%、30代38.8%、40代38.3%、50歳以上45.8%と、あまり差は出ませんでした。50歳以上が若干高いのは、看護職が減るなどの職種構成の影響と思われます。

勤務場所別では、「きちんと取れた」でみると、少ないのは訪問・在宅23.0%、病棟34.5%で、逆に5割を超えたのは、手術室・中材56.8%、事務55.4%でした。

勤務形態別では、夜勤帯が厳しく、「きちんと取れた」は準夜24.0%、深夜29.6%に止まっています。

#### (5) 時間外労働は平均75分超 不払い賃金は年間45万円程度 問5~7

問5~7の結果から、1人当たりの時間外労働の平均は、75分を確実に超えていると推計されます。業務が勤務時間内に終わらない医療・福祉現場の過密労働の実態を如実に示す結果です。(なお、労働組合が調査をおこなうということで、早く帰るよう促された施設も多く報告されていることを付記する)

この結果から、時間外労働の不払い賃金を推計(参考資料、7頁参照)すると、1人あたりで年間45万円程度、病院全体では年間総額7千5百億円程度という巨額になります。もし、この分を全額増員に回せば、13万人程度の増員が可能です。

#### (6) 不払い賃金なしは3分の1しかない 問8

時間外労働の賃金については、「きちんと払われている」は3分の1(33.3%)に止まり、「だいたい払われている」25.9%、「一部だけ払われている」14.7%、「自分から請求していない」12.5%、「請求できない」5.7%、「全く払われていない」3.7%などとなり、深刻な実態です。自由記載欄でも、様々な制約がある実態が浮き彫りになっています。

自由記載欄等でも、上司がカットしているとか、きちんと請求できない雰囲気とか制限があるなどの記述が数多くありました。また、どこまで残業代として請求していいかわからないとか、力量問題で請求しにくいなど、自ら請求を抑制している面もありました。労働組合として、いっそうのとり組み強化が求められています。

職種別では、「きちんと払われている」は、看護職で26.2%に止まり、介護職36.3%、医療技術職42.7%、事務職50.5%となっています。

年代別では、「きちんと払われている」は若い層ほど低く、24歳以下25.6%、20代後半28.4%に対して、30代34.0%、40代37.2%、50歳以上40.0%となっています。

勤務場所別では、「きちんと払われている」は病棟が特に低く、22.0%に止まりました。

勤務形態別では、夜勤帯が厳しく、「きちんと払われている」は深夜21.1%、準夜22.1%ですが、勤務形態というより、看護職の傾向がそのまま現れた結果と見られます。

#### (7) かなり疲れているが過半数 問9

心身の状況では、「心身ともに疲れ果てている」が22.1%、「かなり疲れている」が30.3%

と、過半数（52.3%）が疲れている状況です。安全な医療・福祉のためにも、人員増・配置基準の改善が切実な課題です。また、「ちょっと疲れている」41.5%、「あまり疲れていない」5.2%となっています。

職種別で違いが大きく、「心身ともに疲れ果てている」「かなり疲れている」をあわせた疲れているは、看護職 59.0%、介護職 52.6%、医療技術職 41.5%、事務職 37.7%です。

年代別では、24歳以下が若干いい結果でしたが、ほとんど差は出ませんでした。

勤務場所別では、疲れているは、病棟 59.7%、手術室・中材 59.5%、介護関係 51.2%、外来 51.0%、訪問・在宅 40.9%、放射線・検査 39.0%、事務 37.6%となっています。

勤務形態別では、夜勤帯が悪い結果で、疲れているは深夜 66.7%、2交替夜勤 63.7%、準夜 62.5%となっています。夜勤の心身への影響が示された形です。

#### （８）自由記載欄には切実は声が

自由記載欄については、4,041名分の切実な声を集約しました（ただし、入力を省略した組合が一定ある）。人手不足の下で仕事に追われている実態が語られており、増員を求める声が強く出されています。

紙数の関係から抜粋して、1,200名分のみ掲載させていただきました。お読みいただければ幸いです。なお、掲載順については、職種（問1）でまず並べ、続いて勤務場所（問2）、年代（問3）の順で整理しています。

以 上

# 参考資料 統一聞き取りアンケート用紙

## 退勤時間調査・統一聞き取りアンケート

2004年9月・日本医労連看護闘争委員会

問1. あなたの職種は    
 ①看護職 ②介護職 ③医療技術職 ④事務職 ⑤その他 ( )

問2. あなたの勤務場所は    
 ①病棟 ②外来 ③手術室・中材 ④訪問・在宅関係 ⑤放射線・検査  
 ⑥介護関係 ⑦事務 ⑧その他 ( )

問3. あなたの年齢は    
 ①24歳以下 ②20代後半 ③30代 ④40代 ⑤50歳以上

問4. 今日の勤務はなんでしたか    
 ①日勤 ②早出 ③遅出 ④準夜 ⑤深夜 ⑥2交替夜勤 ⑦宿直 ⑧その他 ( )

問5. 今日は始業時間の何分前から仕事(前残業)につきましたか  分前  その理由は    
 ★前残業なしは0分と記入

問6. 今日は終業時間後どれくらい仕事(残業)をしましたか  分  その理由は    
 ★残業なしは0分と記入

問7. 休憩時間はきちんと取れましたか    
 ①きちんと取れた ②だいたい取れた ③あまり取れなかった ④取れなかった

問8. 時間外労働の賃金(残業代)はきちんと払われていますか    
 ①きちんと払われている ②だいたい払われている ③一部だけ払われている  
 ④全く払われていない ⑤請求できない ⑥自分から請求していない

問9. あなたの今の心身の状況はどうですか    
 ①心身ともに疲れ果てている ②かなり疲れている ③ちょっと疲れている  
 ④あまり疲れていない

自由記載欄 (職場の状況や看護師ふやせの思いなど何でも書いてください)

## 参考資料 不払い時間外労働の賃金試算（病院分）

### 1、職員 1 人あたりの不払い賃金（年額）の推計額

#### （1）前提条件

1 日の時間外労働の平均時間

退勤時間調査の結果から、75 分として積算する（低めに見積もる）

割増賃金の算定について

30 分以上についてのみ、25%割増とする（低めの見積もりとなる）

年間の労働日

245 日と推定（各種統計から年間休日 110 日、取得有給休暇 10 日として）

時間外手当の既支給分

各種統計から 1 ヶ月につき 7 時間と推計し、4 時間は 25%割増と推計する

医療労働者の時給の平均

1,770 円（賃金センサスより）

#### （2）1 人当たりの年額の計算

時間外労働分賃金の年額推計

$$(1,770 \times 30/60 + 1,770 \times 1.25 \times 45/60) \times 245 = 623,372 \text{ 円}$$

既基支給分の推計

$$(1,770 \times 3 + 1,770 \times 1.25 \times 4) \times 12 = 169,920 \text{ 円}$$

不払い賃金（年額）の推定額

$$623,372 - 169,920 = \underline{453,452 \text{ 円}}$$

1 人当たり年間・45 万円程度

### 2、病院における不払い賃金総額（年間）の推計

#### （1）前提条件

1 人当たりの年額 上記のとおり

病院の職員数

約 165 万 5 千人（病院報告より）

#### （2）不払い賃金総額の推計値

$$453,452 \text{ 万円} \times 165 \text{ 万 5 千人} = \underline{7504 \text{ 億 } 6306 \text{ 万円}}$$

病院年間総額・7 千 5 百億円程度

もし、この分を雇用に戻すと、13 万人程度の増員が可能

以 上

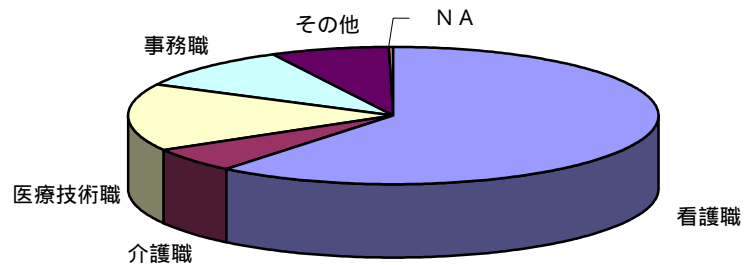


# 退勤時間調査・サンプル集計結果

日本医労連集計・2004年12月23日現在

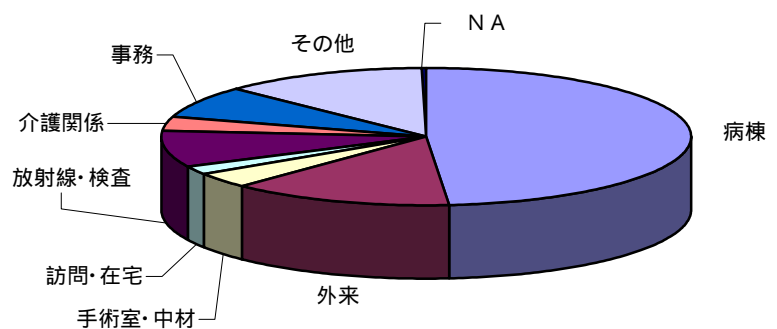
## 問1．職種

	人数	%
看護職	12,606	60.7
介護職	1,228	5.9
医療技術職	3,276	15.8
事務職	2,079	10.0
その他	1,490	7.2
N A	85	0.4
計	20,764	100.0



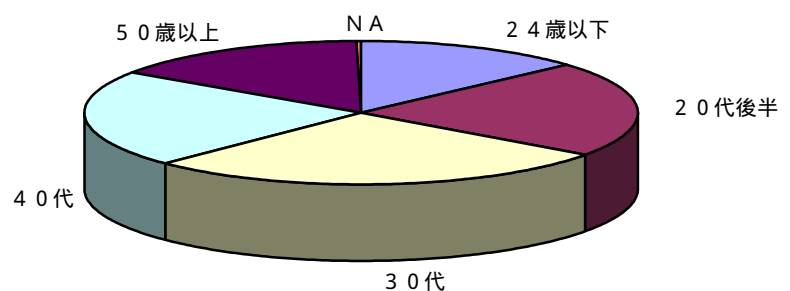
## 問2．勤務場所

	人数	%
病棟	10,090	48.6
外来	2,835	13.7
手術室・中材	723	3.5
訪問・在宅関係	430	2.1
放射線・検査	1,777	8.6
介護関係	726	3.5
事務	1,521	7.3
その他	2,583	12.4
N A	79	0.4
計	20,764	100.0



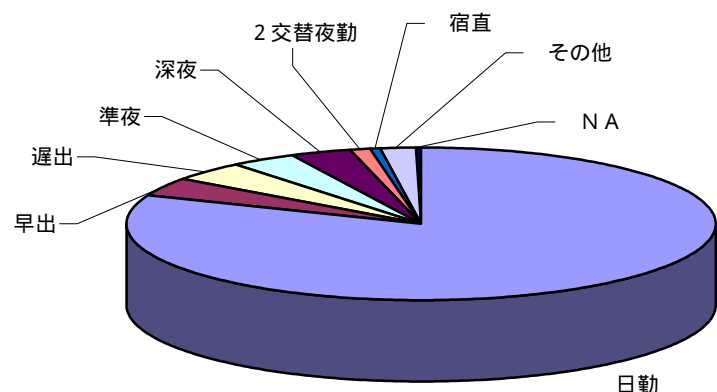
## 問3．年齢

	人数	%
24歳以下	2,750	13.2
20代後半	4,504	21.7
30代	5,704	27.5
40代	4,590	22.1
50歳以上	3,157	15.2
N A	59	0.3
計	20,764	100.0



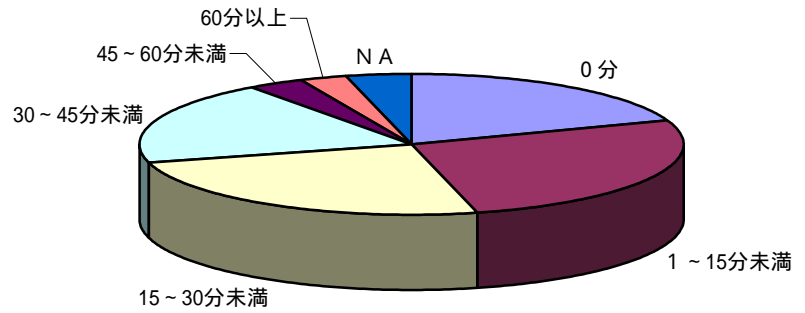
## 問4．今日の勤務

	人数	%
日勤	16,831	81.1
早出	817	3.9
遅出	871	4.2
準夜	770	3.7
深夜	673	3.2
2交替夜勤	251	1.2
宿直	75	0.4
その他	394	1.9
N A	82	0.4
計	20,764	100.0



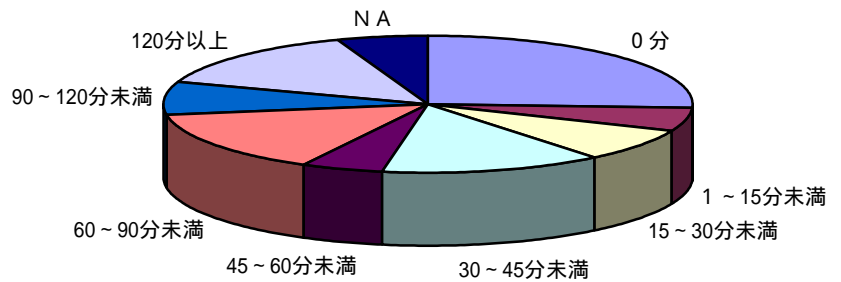
問 5 . 前残業時間

	人数	%
0分	4,015	19.3
1～15分未満	5,557	26.8
15～30分未満	5,155	24.8
30～45分未満	3,967	19.1
45～60分未満	687	3.3
60分以上	561	2.7
N A	822	4.0
計	20,764	100.0
平均時間	16.6 分	



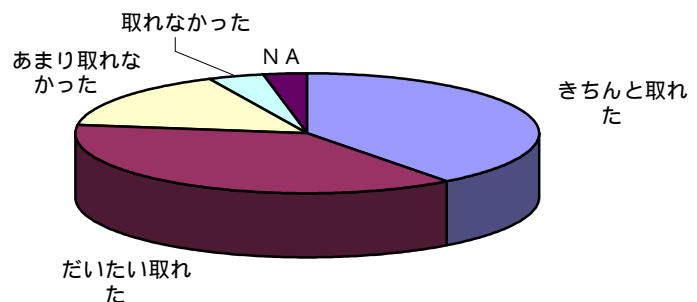
問 6 . 残業時間

	人数	%
0分	5,362	25.8
1～15分未満	1,146	5.5
15～30分未満	1,651	8.0
30～45分未満	2,773	13.4
45～60分未満	1,082	5.2
60～90分未満	3,038	14.6
90～120分未満	1,632	7.9
120分以上	2,948	14.2
N A	1,132	5.5
計	20,764	100.0
平均時間	50.3 分	



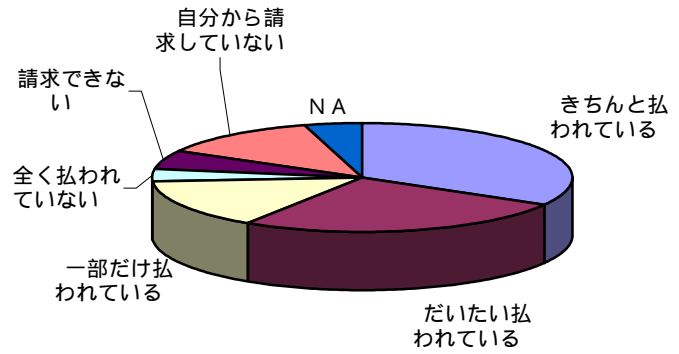
問 7 . 休憩時間

	人数	%
きちんと取れた	8,265	39.8
だいたい取れた	7,784	37.5
あまり取れなかった	3,247	15.6
取れなかった	833	4.0
N A	635	3.1
計	20,764	100.0



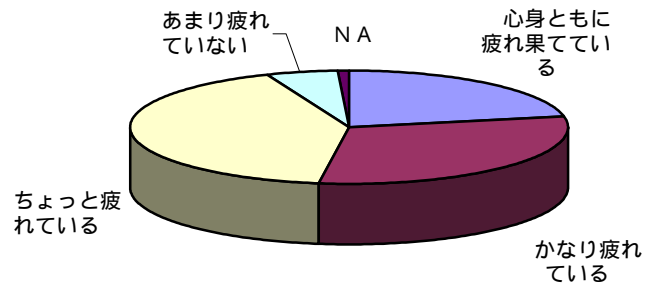
問 8 . 時間外労働の賃金

	人数	%
きちんと払われている	6,905	33.3
だいたい払われている	5,369	25.9
一部だけ払われている	3,045	14.7
全く払われていない	766	3.7
請求できない	1,179	5.7
自分から請求していない	2,586	12.5
N A	914	4.4
計	20,764	100.0



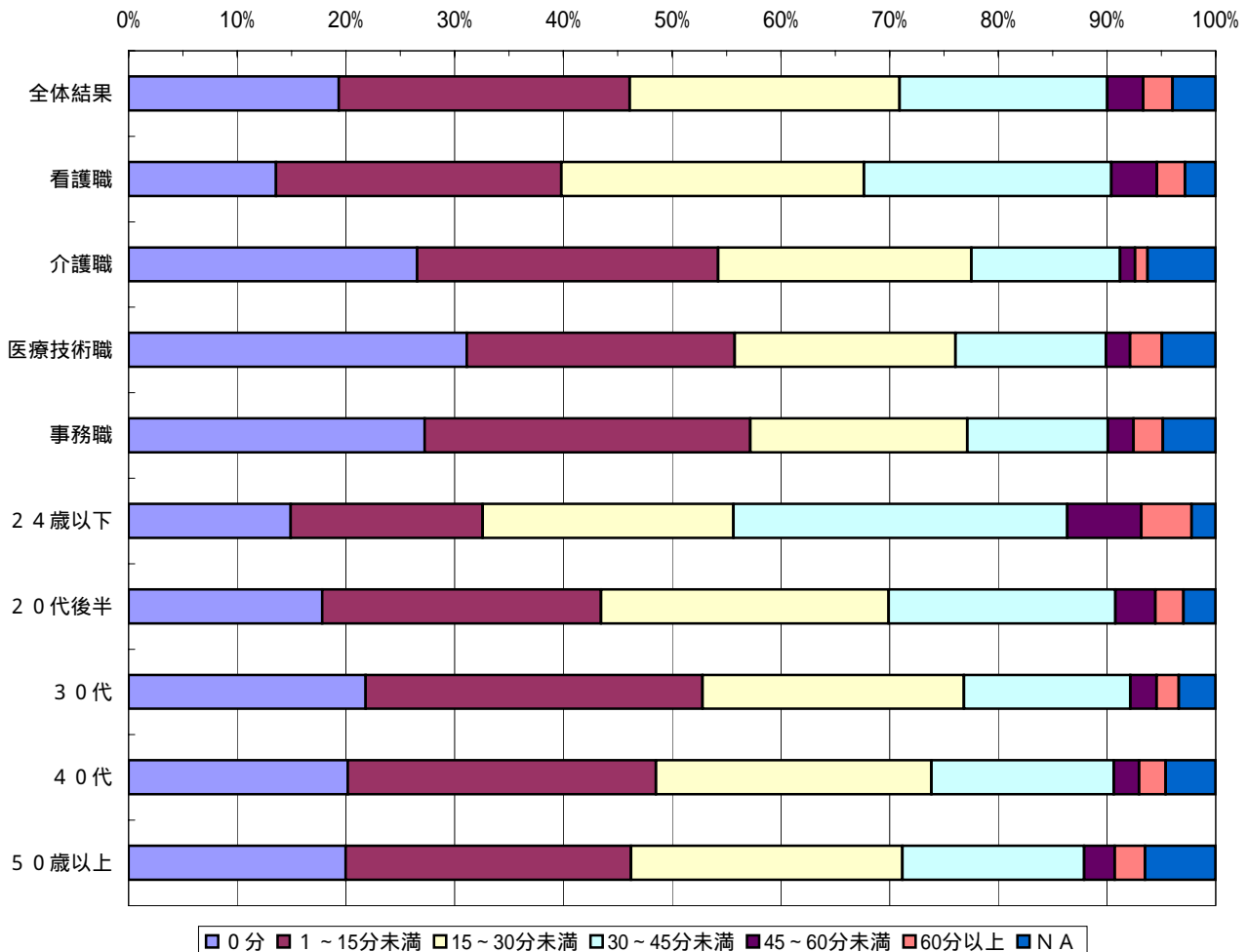
問 9 . 心身の状況

	人数	%
心身ともに疲れ果てている	4,579	22.1
かなり疲れている	6,287	30.3
ちょっと疲れている	8,624	41.5
あまり疲れていない	1,085	5.2
N A	189	0.9
計	20,764	100.0



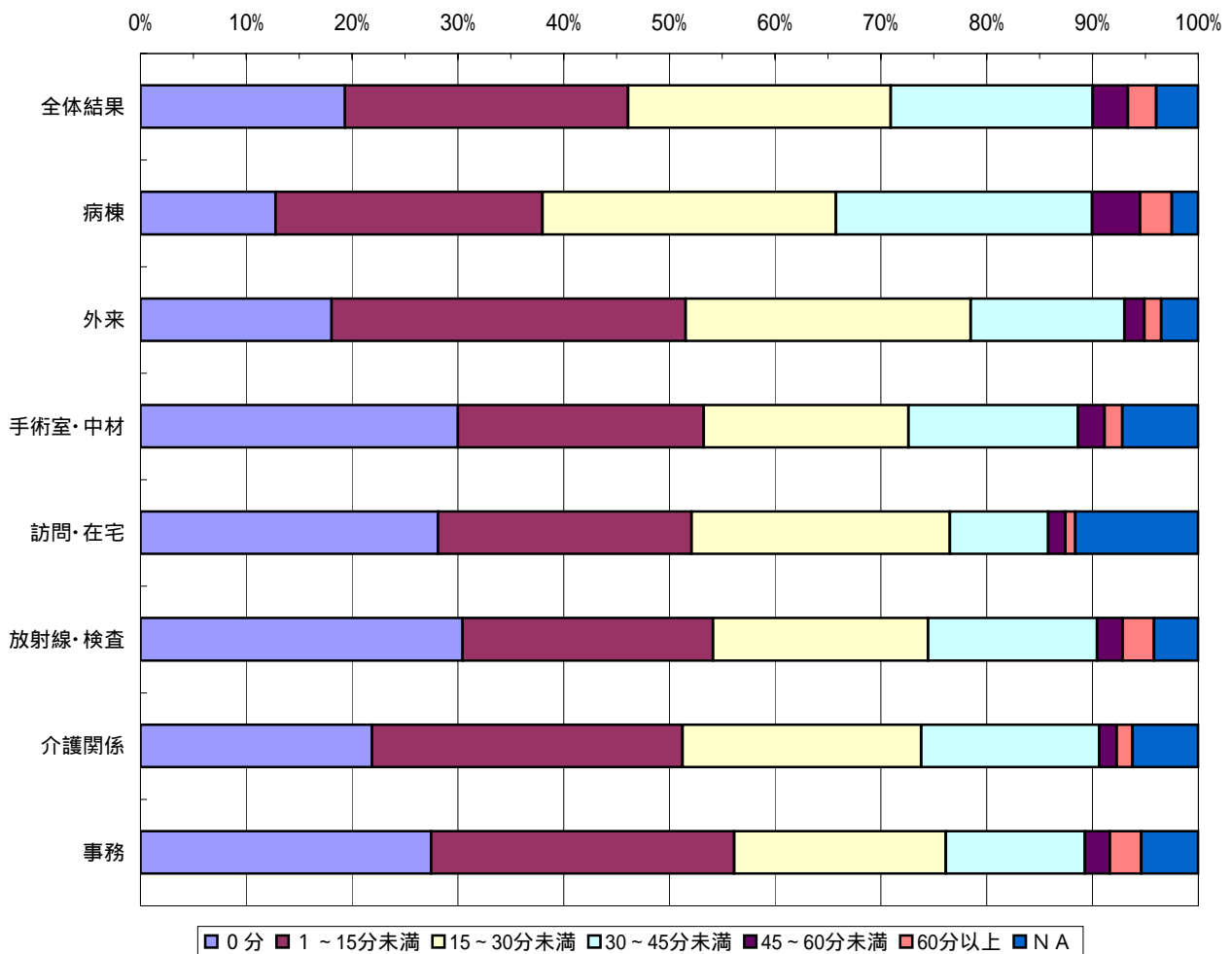
問5．前残業時間（職種別・年代別）

	全体結果		看護職		介護職		医療技術職		事務職	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	4,015	19.3	1,708	13.5	326	26.5	1,019	31.1	566	27.2
1～15分未満	5,557	26.8	3,312	26.3	340	27.7	808	24.7	623	30.0
15～30分未満	5,155	24.8	3,507	27.8	286	23.3	665	20.3	415	20.0
30～45分未満	3,967	19.1	2,871	22.8	168	13.7	454	13.9	269	12.9
45～60分未満	687	3.3	528	4.2	17	1.4	72	2.2	49	2.4
60分以上	561	2.7	324	2.6	14	1.1	96	2.9	56	2.7
N A	822	4.0	356	2.8	77	6.3	162	4.9	101	4.9
計	20,764	100.0	12,606	100.0	1,228	100.0	3,276	100.0	2,079	100.0
平均時間	16.6分		18.5分		12.5分		13.5分		13.6分	
	24歳以下		20代後半		30代		40代		50歳以上	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	410	14.9	802	17.8	1,243	21.8	925	20.2	630	20.0
1～15分未満	486	17.7	1,156	25.7	1,769	31.0	1,302	28.4	829	26.3
15～30分未満	634	23.1	1,191	26.4	1,371	24.0	1,163	25.3	788	25.0
30～45分未満	845	30.7	940	20.9	874	15.3	770	16.8	528	16.7
45～60分未満	187	6.8	165	3.7	138	2.4	107	2.3	89	2.8
60分以上	127	4.6	117	2.6	115	2.0	112	2.4	88	2.8
N A	61	2.2	133	3.0	194	3.4	211	4.6	205	6.5
計	2,750	100.0	4,504	100.0	5,704	100.0	4,590	100.0	3,157	100.0
平均時間	22.0分		17.3分		14.5分		15.4分		16.1分	



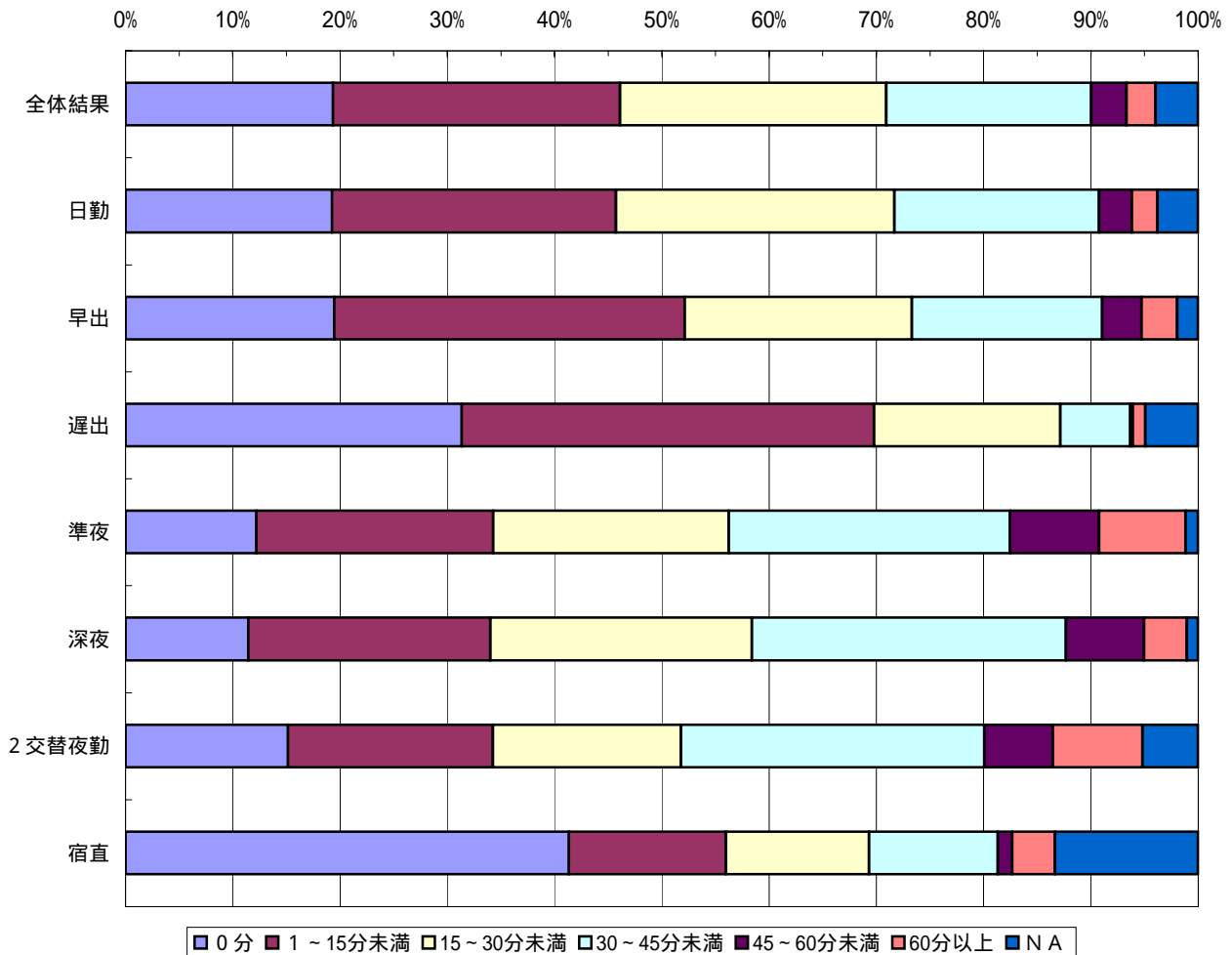
問5．前残業時間（勤務場所別）

	全体結果		病棟		外来		手術室・中材	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	4,015	19.3	1,288	12.8	512	18.1	217	30.0
1～15分未満	5,557	26.8	2,548	25.3	949	33.5	168	23.2
15～30分未満	5,155	24.8	2,800	27.8	764	26.9	140	19.4
30～45分未満	3,967	19.1	2,443	24.2	412	14.5	116	16.0
45～60分未満	687	3.3	455	4.5	54	1.9	18	2.5
60分以上	561	2.7	304	3.0	45	1.6	12	1.7
N A	822	4.0	252	2.5	99	3.5	52	7.2
計	20,764	100.0	10,090	100.0	2,835	100.0	723	100.0
平均時間	16.6分		19.2分		14.6分		13.7分	
	訪問・在宅関係		放射線・検査		介護関係		事務	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	121	28.1	541	30.4	159	21.9	418	27.5
1～15分未満	103	24.0	421	23.7	213	29.3	436	28.7
15～30分未満	105	24.4	361	20.3	164	22.6	304	20.0
30～45分未満	40	9.3	284	16.0	122	16.8	200	13.1
45～60分未満	7	1.6	43	2.4	12	1.7	36	2.4
60分以上	4	0.9	53	3.0	11	1.5	45	3.0
N A	50	11.6	74	4.2	45	6.2	82	5.4
計	430	100.0	1,777	100.0	726	100.0	1,521	100.0
平均時間	11.6分		14.2分		13.9分		13.7分	



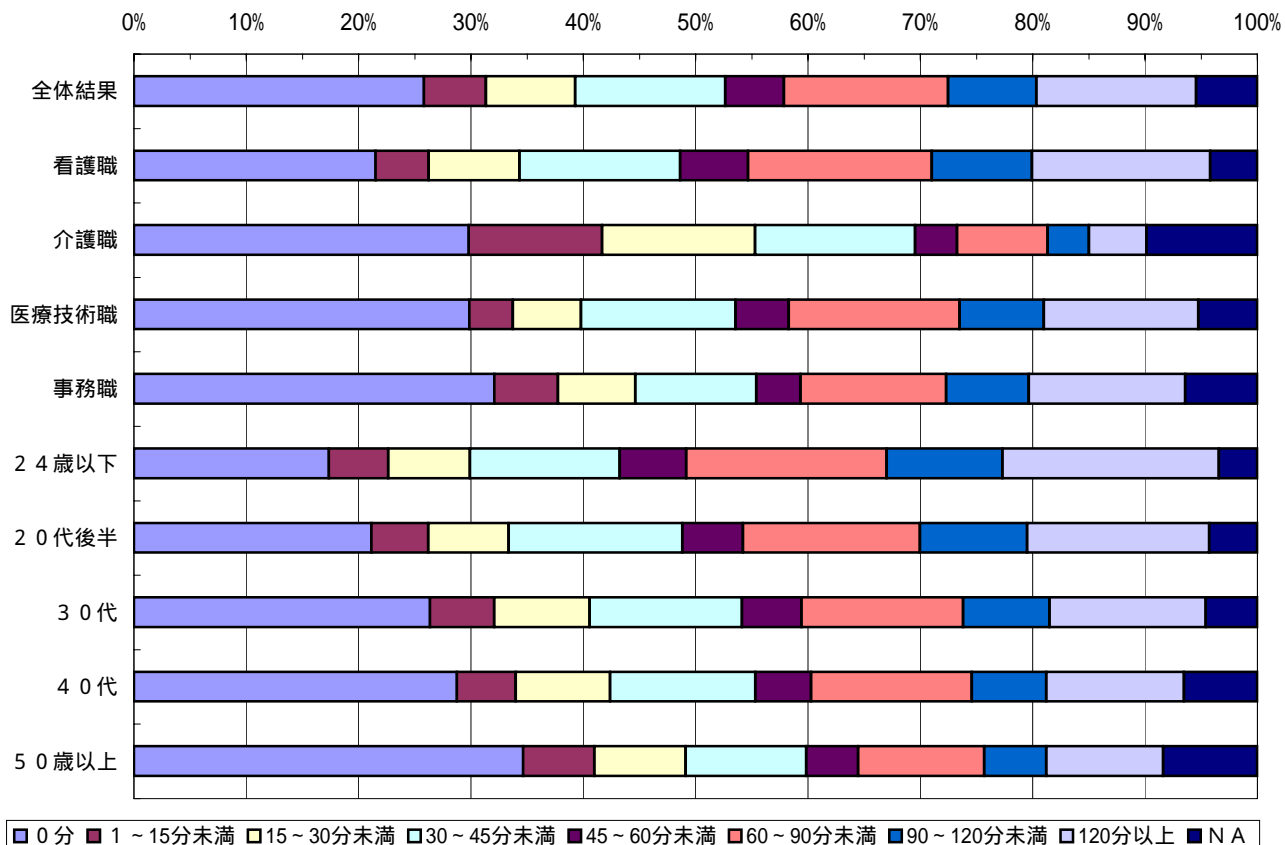
問5．前残業時間（勤務形態別）

	全体結果		日 勤		早 出		遅 出	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	4,015	19.3	3,240	19.3	159	19.5	273	31.3
1～15分未満	5,557	26.8	4,455	26.5	267	32.7	335	38.5
15～30分未満	5,155	24.8	4,369	26.0	173	21.2	151	17.3
30～45分未満	3,967	19.1	3,212	19.1	145	17.7	57	6.5
45～60分未満	687	3.3	516	3.1	30	3.7	2	0.2
60分以上	561	2.7	401	2.4	27	3.3	10	1.1
N A	822	4.0	638	3.8	16	2.0	43	4.9
計	20,764	100.0	16,831	100.0	817	100.0	871	100.0
平均時間	16.6分		16.4分		15.8分		9.0分	
	準 夜		深 夜		2交替夜勤		宿 直	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	94	12.2	77	11.4	38	15.1	31	41.3
1～15分未満	170	22.1	152	22.6	48	19.1	11	14.7
15～30分未満	169	21.9	164	24.4	44	17.5	10	13.3
30～45分未満	202	26.2	197	29.3	71	28.3	9	12.0
45～60分未満	64	8.3	49	7.3	16	6.4	1	1.3
60分以上	62	8.1	27	4.0	21	8.4	3	4.0
N A	9	1.2	7	1.0	13	5.2	10	13.3
計	770	100.0	673	100.0	251	100.0	75	100.0
平均時間	23.6分		21.6分		23.4分		12.0分	



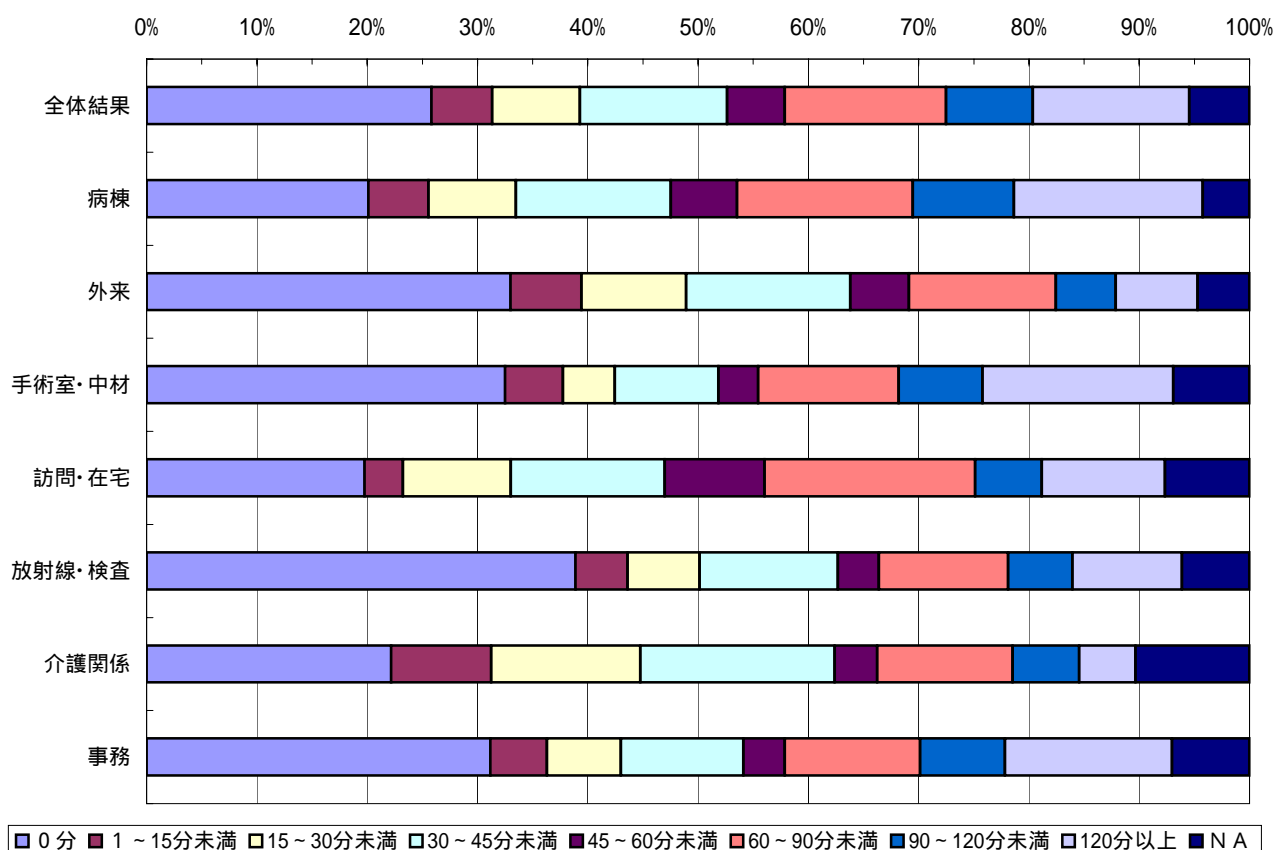
問6．残業時間（職種別・年代別）

	全体結果		看護職		介護職		医療技術職		事務職	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	5,362	25.8	2,712	21.5	366	29.8	978	29.9	667	32.1
1～15分未満	1,146	5.5	596	4.7	146	11.9	127	3.9	118	5.7
15～30分未満	1,651	8.0	1,020	8.1	167	13.6	199	6.1	143	6.9
30～45分未満	2,773	13.4	1,802	14.3	175	14.3	451	13.8	224	10.8
45～60分未満	1,082	5.2	762	6.0	46	3.7	155	4.7	82	3.9
60～90分未満	3,038	14.6	2,060	16.3	99	8.1	498	15.2	269	12.9
90～120分未満	1,632	7.9	1,127	8.9	45	3.7	245	7.5	153	7.4
120分以上	2,948	14.2	1,998	15.8	63	5.1	451	13.8	290	13.9
N A	1,132	5.5	529	4.2	121	9.9	172	5.3	133	6.4
計	20,764	100.0	12,606	100.0	1,228	100.0	3,276	100.0	2,079	100.0
平均時間	50.3分		55.0分		28.4分		48.9分		48.0分	
	24歳以下		20代後半		30代		40代		50歳以上	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	477	17.3	952	21.1	1,503	26.3	1,320	28.8	1,094	34.7
1～15分未満	146	5.3	229	5.1	327	5.7	240	5.2	200	6.3
15～30分未満	200	7.3	321	7.1	484	8.5	386	8.4	257	8.1
30～45分未満	366	13.3	697	15.5	773	13.6	594	12.9	339	10.7
45～60分未満	163	5.9	243	5.4	303	5.3	227	4.9	145	4.6
60～90分未満	491	17.9	710	15.8	821	14.4	656	14.3	355	11.2
90～120分未満	283	10.3	430	9.5	439	7.7	305	6.6	174	5.5
120分以上	530	19.3	729	16.2	792	13.9	563	12.3	329	10.4
N A	94	3.4	193	4.3	262	4.6	299	6.5	264	8.4
計	2,750	100.0	4,504	100.0	5,704	100.0	4,590	100.0	3,157	100.0
平均時間	61.0分		55.7分		50.0分		46.0分		39.6分	



問6．残業時間（勤務場所別）

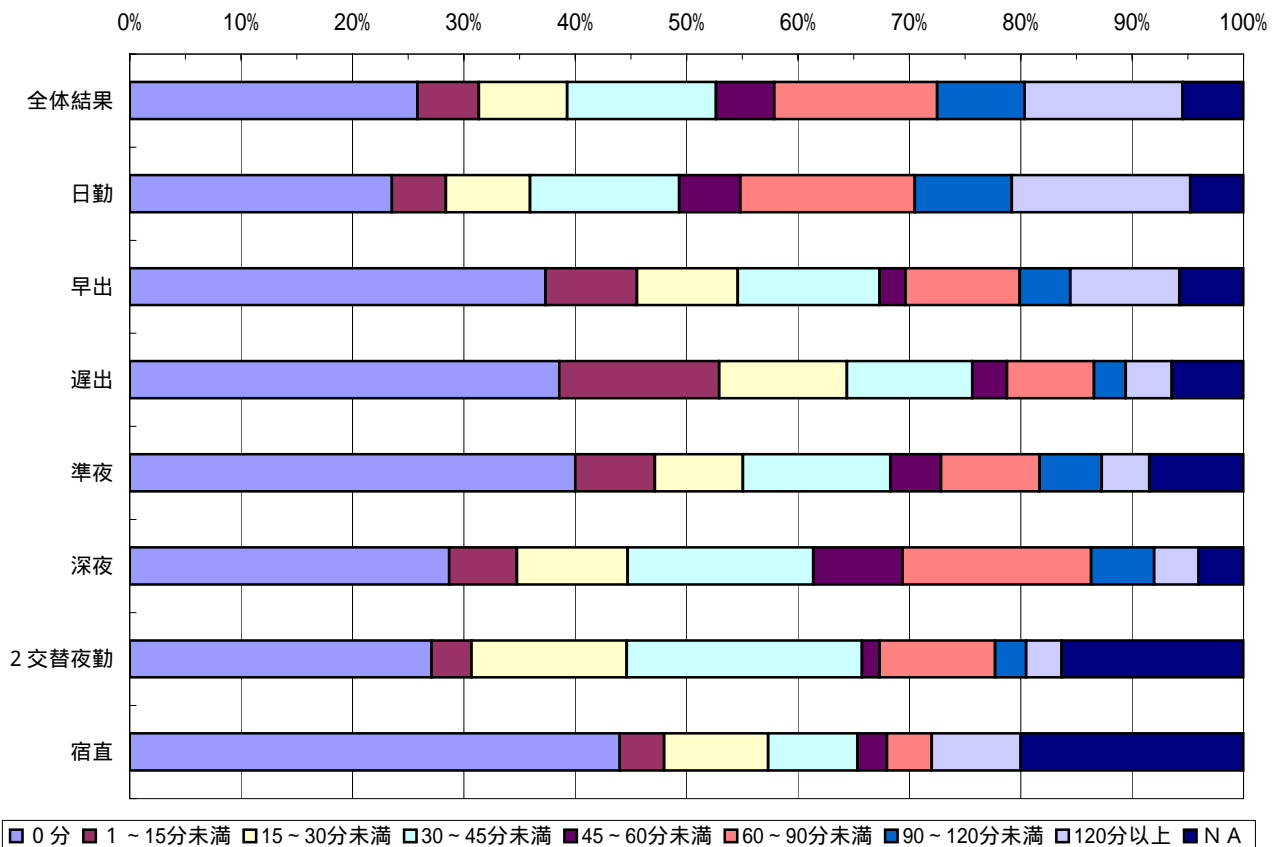
	全体結果		病棟		外来		手術室・中材	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	5,362	25.8	2,030	20.1	935	33.0	235	32.5
1～15分未満	1,146	5.5	549	5.4	183	6.5	38	5.3
15～30分未満	1,651	8.0	801	7.9	269	9.5	34	4.7
30～45分未満	2,773	13.4	1,417	14.0	422	14.9	68	9.4
45～60分未満	1,082	5.2	606	6.0	151	5.3	26	3.6
60～90分未満	3,038	14.6	1,606	15.9	377	13.3	92	12.7
90～120分未満	1,632	7.9	925	9.2	154	5.4	55	7.6
120分以上	2,948	14.2	1,729	17.1	211	7.4	125	17.3
N A	1,132	5.5	427	4.2	133	4.7	50	6.9
計	20,764	100.0	10,090	100.0	2,835	100.0	723	100.0
平均時間	50.3分		56.4分		36.6分		58.6分	
	訪問・在宅		放射線・検査		介護関係		事務	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	85	19.8	691	38.9	161	22.2	474	31.2
1～15分未満	15	3.5	84	4.7	66	9.1	78	5.1
15～30分未満	42	9.8	116	6.5	98	13.5	102	6.7
30～45分未満	60	14.0	223	12.5	128	17.6	169	11.1
45～60分未満	39	9.1	66	3.7	28	3.9	57	3.7
60～90分未満	82	19.1	208	11.7	89	12.3	187	12.3
90～120分未満	26	6.0	104	5.9	44	6.1	117	7.7
120分以上	48	11.2	176	9.9	37	5.1	230	15.1
N A	33	7.7	109	6.1	75	10.3	107	7.0
計	430	100.0	1,777	100.0	726	100.0	1,521	100.0
平均時間	49.2分		38.8分		35.4分		50.2分	





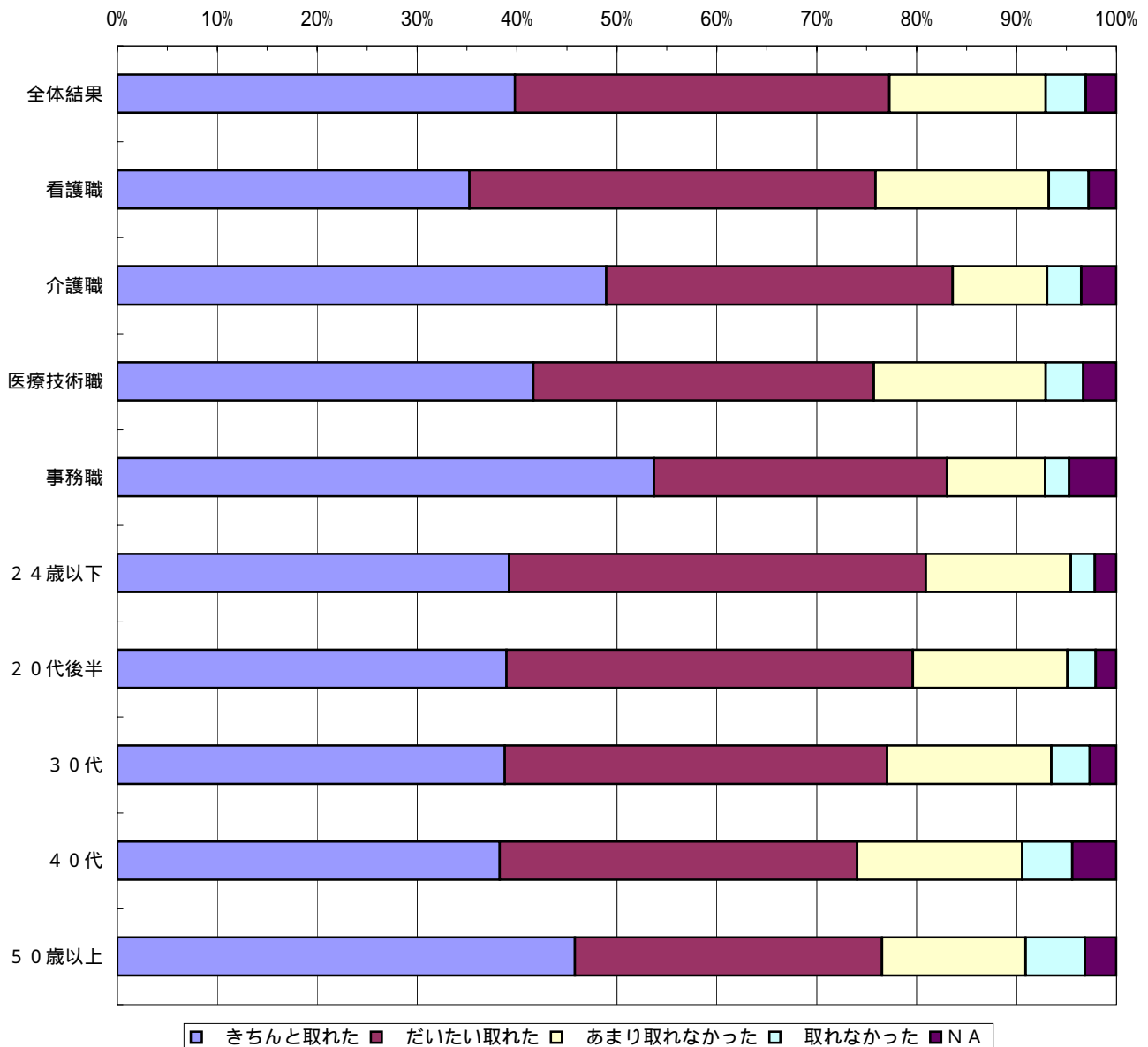
問6．残業時間（勤務形態別）

	全体結果		日勤		早出		遅出	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	5,362	25.8	3,963	23.5	305	37.3	336	38.6
1～15分未満	1,146	5.5	815	4.8	67	8.2	125	14.4
15～30分未満	1,651	8.0	1,272	7.6	74	9.1	100	11.5
30～45分未満	2,773	13.4	2,252	13.4	104	12.7	98	11.3
45～60分未満	1,082	5.2	927	5.5	19	2.3	27	3.1
60～90分未満	3,038	14.6	2,633	15.6	84	10.3	68	7.8
90～120分未満	1,632	7.9	1,465	8.7	37	4.5	25	2.9
120分以上	2,948	14.2	2,701	16.0	80	9.8	36	4.1
N A	1,132	5.5	803	4.8	47	5.8	56	6.4
計	20,764	100.0	16,831	100.0	817	100.0	871	100.0
平均時間	50.3分		54.3分		37.3分		24.7分	
	準夜		深夜		2交替夜勤		宿直	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0分	308	40.0	193	28.7	68	27.1	33	44.0
1～15分未満	55	7.1	41	6.1	9	3.6	3	4.0
15～30分未満	61	7.9	67	10.0	35	13.9	7	9.3
30～45分未満	102	13.2	112	16.6	53	21.1	6	8.0
45～60分未満	35	4.5	54	8.0	4	1.6	2	2.7
60～90分未満	68	8.8	114	16.9	26	10.4	3	4.0
90～120分未満	43	5.6	38	5.6	7	2.8		
120分以上	33	4.3	27	4.0	8	3.2	6	8.0
N A	65	8.4	27	4.0	41	16.3	15	20.0
計	770	100.0	673	100.0	251	100.0	75	100.0
平均時間	28.0分		35.4分		28.6分		29.3分	



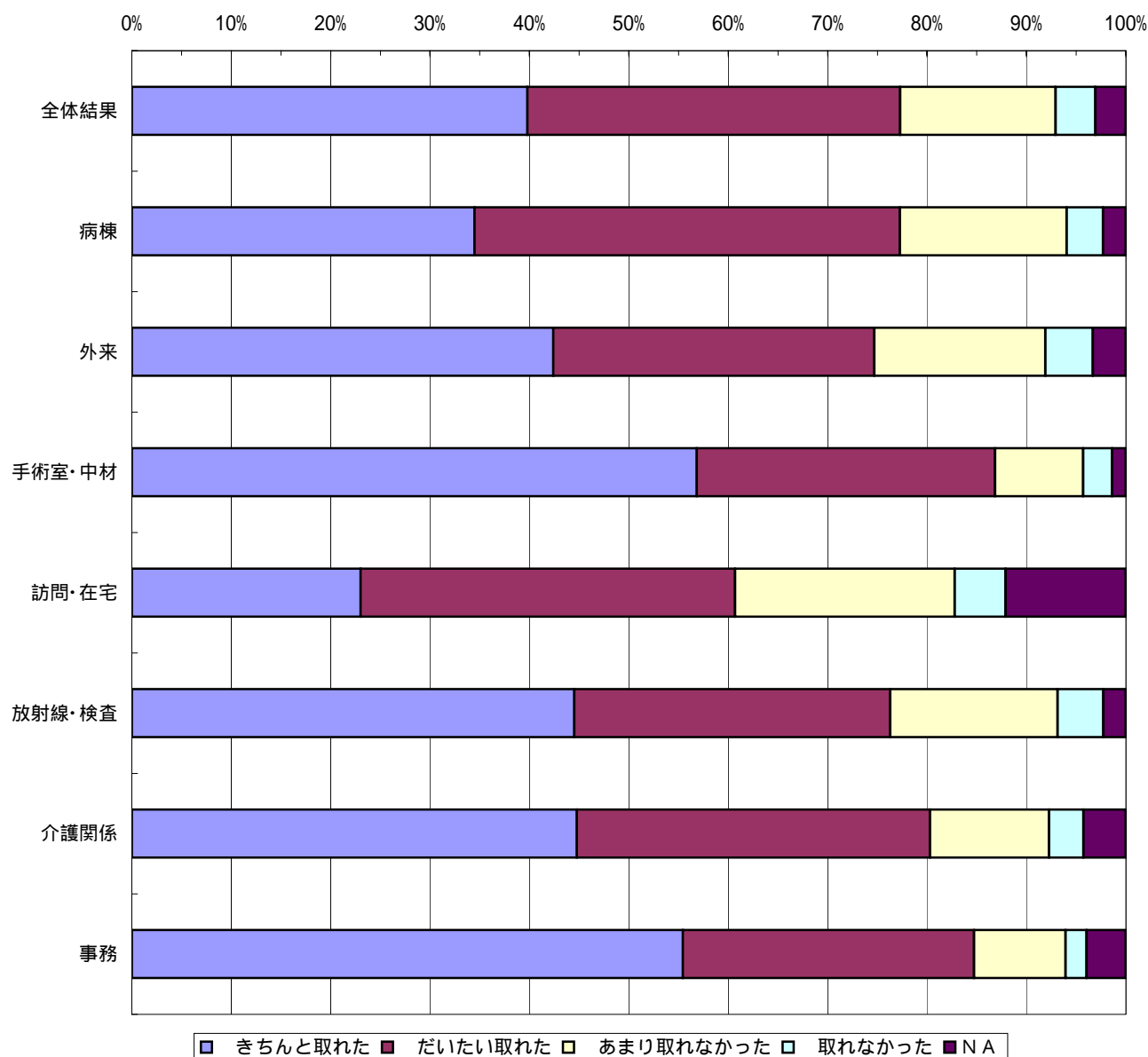
問7．休憩時間（職種別・年代別）

	全体結果		看護職		介護職		医療技術職		事務職	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと取れた	8,265	39.8	4,444	35.3	601	48.9	1,364	41.6	1,117	53.7
だいたい取れた	7,784	37.5	5,125	40.7	426	34.7	1,117	34.1	610	29.3
あまり取れなかった	3,247	15.6	2,185	17.3	116	9.4	563	17.2	204	9.8
取れなかった	833	4.0	501	4.0	42	3.4	124	3.8	50	2.4
N A	635	3.1	351	2.8	43	3.5	108	3.3	98	4.7
計	20,764	100.0	12,606	100.0	1,228	100.0	3,276	100.0	2,079	100.0
	24歳以下		20代後半		30代		40代		50歳以上	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと取れた	1,078	39.2	1,754	38.9	2,212	38.8	1,757	38.3	1,446	45.8
だいたい取れた	1,148	41.7	1,833	40.7	2,183	38.3	1,642	35.8	971	30.8
あまり取れなかった	399	14.5	696	15.5	938	16.4	759	16.5	453	14.3
取れなかった	66	2.4	128	2.8	220	3.9	230	5.0	188	6.0
N A	59	2.1	93	2.1	151	2.6	202	4.4	99	3.1
計	2,750	100.0	4,504	100.0	5,704	100.0	4,590	100.0	3,157	100.0



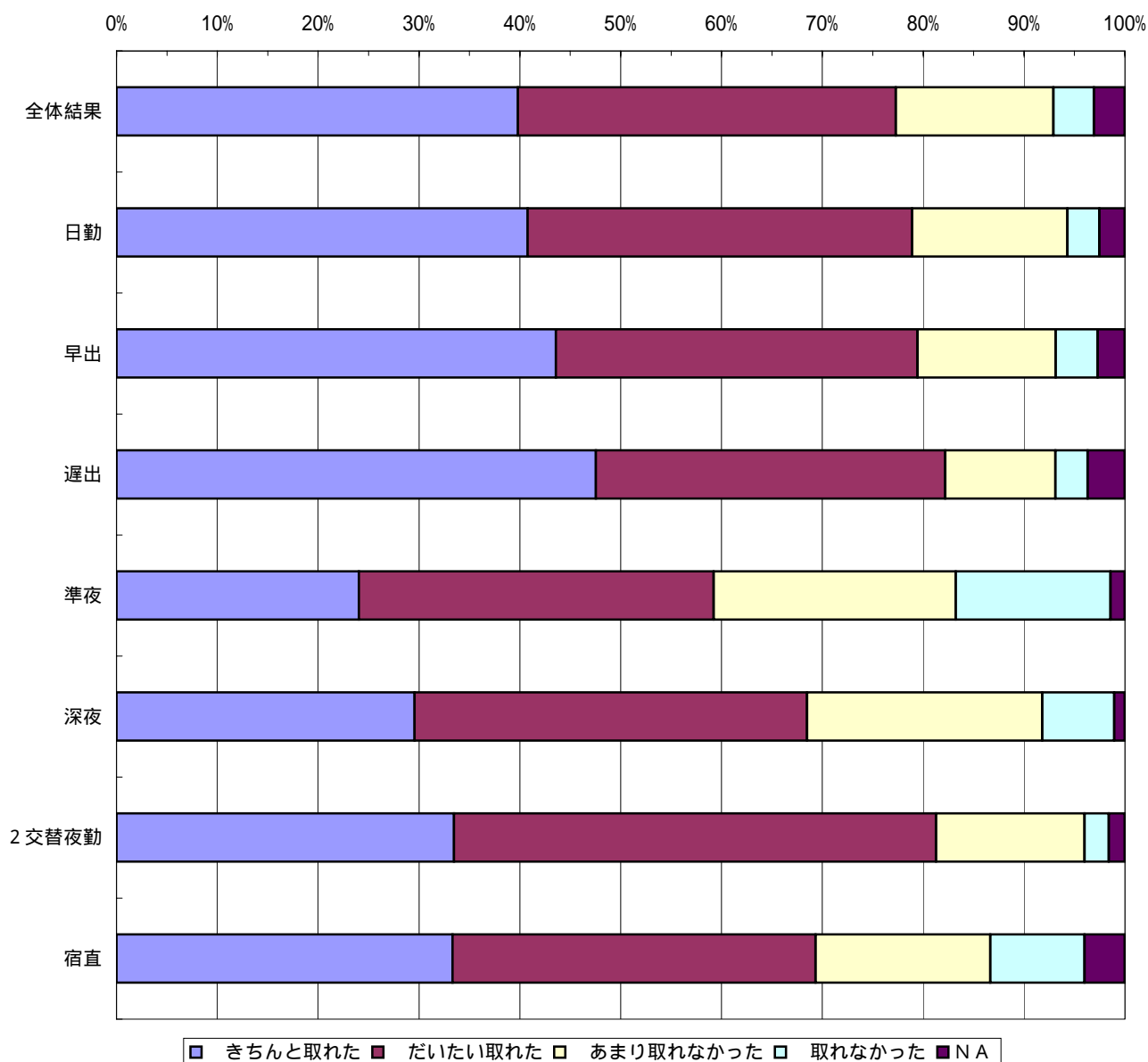
問7．休憩時間（勤務場所別）

	全体結果		病棟		外来		手術室・中材	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと取れた	8,265	39.8	3,478	34.5	1,202	42.4	411	56.8
だいたい取れた	7,784	37.5	4,318	42.8	916	32.3	217	30.0
あまり取れなかった	3,247	15.6	1,694	16.8	488	17.2	64	8.9
取れなかった	833	4.0	368	3.6	135	4.8	21	2.9
N A	635	3.1	232	2.3	94	3.3	10	1.4
計	20,764	100.0	10,090	100.0	2,835	100.0	723	100.0
	訪問・在宅		放射線・検査		介護関係		事務	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと取れた	99	23.0	791	44.5	325	44.8	843	55.4
だいたい取れた	162	37.7	565	31.8	258	35.5	446	29.3
あまり取れなかった	95	22.1	299	16.8	87	12.0	140	9.2
取れなかった	22	5.1	82	4.6	25	3.4	32	2.1
N A	52	12.1	40	2.3	31	4.3	60	3.9
計	430	100.0	1,777	100.0	726	100.0	1,521	100.0



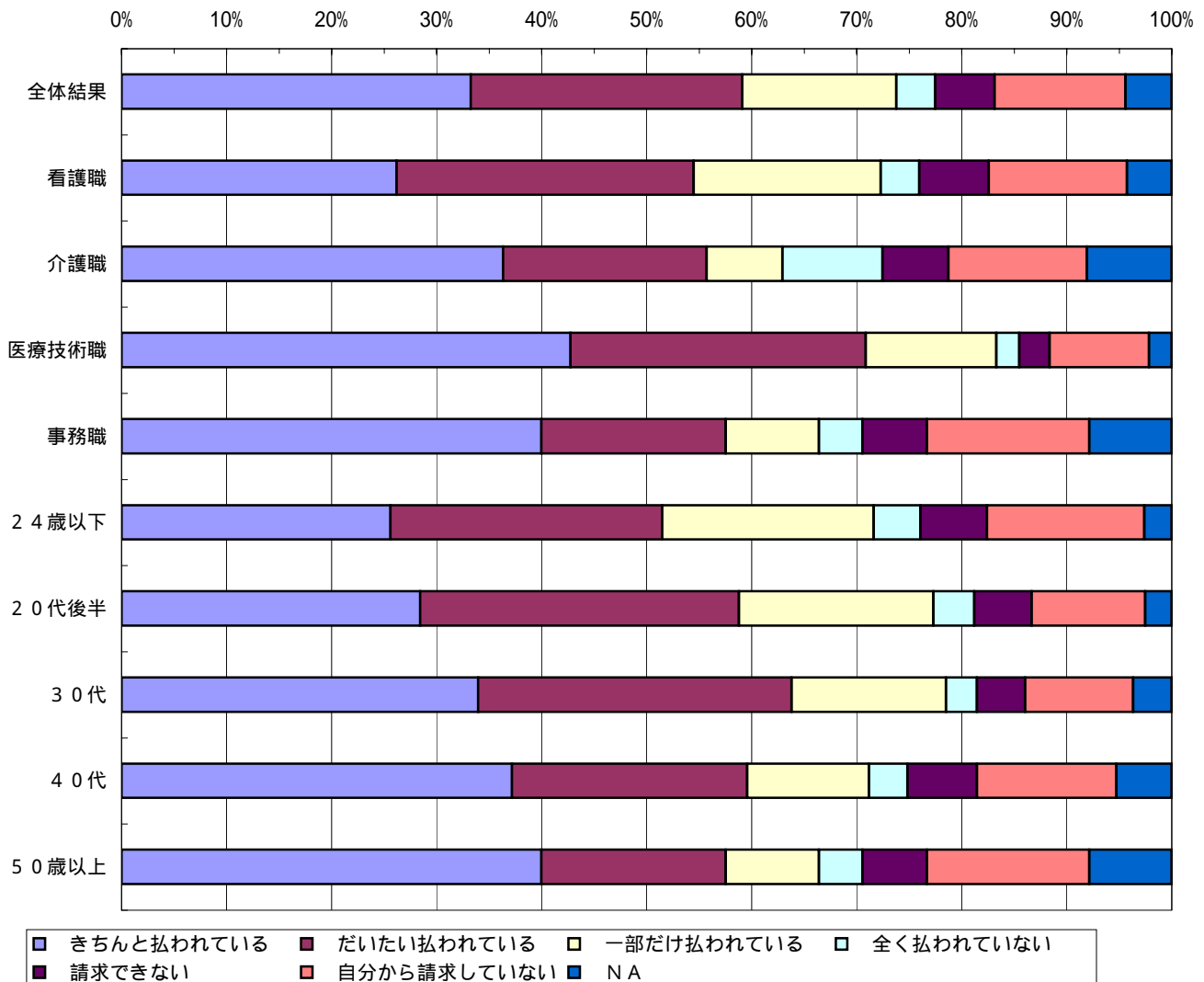
問7．休憩時間（勤務形態別）

	全体結果		日勤		早出		遅出	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと取れた	8,265	39.8	6,864	40.8	356	43.6	414	47.5
だいたい取れた	7,784	37.5	6,415	38.1	293	35.9	302	34.7
あまり取れなかった	3,247	15.6	2,594	15.4	112	13.7	95	10.9
取れなかった	833	4.0	533	3.2	34	4.2	28	3.2
NA	635	3.1	425	2.5	22	2.7	32	3.7
計	20,764	100.0	16,831	100.0	817	100.0	871	100.0
	準夜		深夜		2交替夜勤		宿直	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと取れた	185	24.0	199	29.6	84	33.5	25	33.3
だいたい取れた	271	35.2	262	38.9	120	47.8	27	36.0
あまり取れなかった	185	24.0	157	23.3	37	14.7	13	17.3
取れなかった	118	15.3	48	7.1	6	2.4	7	9.3
NA	11	1.4	7	1.0	4	1.6	3	4.0
計	770	100.0	673	100.0	251	100.0	75	100.0



問 8 . 時間外労働の賃金 (職種別・年代別)

	全体結果		看護職		介護職		医療技術職		事務職	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと払われている	6,905	33.3	3,303	26.2	446	36.3	1,400	42.7	1,050	50.5
だいたい払われている	5,369	25.9	3,566	28.3	238	19.4	922	28.1	390	18.8
一部だけ払われている	3,045	14.7	2,244	17.8	89	7.2	407	12.4	179	8.6
全く払われていない	766	3.7	462	3.7	117	9.5	72	2.2	29	1.4
請求できない	1,179	5.7	836	6.6	77	6.3	94	2.9	77	3.7
自分から請求していない	2,586	12.5	1,659	13.2	162	13.2	310	9.5	263	12.7
N A	914	4.4	536	4.3	99	8.1	71	2.2	91	4.4
計	20,764	100.0	12,606	100.0	1,228	100.0	3,276	100.0	2,079	100.0
	24歳以下		20代後半		30代		40代		50歳以上	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと払われている	704	25.6	1,280	28.4	1,937	34.0	1,706	37.2	1,262	40.0
だいたい払われている	712	25.9	1,368	30.4	1,703	29.9	1,029	22.4	554	17.5
一部だけ払われている	554	20.1	834	18.5	839	14.7	532	11.6	281	8.9
全く払われていない	122	4.4	176	3.9	168	2.9	168	3.7	131	4.1
請求できない	174	6.3	246	5.5	261	4.6	304	6.6	193	6.1
自分から請求していない	412	15.0	487	10.8	587	10.3	609	13.3	488	15.5
N A	72	2.6	113	2.5	209	3.7	242	5.3	248	7.9
計	2,750	100.0	4,504	100.0	5,704	100.0	4,590	100.0	3,157	100.0

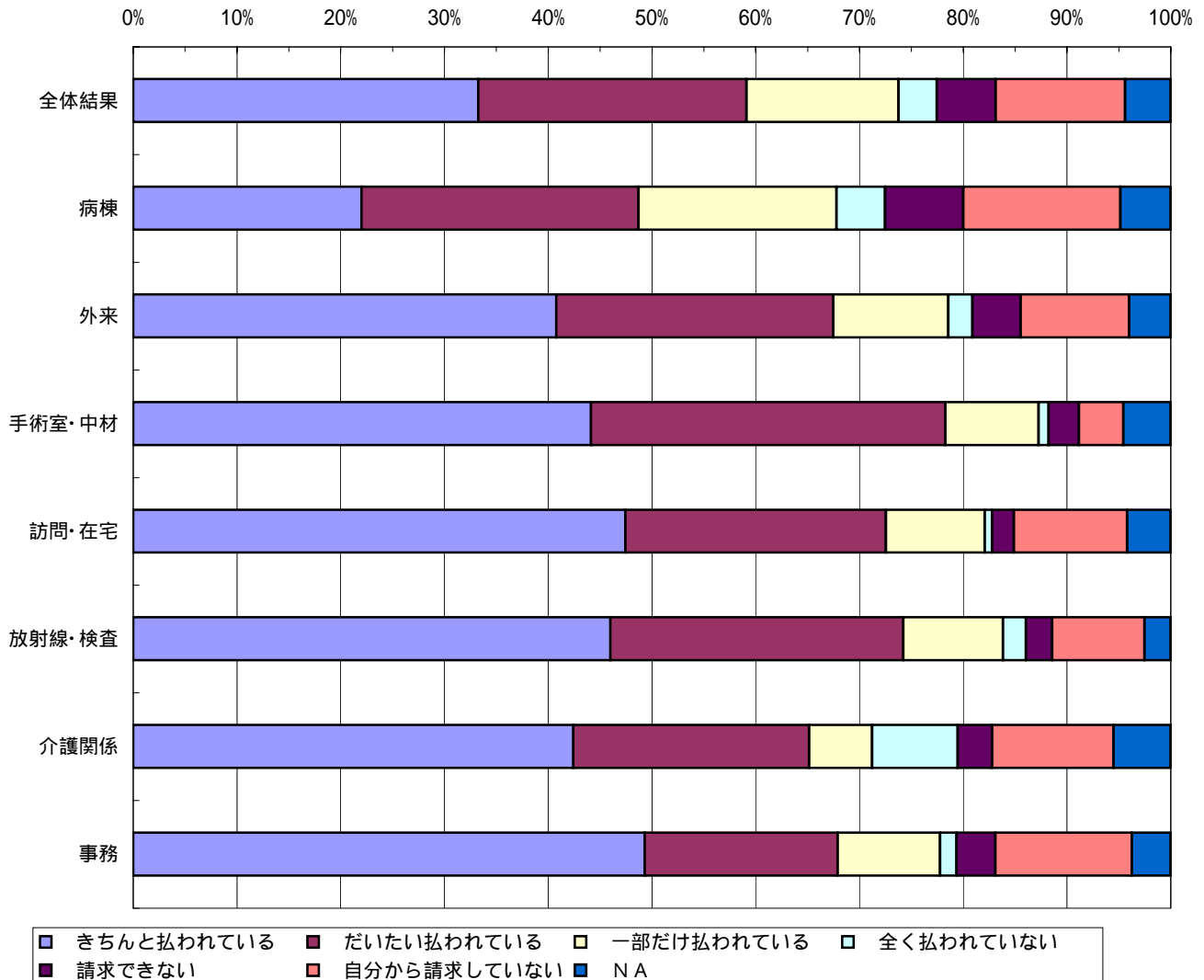


問 8 . 時間外労働の賃金 (勤務場所別)

	全体結果		病棟		外来		手術室・中材	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと払われている	6,905	33.3	2,220	22.0	1,156	40.8	319	44.1
だいたい払われている	5,369	25.9	2,696	26.7	757	26.7	247	34.2
一部だけ払われている	3,045	14.7	1,925	19.1	314	11.1	65	9.0
全く払われていない	766	3.7	471	4.7	66	2.3	7	1.0
請求できない	1,179	5.7	762	7.6	132	4.7	21	2.9
自分から請求していない	2,586	12.5	1,526	15.1	297	10.5	31	4.3
N A	914	4.4	490	4.9	113	4.0	33	4.6
計	20,764	100.0	10,090	100.0	2,835	100.0	723	100.0

	訪問・在宅		放射線・検査		介護関係		事務	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと払われている	204	47.4	817	46.0	308	42.4	750	49.3
だいたい払われている	108	25.1	502	28.2	165	22.7	283	18.6
一部だけ払われている	41	9.5	171	9.6	44	6.1	150	9.9
全く払われていない	3	0.7	39	2.2	60	8.3	24	1.6
請求できない	9	2.1	45	2.5	24	3.3	57	3.7
自分から請求していない	47	10.9	158	8.9	85	11.7	200	13.1
N A	18	4.2	45	2.5	40	5.5	57	3.7
計	430	100.0	1,777	100.0	726	100.0	1,521	100.0

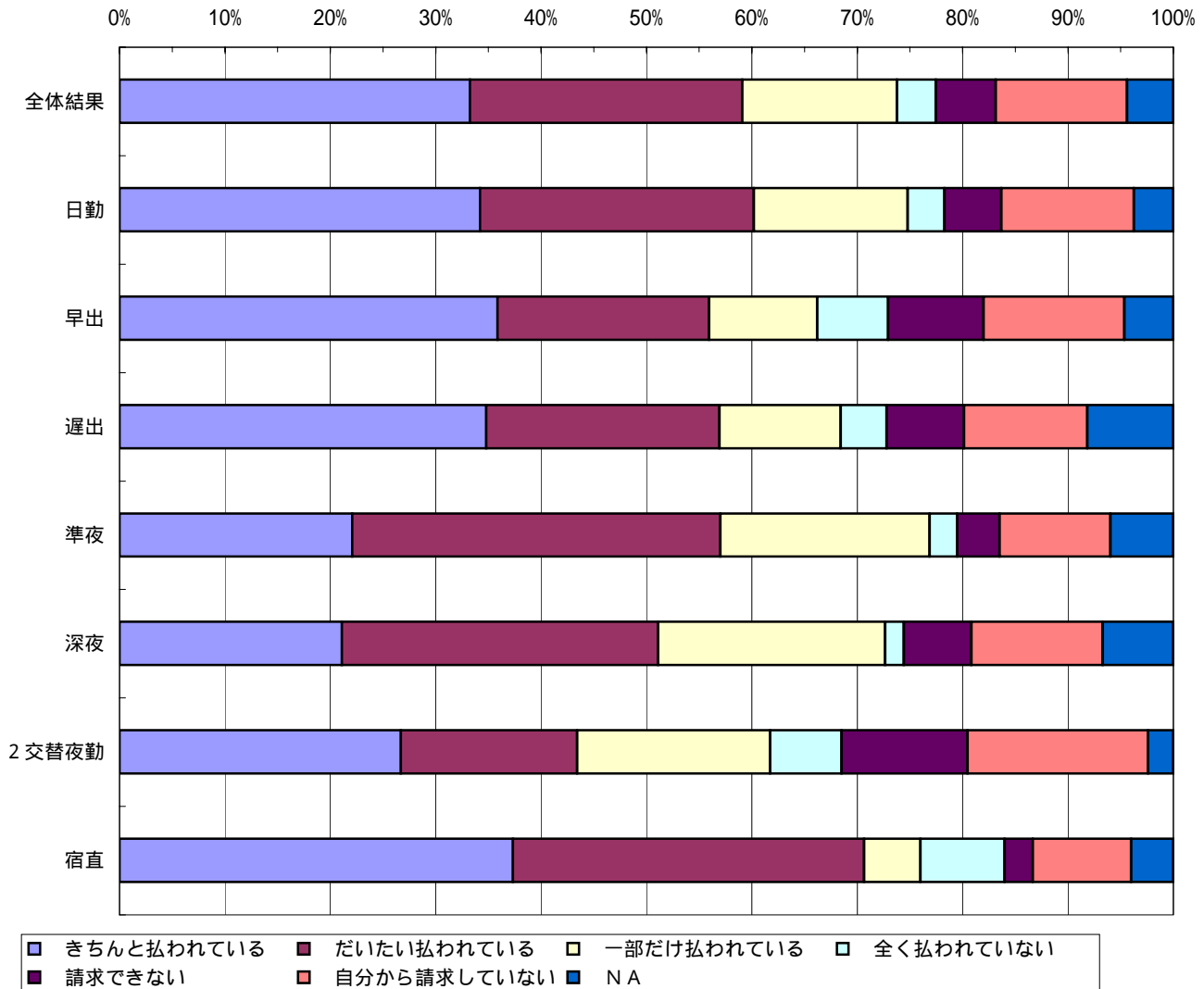


問 8 . 時間外労働の賃金 (勤務形態別)

	全体結果		日 勤		早 出		遅 出	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと払われている	6,905	33.3	5,755	34.2	293	35.9	303	34.8
だいたい払われている	5,369	25.9	4,378	26.0	164	20.1	193	22.2
一部だけ払われている	3,045	14.7	2,455	14.6	84	10.3	100	11.5
全く払われていない	766	3.7	590	3.5	55	6.7	38	4.4
請求できない	1,179	5.7	908	5.4	74	9.1	64	7.3
自分から請求していない	2,586	12.5	2,116	12.6	109	13.3	102	11.7
N A	914	4.4	629	3.7	38	4.7	71	8.2
計	20,764	100.0	16,831	100.0	817	100.0	871	100.0

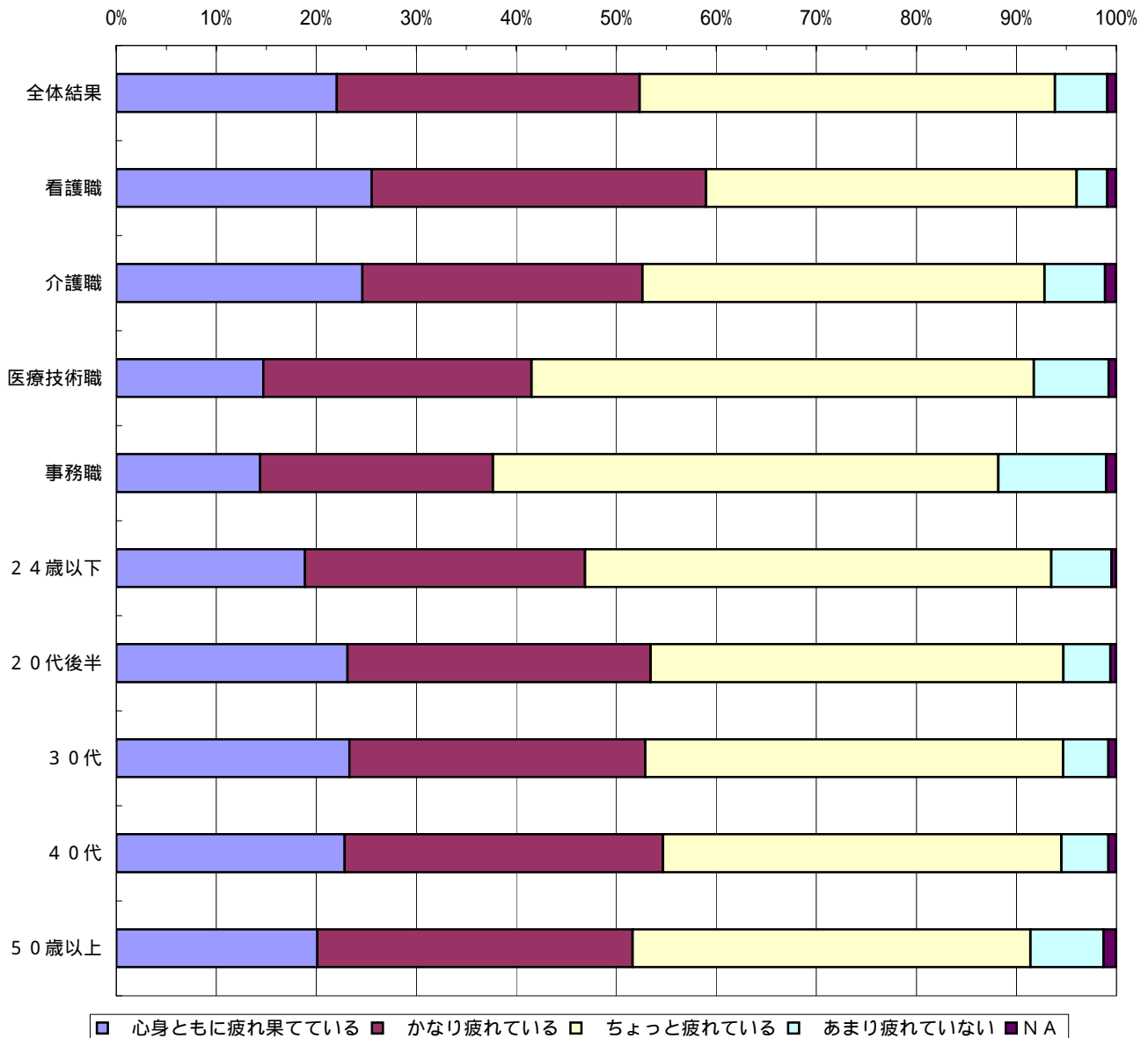
  

	準 夜		深 夜		2 交替夜勤		宿 直	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
きちんと払われている	170	22.1	142	21.1	67	26.7	28	37.3
だいたい払われている	269	34.9	202	30.0	42	16.7	25	33.3
一部だけ払われている	153	19.9	145	21.5	46	18.3	4	5.3
全く払われていない	20	2.6	12	1.8	17	6.8	6	8.0
請求できない	31	4.0	43	6.4	30	12.0	2	2.7
自分から請求していない	81	10.5	84	12.5	43	17.1	7	9.3
N A	46	6.0	45	6.7	6	2.4	3	4.0
計	770	100.0	673	100.0	251	100.0	75	100.0



問9．心身の状況（職種別・年代別）

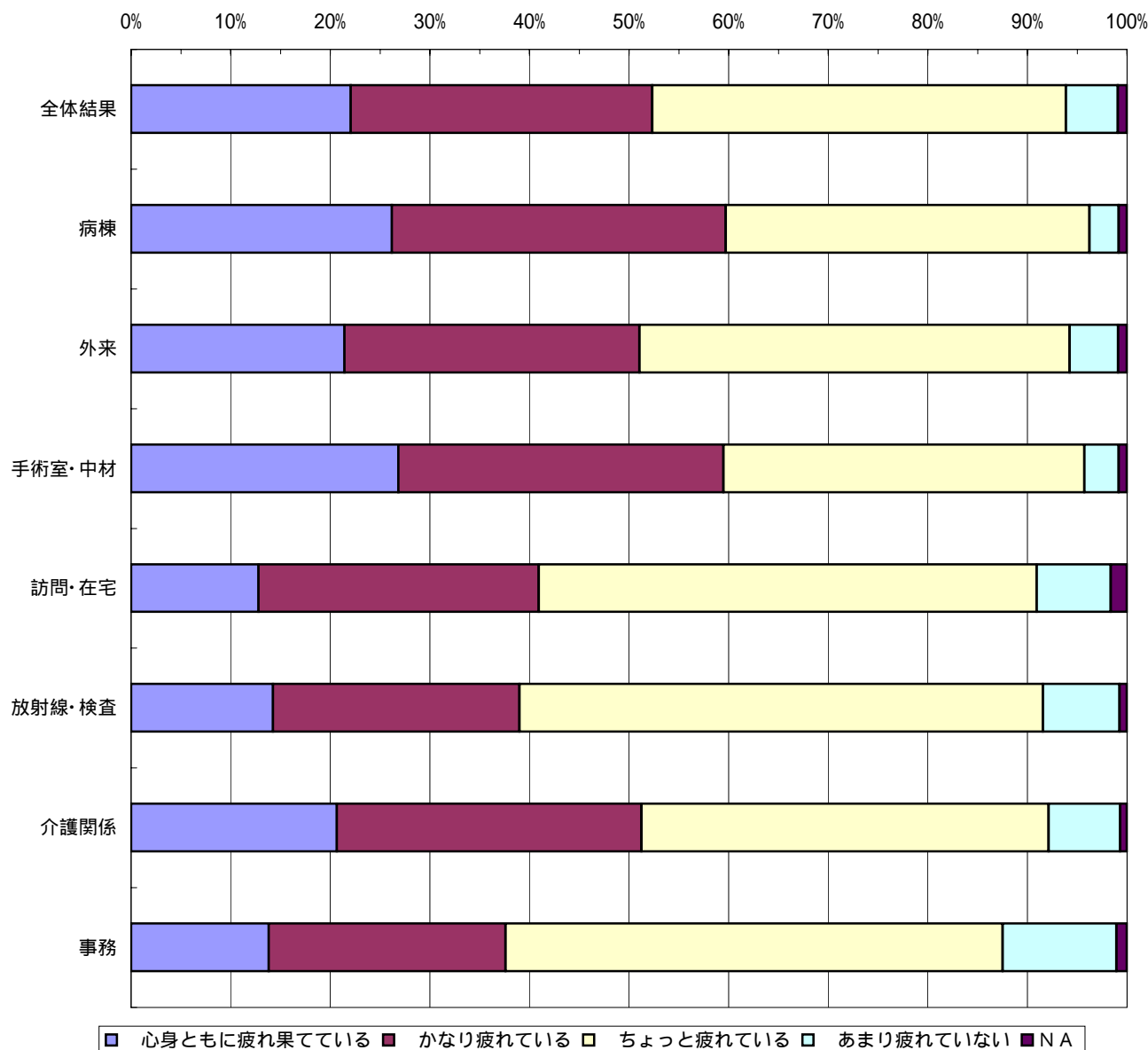
	全体結果		看護職		介護職		医療技術職		事務職	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
心身ともに疲れ果てて	4,579	22.1	3,219	25.5	302	24.6	481	14.7	299	14.4
かなり疲れている	6,287	30.3	4,215	33.4	344	28.0	879	26.8	484	23.3
ちょっと疲れている	8,624	41.5	4,670	37.0	494	40.2	1,646	50.2	1,051	50.6
あまり疲れていない	1,085	5.2	389	3.1	74	6.0	245	7.5	224	10.8
N A	189	0.9	113	0.9	14	1.1	25	0.8	21	1.0
計	20,764	100.0	12,606	100.0	1,228	100.0	3,276	100.0	2,079	100.0
	24歳以下		20代後半		30代		40代		50歳以上	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
心身ともに疲れ果てて	519	18.9	1,041	23.1	1,330	23.3	1,048	22.8	635	20.1
かなり疲れている	770	28.0	1,366	30.3	1,688	29.6	1,461	31.8	995	31.5
ちょっと疲れている	1,282	46.6	1,859	41.3	2,382	41.8	1,829	39.8	1,256	39.8
あまり疲れていない	166	6.0	211	4.7	259	4.5	216	4.7	231	7.3
N A	13	0.5	27	0.6	45	0.8	36	0.8	40	1.3
計	2,750	100.0	4,504	100.0	5,704	100.0	4,590	100.0	3,157	100.0





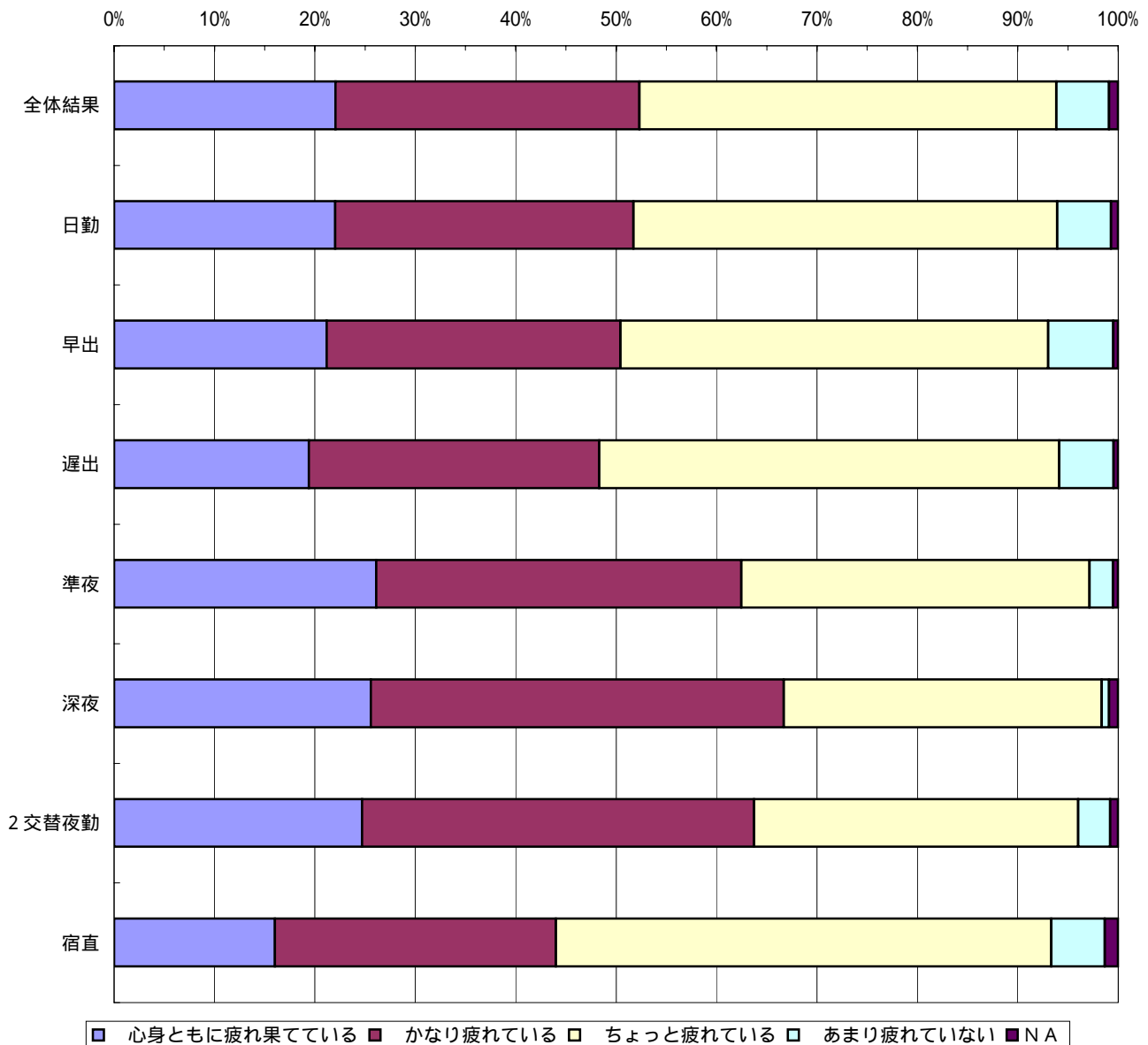
問9．心身の状況（勤務場所別）

	全体結果		病棟		外来		手術室・中材	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
心身ともに疲れ果てて	4,579	22.1	2,642	26.2	607	21.4	194	26.8
かなり疲れている	6,287	30.3	3,384	33.5	840	29.6	236	32.6
ちょっと疲れている	8,624	41.5	3,684	36.5	1,225	43.2	262	36.2
あまり疲れていない	1,085	5.2	298	3.0	138	4.9	25	3.5
NA	189	0.9	82	0.8	25	0.9	6	0.8
計	20,764	100.0	10,090	100.0	2,835	100.0	723	100.0
	訪問・在宅		放射線・検査		介護関係		事務	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
心身ともに疲れ果てて	55	12.8	253	14.2	150	20.7	210	13.8
かなり疲れている	121	28.1	440	24.8	222	30.6	362	23.8
ちょっと疲れている	215	50.0	934	52.6	297	40.9	759	49.9
あまり疲れていない	32	7.4	137	7.7	52	7.2	174	11.4
NA	7	1.6	13	0.7	5	0.7	16	1.1
計	430	100.0	1,777	100.0	726	100.0	1,521	100.0



問9．心身の状況（勤務形態別）

	全体結果		日 勤		早 出		遅 出	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
心身ともに疲れ果てて	4,579	22.1	3,704	22.0	173	21.2	169	19.4
かなり疲れている	6,287	30.3	5,003	29.7	239	29.3	252	28.9
ちょっと疲れている	8,624	41.5	7,102	42.2	348	42.6	399	45.8
あまり疲れていない	1,085	5.2	904	5.4	53	6.5	47	5.4
NA	189	0.9	118	0.7	4	0.5	4	0.5
計	20,764	100.0	16,831	100.0	817	100.0	871	100.0
	準 夜		深 夜		2交替夜勤		日 直	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
心身ともに疲れ果てて	201	26.1	172	25.6	62	24.7	12	16.0
かなり疲れている	280	36.4	277	41.2	98	39.0	21	28.0
ちょっと疲れている	267	34.7	213	31.6	81	32.3	37	49.3
あまり疲れていない	18	2.3	5	0.7	8	3.2	4	5.3
NA	4	0.5	6	0.9	2	0.8	1	1.3
計	770	100.0	673	100.0	251	100.0	75	100.0



## 退勤時間調査サンプル集計 表

		全体結果		看護職		介護職		医療技術職		事務職	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
<b>集約数</b>		20,764		12,606		1,228		3,276		2,079	
問1 職種	看護職	12,606	60.7	12,606	100.0						
	介護職	1,228	5.9			1,228	100.0				
	医療技術職	3,276	15.8					3,276	100.0		
	事務職	2,079	10.0							2,079	100.0
	その他	1,490	7.2								
問2 勤務場所	病棟	10,090	48.6	8,842	70.1	606	49.3	172	5.3	79	3.8
	外来	2,835	13.7	2,247	17.8	34	2.8	212	6.5	257	12.4
	手術室・中材	723	3.5	628	5.0	9	0.7	22	0.7	4	0.2
	訪問・在宅関係	430	2.1	256	2.0	59	4.8	46	1.4	32	1.5
	放射線・検査	1,777	8.6	56	0.4	7	0.6	1,573	48.0	40	1.9
	介護関係	726	3.5	149	1.2	468	38.1	34	1.0	26	1.3
	事務	1,521	7.3	15	0.1	2	0.2	16	0.5	1,463	70.4
	その他	2,583	12.4	393	3.1	42	3.4	1,180	36.0	174	8.4
問3 年齢	24歳以下	2,750	13.2	1,908	15.1	215	17.5	341	10.4	192	9.2
	20代後半	4,504	21.7	2,855	22.6	332	27.0	748	22.8	367	17.7
	30代	5,704	27.5	3,422	27.1	240	19.5	1,050	32.1	649	31.2
	40代	4,590	22.1	2,776	22.0	232	18.9	706	21.6	476	22.9
	50歳以上	3,157	15.2	1,601	12.7	209	17.0	428	13.1	391	18.8
問4 今日の勤務	日勤	16,831	81.1	10,059	79.8	798	65.0	3,016	92.1	1,905	91.6
	早出	817	3.9	332	2.6	107	8.7	103	3.1	68	3.3
	遅出	871	4.2	382	3.0	144	11.7	77	2.4	46	2.2
	準夜	770	3.7	734	5.8	24	2.0	5	0.2	1	0.0
	深夜	673	3.2	650	5.2	21	1.7			1	0.0
	2交替夜勤	251	1.2	171	1.4	68	5.5	4	0.1	1	0.0
	宿直	75	0.4	23	0.2	11	0.9	22	0.7	12	0.6
	その他	394	1.9	205	1.6	49	4.0	43	1.3	40	1.9
問5 前残業時間	0分	4,015	19.3	1,708	13.5	326	26.5	1,019	31.1	566	27.2
	1～15分未満	5,557	26.8	3,312	26.3	340	27.7	808	24.7	623	30.0
	15～30分未満	5,155	24.8	3,507	27.8	286	23.3	665	20.3	415	20.0
	30～45分未満	3,967	19.1	2,871	22.8	168	13.7	454	13.9	269	12.9
	45～60分未満	687	3.3	528	4.2	17	1.4	72	2.2	49	2.4
	60分以上	561	2.7	324	2.6	14	1.1	96	2.9	56	2.7
	未記入	822	4.0	356	2.8	77	6.3	162	4.9	101	4.9
	<b>平均時間</b>		16.6分		18.5分		12.5分		13.5分		13.6分
問6 残業時間	0分	5,362	25.8	2,712	21.5	366	29.8	978	29.9	667	32.1
	1～15分未満	1,146	5.5	596	4.7	146	11.9	127	3.9	118	5.7
	15～30分未満	1,651	8.0	1,020	8.1	167	13.6	199	6.1	143	6.9
	30～45分未満	2,773	13.4	1,802	14.3	175	14.3	451	13.8	224	10.8
	45～60分未満	1,082	5.2	762	6.0	46	3.7	155	4.7	82	3.9
	60～90分未満	3,038	14.6	2,060	16.3	99	8.1	498	15.2	269	12.9
	90～120分未満	1,632	7.9	1,127	8.9	45	3.7	245	7.5	153	7.4
	120分以上	2,948	14.2	1,998	15.8	63	5.1	451	13.8	290	13.9
	未記入	1,132	5.5	529	4.2	121	9.9	172	5.3	133	6.4
<b>平均時間</b>		50.3分		55.0分		28.4分		48.9分		48.0分	
問7 休憩	きちんと取れた	8,265	39.8	4,444	35.3	601	48.9	1,364	41.6	1,117	53.7
	だいたい取れた	7,784	37.5	5,125	40.7	426	34.7	1,117	34.1	610	29.3
	あまり取れなかった	3,247	15.6	2,185	17.3	116	9.4	563	17.2	204	9.8
	取れなかった	833	4.0	501	4.0	42	3.4	124	3.8	50	2.4
問8 残業代	きちんと払われている	6,905	33.3	3,303	26.2	446	36.3	1,400	42.7	1,050	50.5
	だいたい払われている	5,369	25.9	3,566	28.3	238	19.4	922	28.1	390	18.8
	一部だけ払われている	3,045	14.7	2,244	17.8	89	7.2	407	12.4	179	8.6
	全く払われていない	766	3.7	462	3.7	117	9.5	72	2.2	29	1.4
	請求できない	1,179	5.7	836	6.6	77	6.3	94	2.9	77	3.7
	自分から請求していない	2,586	12.5	1,659	13.2	162	13.2	310	9.5	263	12.7
問9 疲労	心身ともに疲れ果てている	4,579	22.1	3,219	25.5	302	24.6	481	14.7	299	14.4
	かなり疲れている	6,287	30.3	4,215	33.4	344	28.0	879	26.8	484	23.3
	ちょっと疲れている	8,624	41.5	4,670	37.0	494	40.2	1,646	50.2	1,051	50.6
	あまり疲れていない	1,085	5.2	389	3.1	74	6.0	245	7.5	224	10.8

## 退勤時間調査サンプル集計 表

		24歳以下		20代後半		30代		40代		50歳以上	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
<b>集約数</b>		2,750		4,504		5,704		4,590		3,157	
問1 職種	看護職	1,908	69.4	2,855	63.4	3,422	60.0	2,776	60.5	1,601	50.7
	介護職	215	7.8	332	7.4	240	4.2	232	5.1	209	6.6
	医療技術職	341	12.4	748	16.6	1,050	18.4	706	15.4	428	13.6
	事務職	192	7.0	367	8.1	649	11.4	476	10.4	391	12.4
	その他	83	3.0	195	4.3	331	5.8	378	8.2	502	15.9
問2 勤務場所	病棟	1,918	69.7	2,639	58.6	2,432	42.6	1,905	41.5	1,177	37.3
	外来	119	4.3	348	7.7	913	16.0	849	18.5	600	19.0
	手術室・中材	73	2.7	164	3.6	268	4.7	138	3.0	80	2.5
	訪問・在宅関係	14	0.5	52	1.2	130	2.3	145	3.2	89	2.8
	放射線・検査	141	5.1	297	6.6	543	9.5	451	9.8	345	10.9
	介護関係	101	3.7	171	3.8	179	3.1	160	3.5	114	3.6
	事務	127	4.6	276	6.1	494	8.7	343	7.5	276	8.7
	その他	249	9.1	546	12.1	725	12.7	589	12.8	468	14.8
問3 年齢	24歳以下	2,750	100.0								
	20代後半			4,504	100.0						
	30代					5,704	100.0				
	40代							4,590	100.0		
	50歳以上									3,157	100.0
問4 今日の勤務	日勤	2,191	79.7	3,598	79.9	4,735	83.0	3,747	81.6	2,540	80.5
	早出	116	4.2	167	3.7	177	3.1	177	3.9	180	5.7
	遅出	107	3.9	164	3.6	211	3.7	209	4.6	177	5.6
	準夜	115	4.2	229	5.1	204	3.6	144	3.1	78	2.5
	深夜	113	4.1	177	3.9	186	3.3	134	2.9	62	2.0
	2交替夜勤	41	1.5	68	1.5	62	1.1	48	1.0	32	1.0
	宿直	5	0.2	14	0.3	28	0.5	20	0.4	8	0.3
	その他	53	1.9	81	1.8	86	1.5	100	2.2	71	2.2
問5 前残業時間	0分	410	14.9	802	17.8	1,243	21.8	925	20.2	630	20.0
	1～15分未満	486	17.7	1,156	25.7	1,769	31.0	1,302	28.4	829	26.3
	15～30分未満	634	23.1	1,191	26.4	1,371	24.0	1,163	25.3	788	25.0
	30～45分未満	845	30.7	940	20.9	874	15.3	770	16.8	528	16.7
	45～60分未満	187	6.8	165	3.7	138	2.4	107	2.3	89	2.8
	60分以上	127	4.6	117	2.6	115	2.0	112	2.4	88	2.8
	未記入	61	2.2	133	3.0	194	3.4	211	4.6	205	6.5
	平均時間		22.0分		17.3分		14.5分		15.4分		16.1分
問6 残業時間	0分	477	17.3	952	21.1	1,503	26.3	1,320	28.8	1,094	34.7
	1～15分未満	146	5.3	229	5.1	327	5.7	240	5.2	200	6.3
	15～30分未満	200	7.3	321	7.1	484	8.5	386	8.4	257	8.1
	30～45分未満	366	13.3	697	15.5	773	13.6	594	12.9	339	10.7
	45～60分未満	163	5.9	243	5.4	303	5.3	227	4.9	145	4.6
	60～90分未満	491	17.9	710	15.8	821	14.4	656	14.3	355	11.2
	90～120分未満	283	10.3	430	9.5	439	7.7	305	6.6	174	5.5
	120分以上	530	19.3	729	16.2	792	13.9	563	12.3	329	10.4
	未記入	94	3.4	193	4.3	262	4.6	299	6.5	264	8.4
平均時間		61.0分		55.7分		50.0分		46.0分		39.6分	
問7 休憩	きちんと取れた	1,078	39.2	1,754	38.9	2,212	38.8	1,757	38.3	1,446	45.8
	だいたい取れた	1,148	41.7	1,833	40.7	2,183	38.3	1,642	35.8	971	30.8
	あまり取れなかった	399	14.5	696	15.5	938	16.4	759	16.5	453	14.3
	取れなかった	66	2.4	128	2.8	220	3.9	230	5.0	188	6.0
問8 残業代	きちんと払われている	704	25.6	1,280	28.4	1,937	34.0	1,706	37.2	1,262	40.0
	だいたい払われている	712	25.9	1,368	30.4	1,703	29.9	1,029	22.4	554	17.5
	一部だけ払われている	554	20.1	834	18.5	839	14.7	532	11.6	281	8.9
	全く払われていない	122	4.4	176	3.9	168	2.9	168	3.7	131	4.1
	請求できない	174	6.3	246	5.5	261	4.6	304	6.6	193	6.1
	自分から請求していない	412	15.0	487	10.8	587	10.3	609	13.3	488	15.5
問9 疲労	心身ともに疲れ果てている	519	18.9	1,041	23.1	1,330	23.3	1,048	22.8	635	20.1
	かなり疲れている	770	28.0	1,366	30.3	1,688	29.6	1,461	31.8	995	31.5
	ちょっと疲れている	1,282	46.6	1,859	41.3	2,382	41.8	1,829	39.8	1,256	39.8
	あまり疲れていない	166	6.0	211	4.7	259	4.5	216	4.7	231	7.3

## 退勤時間調査サンプル集計 表

		病棟		外来		手術室・中材		訪問・在宅		放射線・検査	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
<b>集約数</b>		10,090		2,835		723		430		1,777	
<b>問1 職種</b>	看護職	8,842	87.6	2,247	79.3	628	86.9	256	59.5	56	3.2
	介護職	606	6.0	34	1.2	9	1.2	59	13.7	7	0.4
	医療技術職	172	1.7	212	7.5	22	3.0	46	10.7	1,573	88.5
	事務職	79	0.8	257	9.1	4	0.6	32	7.4	40	2.3
	その他	376	3.7	82	2.9	56	7.7	35	8.1	91	5.1
<b>問2 勤務場所</b>	病棟	10,090	100.0								
	外来			2,835	100.0						
	手術室・中材					723	100.0				
	訪問・在宅関係							430	100.0		
	放射線・検査									1,777	100.0
	介護関係										
	事務										
<b>問3 年齢</b>	24歳以下	1,918	19.0	119	4.2	73	10.1	14	3.3	141	7.9
	20代後半	2,639	26.2	348	12.3	164	22.7	52	12.1	297	16.7
	30代	2,432	24.1	913	32.2	268	37.1	130	30.2	543	30.6
	40代	1,905	18.9	849	29.9	138	19.1	145	33.7	451	25.4
	50歳以上	1,177	11.7	600	21.2	80	11.1	89	20.7	345	19.4
<b>問4 今日の勤務</b>	日勤	7,534	74.7	2,590	91.4	633	87.6	408	94.9	1,600	90.0
	早出	374	3.7	74	2.6	16	2.2	4	0.9	88	5.0
	遅出	431	4.3	55	1.9	54	7.5	3	0.7	41	2.3
	準夜	724	7.2	23	0.8	1	0.1				
	深夜	645	6.4	21	0.7						
	2交替夜勤	166	1.6	11	0.4	1	0.1	1	0.2	2	0.1
	宿直	17	0.2	9	0.3	2	0.3			13	0.7
	その他	172	1.7	44	1.6	13	1.8	13	3.0	26	1.5
<b>問5 前残業時間</b>	0分	1,288	12.8	512	18.1	217	30.0	121	28.1	541	30.4
	1～15分未満	2,548	25.3	949	33.5	168	23.2	103	24.0	421	23.7
	15～30分未満	2,800	27.8	764	26.9	140	19.4	105	24.4	361	20.3
	30～45分未満	2,443	24.2	412	14.5	116	16.0	40	9.3	284	16.0
	45～60分未満	455	4.5	54	1.9	18	2.5	7	1.6	43	2.4
	60分以上	304	3.0	45	1.6	12	1.7	4	0.9	53	3.0
	未記入	252	2.5	99	3.5	52	7.2	50	11.6	74	4.2
	<b>平均時間</b>		19.2分		14.6分		13.7分		11.6分		14.2分
<b>問6 残業時間</b>	0分	2,030	20.1	935	33.0	235	32.5	85	19.8	691	38.9
	1～15分未満	549	5.4	183	6.5	38	5.3	15	3.5	84	4.7
	15～30分未満	801	7.9	269	9.5	34	4.7	42	9.8	116	6.5
	30～45分未満	1,417	14.0	422	14.9	68	9.4	60	14.0	223	12.5
	45～60分未満	606	6.0	151	5.3	26	3.6	39	9.1	66	3.7
	60～90分未満	1,606	15.9	377	13.3	92	12.7	82	19.1	208	11.7
	90～120分未満	925	9.2	154	5.4	55	7.6	26	6.0	104	5.9
	120分以上	1,729	17.1	211	7.4	125	17.3	48	11.2	176	9.9
	未記入	427	4.2	133	4.7	50	6.9	33	7.7	109	6.1
<b>平均時間</b>		56.4分		36.6分		58.6分		49.2分		38.8分	
<b>問7 休憩</b>	きちんと取れた	3,478	34.5	1,202	42.4	411	56.8	99	23.0	791	44.5
	だいたい取れた	4,318	42.8	916	32.3	217	30.0	162	37.7	565	31.8
	あまり取れなかった	1,694	16.8	488	17.2	64	8.9	95	22.1	299	16.8
	取れなかった	368	3.6	135	4.8	21	2.9	22	5.1	82	4.6
<b>問8 残業代</b>	きちんと払われている	2,220	22.0	1,156	40.8	319	44.1	204	47.4	817	46.0
	だいたい払われている	2,696	26.7	757	26.7	247	34.2	108	25.1	502	28.2
	一部だけ払われている	1,925	19.1	314	11.1	65	9.0	41	9.5	171	9.6
	全く払われていない	471	4.7	66	2.3	7	1.0	3	0.7	39	2.2
	請求できない	762	7.6	132	4.7	21	2.9	9	2.1	45	2.5
	自分から請求していない	1,526	15.1	297	10.5	31	4.3	47	10.9	158	8.9
<b>問9 疲労</b>	心身ともに疲れ果てている	2,642	26.2	607	21.4	194	26.8	55	12.8	253	14.2
	かなり疲れている	3,384	33.5	840	29.6	236	32.6	121	28.1	440	24.8
	ちょっと疲れている	3,684	36.5	1,225	43.2	262	36.2	215	50.0	934	52.6
	あまり疲れていない	298	3.0	138	4.9	25	3.5	32	7.4	137	7.7

## 退勤時間調査サンプル集計 表

		介護関係		事務		日勤		早出		遅出	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
<b>集約数</b>		726		1,521		16,831		817		871	
<b>問1 職種</b>	看護職	149	20.5	15	1.0	10,059	59.8	332	40.6	382	43.9
	介護職	468	64.5	2	0.1	798	4.7	107	13.1	144	16.5
	医療技術職	34	4.7	16	1.1	3,016	17.9	103	12.6	77	8.8
	事務職	26	3.6	1,463	96.2	1,905	11.3	68	8.3	46	5.3
	その他	46	6.3	24	1.6	991	5.9	197	24.1	217	24.9
<b>問2 勤務場所</b>	病棟					7,534	44.8	374	45.8	431	49.5
	外来					2,590	15.4	74	9.1	55	6.3
	手術室・中材					633	3.8	16	2.0	54	6.2
	訪問・在宅関係					408	2.4	4	0.5	3	0.3
	放射線・検査					1,600	9.5	88	10.8	41	4.7
	介護関係	726	100.0			511	3.0	52	6.4	55	6.3
	事務			1,521	100.0	1,414	8.4	35	4.3	29	3.3
	その他					2,093	12.4	173	21.2	198	22.7
<b>問3 年齢</b>	24歳以下	101	13.9	127	8.3	2,191	13.0	116	14.2	107	12.3
	20代後半	171	23.6	276	18.1	3,598	21.4	167	20.4	164	18.8
	30代	179	24.7	494	32.5	4,735	28.1	177	21.7	211	24.2
	40代	160	22.0	343	22.6	3,747	22.3	177	21.7	209	24.0
	50歳以上	114	15.7	276	18.1	2,540	15.1	180	22.0	177	20.3
<b>問4 今日の勤務</b>	日勤	511	70.4	1,414	93.0	16,831	100.0				
	早出	52	7.2	35	2.3			817	100.0		
	遅出	55	7.6	29	1.9					871	100.0
	準夜	2	0.3	1	0.1						
	深夜	4	0.6								
	2交替夜勤	56	7.7	1	0.1						
	宿直	8	1.1	10	0.7						
	その他	32	4.4	26	1.7						
<b>問5 前残業時間</b>	0分	159	21.9	418	27.5	3,240	19.3	159	19.5	273	31.3
	1～15分未満	213	29.3	436	28.7	4,455	26.5	267	32.7	335	38.5
	15～30分未満	164	22.6	304	20.0	4,369	26.0	173	21.2	151	17.3
	30～45分未満	122	16.8	200	13.1	3,212	19.1	145	17.7	57	6.5
	45～60分未満	12	1.7	36	2.4	516	3.1	30	3.7	2	0.2
	60分以上	11	1.5	45	3.0	401	2.4	27	3.3	10	1.1
	未記入	45	6.2	82	5.4	638	3.8	16	2.0	43	4.9
	<b>平均時間</b>		13.9分		13.7分		16.4分		15.8分		9.0分
<b>問6 残業時間</b>	0分	161	22.2	474	31.2	3,963	23.5	305	37.3	336	38.6
	1～15分未満	66	9.1	78	5.1	815	4.8	67	8.2	125	14.4
	15～30分未満	98	13.5	102	6.7	1,272	7.6	74	9.1	100	11.5
	30～45分未満	128	17.6	169	11.1	2,252	13.4	104	12.7	98	11.3
	45～60分未満	28	3.9	57	3.7	927	5.5	19	2.3	27	3.1
	60～90分未満	89	12.3	187	12.3	2,633	15.6	84	10.3	68	7.8
	90～120分未満	44	6.1	117	7.7	1,465	8.7	37	4.5	25	2.9
	120分以上	37	5.1	230	15.1	2,701	16.0	80	9.8	36	4.1
	未記入	75	10.3	107	7.0	803	4.8	47	5.8	56	6.4
<b>平均時間</b>		35.4分		50.2分		54.3分		37.3分		24.7分	
<b>問7 休憩</b>	きちんと取れた	325	44.8	843	55.4	6,864	40.8	356	43.6	414	47.5
	だいたい取れた	258	35.5	446	29.3	6,415	38.1	293	35.9	302	34.7
	あまり取れなかった	87	12.0	140	9.2	2,594	15.4	112	13.7	95	10.9
	取れなかった	25	3.4	32	2.1	533	3.2	34	4.2	28	3.2
<b>問8 残業代</b>	きちんと払われている	308	42.4	750	49.3	5,755	34.2	293	35.9	303	34.8
	だいたい払われている	165	22.7	283	18.6	4,378	26.0	164	20.1	193	22.2
	一部だけ払われている	44	6.1	150	9.9	2,455	14.6	84	10.3	100	11.5
	全く払われていない	60	8.3	24	1.6	590	3.5	55	6.7	38	4.4
	請求できない	24	3.3	57	3.7	908	5.4	74	9.1	64	7.3
	自分から請求していない	85	11.7	200	13.1	2,116	12.6	109	13.3	102	11.7
<b>問9 疲労</b>	心身ともに疲れ果てている	150	20.7	210	13.8	3,704	22.0	173	21.2	169	19.4
	かなり疲れている	222	30.6	362	23.8	5,003	29.7	239	29.3	252	28.9
	ちょっと疲れている	297	40.9	759	49.9	7,102	42.2	348	42.6	399	45.8
	あまり疲れていない	52	7.2	174	11.4	904	5.4	53	6.5	47	5.4

## 退勤時間調査サンプル集計 表

		準夜		深夜		2交替夜勤		宿直	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
<b>集約数</b>		770		673		251		75	
<b>問1 職種</b>	看護職	734	95.3	650	96.6	171	68.1	23	30.7
	介護職	24	3.1	21	3.1	68	27.1	11	14.7
	医療技術職	5	0.6			4	1.6	22	29.3
	事務職	1	0.1	1	0.1	1	0.4	12	16.0
	その他	6	0.8	1	0.1	7	2.8	7	9.3
<b>問2 勤務場所</b>	病棟	724	94.0	645	95.8	166	66.1	17	22.7
	外来	23	3.0	21	3.1	11	4.4	9	12.0
	手術室・中材	1	0.1			1	0.4	2	2.7
	訪問・在宅関係					1	0.4		
	放射線・検査					2	0.8	13	17.3
	介護関係	2	0.3	4	0.6	56	22.3	8	10.7
	事務	1	0.1			1	0.4	10	13.3
その他	19	2.5	3	0.4	13	5.2	16	21.3	
<b>問3 年齢</b>	24歳以下	115	14.9	113	16.8	41	16.3	5	6.7
	20代後半	229	29.7	177	26.3	68	27.1	14	18.7
	30代	204	26.5	186	27.6	62	24.7	28	37.3
	40代	144	18.7	134	19.9	48	19.1	20	26.7
	50歳以上	78	10.1	62	9.2	32	12.7	8	10.7
<b>問4 今日の勤務</b>	日勤								
	早出								
	遅出								
	準夜	770	100.0						
	深夜			673	100.0				
	2交替夜勤					251	100.0		
	宿直							75	100.0
	その他								
<b>問5 前残業時間</b>	0分	94	12.2	77	11.4	38	15.1	31	41.3
	1～15分未満	170	22.1	152	22.6	48	19.1	11	14.7
	15～30分未満	169	21.9	164	24.4	44	17.5	10	13.3
	30～45分未満	202	26.2	197	29.3	71	28.3	9	12.0
	45～60分未満	64	8.3	49	7.3	16	6.4	1	1.3
	60分以上	62	8.1	27	4.0	21	8.4	3	4.0
	未記入	9	1.2	7	1.0	13	5.2	10	13.3
	<b>平均時間</b>		23.6分		21.6分		23.4分		12.0分
<b>問6 残業時間</b>	0分	308	40.0	193	28.7	68	27.1	33	44.0
	1～15分未満	55	7.1	41	6.1	9	3.6	3	4.0
	15～30分未満	61	7.9	67	10.0	35	13.9	7	9.3
	30～45分未満	102	13.2	112	16.6	53	21.1	6	8.0
	45～60分未満	35	4.5	54	8.0	4	1.6	2	2.7
	60～90分未満	68	8.8	114	16.9	26	10.4	3	4.0
	90～120分未満	43	5.6	38	5.6	7	2.8		
	120分以上	33	4.3	27	4.0	8	3.2	6	8.0
	未記入	65	8.4	27	4.0	41	16.3	15	20.0
<b>平均時間</b>		28.0分		35.4分		28.6分		29.3分	
<b>問7 休憩</b>	きちんと取れた	185	24.0	199	29.6	84	33.5	25	33.3
	だいたい取れた	271	35.2	262	38.9	120	47.8	27	36.0
	あまり取れなかった	185	24.0	157	23.3	37	14.7	13	17.3
	取れなかった	118	15.3	48	7.1	6	2.4	7	9.3
<b>問8 残業代</b>	きちんと払われている	170	22.1	142	21.1	67	26.7	28	37.3
	だいたい払われている	269	34.9	202	30.0	42	16.7	25	33.3
	一部だけ払われている	153	19.9	145	21.5	46	18.3	4	5.3
	全く払われていない	20	2.6	12	1.8	17	6.8	6	8.0
	請求できない	31	4.0	43	6.4	30	12.0	2	2.7
	自分から請求していない	81	10.5	84	12.5	43	17.1	7	9.3
<b>問9 疲労</b>	心身ともに疲れ果てている	201	26.1	172	25.6	62	24.7	12	16.0
	かなり疲れている	280	36.4	277	41.2	98	39.0	21	28.0
	ちょっと疲れている	267	34.7	213	31.6	81	32.3	37	49.3
	あまり疲れていない	18	2.3	5	0.7	8	3.2	4	5.3

## 退勤時間調査・サンプル集計結果 自由記載欄（抜粋）

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	1	増員して下さい。
1	1	1	若いスタッフにはなかなか有休をつけてくれない。
1	1	1	看護師を増やしてほしい。
1	1	1	時間外の指示やめてほしい。
1	1	1	時間外請求しにくいのでタイムカードにしたら良い。
1	1	1	タイムカードならわかりやすい。
1	1	1	スタッフ増員してほしい。4人増えればもっと患者の所に行ける。
1	1	1	上の人が請求しないので出来ない。12時半の授乳業務で昼休憩取れない事あり。
1	1	1	新卒の時はプリセプターに時間外つけるのは早いといわれていた。人手が足りない。
1	1	1	時間外請求したのは今回で2回目。
1	1	1	新人なので、技術的に皆より遅れていると思う。
1	1	1	業務が多く時間内で終わらない。働く意欲をなくす。
1	1	1	とにかく忙しい。準夜勤務を3人でするのはとても厳しい状況の時がある。4人夜勤にできればいい。
1	1	1	記録・計画では超勤つけない。昨年、師長から書くなと言われた。
1	1	1	時間内で勤務が終わるように。3人夜勤に。充実したケアをしたい。
1	1	1	残業多すぎ。病棟の人が少ない。時間外1～2年目は請求しないように言われた。
1	1	1	日勤の人数を増やしてほしい。
1	1	1	もっと早く帰りたいです。
1	1	1	残務の後、勉強会あり。
1	1	1	欠員いる状況で患者さんの高齢化・重症化で、仕事が時間外に終わらず、残業増えるばかり。スタッフを増やしてほしいです。
1	1	1	看護師の人数が少ないという要求はずっと出しているはずだが、全く改善されていない。あきらめの気持ちになってしまう。このままの業務だと今はまだ若いから働けるが、30代になる前に無理になると思う。4病棟の介護度を考えると、助手的な役割をするケアワーカーがいても良いのではないかと。昼休み中の部会をやめてほしい。休憩させてほしい。業務プラス委員会活動などがあり大変。なぜ9～17時以外に時間をさかれるのか疑問。なぜ会議に残業手当が出ないのか。
1	1	1	人が足りないので、部屋の状況によって仕事の内容に差が付きすぎている。看護師増員してほしいです。休みの消化もしっかりしたいです。残業して当たり前前の業務はどうなのでしょう？
1	1	1	看護師少なく、残業多し。増員して。
1	1	1	3交代もしくは3人夜勤にして欲しいです。
1	1	1	昼休みに集会など多いので、もう少し少なくなって欲しい。
1	1	1	職場で業務改善を行なって効率よく仕事ができ、早く帰れるように検討しているが、患者層、コールの多さで、とてもおいつかないと思われる。リハビリの送り迎えなども時間が取られている。
1	1	1	自分のセクションから長期病欠が何人もいることがとてもショック。どうしてなのかと思いながら働いている。
1	1	1	看護師増やしてください！
1	1	1	パートは必ず時間内に帰りた。残業しなきゃならないなら正職にしろ。
1	1	1	看護師をもっと増やし、日勤人数を増やして欲しい(部屋もちの人数)。日勤の残業時間多すぎ。辞めないように長く働けるような、そんな職場づくりをして欲しい。
1	1	1	自分の気持ちに余裕がなく、いつも大変です。急性期だからしょうがないことだと思うのですが。
1	1	1	残業代が給与明細をみると1ヶ月分まとまった金額しか書かれていないため、自分自身の1時間の単価がわからない。本当にきちんと払われているのか、正直言って疑わしい。以前、16時間の残業のうち4時間分しか支払われていなかった(請求したが)。年休なんてあると言いつつ、ないと同じだ。休み希望も制限されると、仕事も面白くない。
1	1	1	残業が多く、手術の担当日となると深夜まで働くことがある。公務員ということで基本給が減らされたが、一生懸命働いているのに少なすぎと思う。もっと給料上げて下さい。納得いきません！！
1	1	1	準夜のサブがほしい。
1	1	1	看護師を増やして、患者に十分な援助ができるようにしてほしい。
1	1	1	一生ここで働きたいと思える環境と待遇を。
1	1	1	余裕がなくミスにつながりそう。看護師の増員を。
1	1	1	入退院が激しく業務も煩雑。看護師の増員を。
1	1	1	疲れて帰り何もできずに寝るだけ。増員を。
1	1	1	年休が取れない。
1	1	1	残業が多い。看護師を増やしてほしい。夜勤3人体制を。
1	1	1	夜勤の人員を増やしてほしい。
1	1	1	残業を減らせと言われ、サービス残業の日も少なくない。
1	1	1	精一杯働いても仕事が終わらない。看護師増員を。
1	1	1	めったに定時で帰れないのが辛い。サービス残業というか、残業という意識が、自分も周囲も麻痺している感じがする。
1	1	1	当然のように時間外を支払わないのはおかしいと思う。働いた分支払って欲しい。もっと時間内に業務が終わるように頑張りたい。
1	1	1	新採のため書きづらい。請求できない。
1	1	1	「チームカンファ含めないでね」と、チェックあり。



問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	1	特に何かあった時以外とりにくい。増員望む。
1	1	1	増員どんどんしてほしい。新採でも時間外申請させてほしい。
1	1	1	看護師を増やしてほしい。業務のみで濃厚な看護ができない状況。
1	1	1	超勤時間少ない時、自分で判断して申請しない。職員を増やして欲しい。
1	1	1	病棟の雰囲気申請できない。人数をふやしてほしい。
1	1	1	病院の収入は自分の給料に反映するといわれ頑張っているが、自分の生活、家族への負担を考えると、心身ともに疲れきっている。
1	1	1	毎日21時頃まで残業で、心身ともに疲れがピークで、自分の時間も全くない状態。看護師を増やし、残業代も実労働通りに頂いていないため、どうにかして欲しい。
1	1	1	婦長がつけているのでわからない。休憩時間に学習会などしないでほしい。
1	1	1	残業の請求方法がわからない。
1	1	1	残業手当はないと言われました。
1	1	1	人に頼めない仕事多すぎ、看護婦ばかり頼まれる
1	1	1	スタッフ足りず、忙しくなる一方。
1	1	1	夜勤が大変です.....
1	1	1	有休取りたい。
1	1	1	看護師の人員を増やしてほしい。待遇改善。
1	1	1	本当につらい。人数増やして。
1	1	1	給料安い。人員増やして。
1	1	1	準夜 日勤 日勤 深夜はきつい。
1	1	1	休日に委員会の仕事があったり勤務外の仕事があるため、休みがしっかり取れずに疲れている。
1	1	1	人手が足りない。患者の重症度、ケア度が高い。
1	1	1	看護師の増員をお願いします。
1	1	1	ぐったりです。
1	1	1	「残業を減らすように」とは言うが、業務はどんどん増えている。
1	1	1	今現在は仕事量が多くなり、疲労はあまりないが、いつもは定時に終業出来ない。スタッフの数を増やしてほしい。患者の意見ばかりでなく、スタッフの意見にも耳を傾けて欲しい。
1	1	1	終業時間後2時間ほどカンファレンスあり。
1	1	1	疲れは事故のもとです。時間通りに終わらせ、疲労を最小に！プライベートの時間も大切にしてください。
1	1	1	看護師の人数が増えると、もっと心に余裕をもって仕事ができる。
1	1	1	休憩は30分取れない時がある。看護師が足りない。業務時間内に仕事が終わったためしがない。
1	1	1	残業20時間。看護師が不足している 増やしてほしい。
1	1	1	人が少なければ残業になるが、場合によっては認められない。(レク準備で残っても残業にならない)
1	1	1	とにかく増員を。定時で終了できる日などほとんどない。
1	1	1	時間外請求はタブーになっている。おかしいことをおかしいといえないのがとってもおかしい。
1	1	1	人員不足で体調が悪くても休めない。
1	1	1	残業手当をきちんと払ってほしい。
1	1	1	タイムカード制にして働いた分の賃金を。
1	1	1	手術が多くて大変。増員を。
1	1	1	看護師の人数は少ないと思います。忙しいときは本当に忙しくて大変です。
1	1	1	看護師不足のまま、仕事内容の充実、仕事量増量をもとめられる。
1	1	1	生理休暇をとりましょう！という働きかけがあるけど、実際は病気になっても休みがとれない。
1	1	1	人数が少なく、記録やオーダーリングなどやるが多すぎる。
1	1	1	せめてもうひとりでもいいから、看護師を増やしてください。
1	1	1	夏休みの年休2日は取れない(人がいないという理由で。これでは何にも変わらない)。出張も自分の休みで行くし、研修も自分の休みで行くことになる。
1	1	1	来月から2人夜勤になるのですが、入院も多く、本当に2人でやっていけるか不安です。忙しくなると患者様に迷惑がかかると思うのですが。
1	1	1	勤務中は処置など多く、記録をする時間がなく、時間外へ持ち越してしまう。毎日、時間外をしている気がする。疲れる。
1	1	1	看護師が足りないと思う。このままだと事故が起こりかねない。早急な対応を取って頂きたい。
1	1	1	腰痛などで休んでいる人がいたり、寝たきりばかりで体位交換など大変。もう少し人数がいればなあと思います。
1	1	1	夜勤の際フリーが1人いてほしい。うちの病棟は不穏患者が多く、2人夜勤では大変なことが結構ある。
1	1	1	食事がとれない。
1	1	1	研究や委員会などたくさんの係りを任せられ、時間外に出てくることが多かった。疲れも全然とれないし、ストレスたまる。12月から産休入りの人がいるのに、増員の予定ない。
1	1	1	仕事内容が難しく辛い。休みの日も勉強会があり休みにならない。アフター5が充実しない。
1	1	1	やらなければならない仕事があるのに、定時だからといって帰るのは難しい。
1	1	1	先輩が(残業を)書いてないので、書けない。
1	1	1	1年目なので何もいえない。
1	1	1	年休取れない。
1	1	1	苛酷な労働が続く(残業が多い)、(体調不良で)休む人多い。そのため、受け持ち負担が多くなり、休憩も取れないが、安全に患者を看護すること出来ない。師長自らコール対応しているが、コールが取れない。ナースステーションに誰もいない。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	1	新人なので仕事が終わらないのは仕方ないと思いますが、帰って自主勉強等もしなければならず、睡眠時間が削られています。毎日、6時間は眠れるようになりたいです。
1	1	1	生理中だが休めず、内服コントロールで来ている。
1	1	1	看護師の人員を増やしてほしい。
1	1	1	まだ就職したばかりなので致し方ないと感じてるが、心身ともに疲れることがある。せめて休みの日が増えたらよい。
1	1	1	看護師不足で最近特に忙しい。心身共に余裕がなくしんどい。
1	1	1	深夜で11:30まで仕事している、36協定守れない。
1	1	1	前残業代をもらいたい。
1	1	1	準夜を3人にして下さい。
1	1	1	看護師増やしてほしい。休憩時間が取れない。
1	1	1	看護師の人数をふやしてほしい。他科の入院やめてほしい。
1	1	1	看護師3人欠員。助手1名増員。深・準12回できつい。
1	1	1	肩こりがひどい。
1	1	1	今日も研究のため、残業のあと残りました。研究・症例発表などに使う時間は時間外手当はもらえないのでしょうか？ 研究・症例は義務ですよね！？やりたくないからやらないでは済まされない！！ 仕事のうちにはいるのではないのでしょうか。
1	1	1	毎日残業してます。疲れています。その上、研究・症例などの集まりがあります。仕事もきつい上に症例・研究が多すぎます。かなり無理しています。人数が足りなくて一人でかかえる仕事量が多すぎて、対応しきれなかったり、患者・家族に対し忙しさのあまりきつくなってしまうことがあります。丁寧な対応は当然しなければなりません。この忙しさを経験した上で物事を言って下さい。
1	1	1	毎日入退院の繰り返しで、時間通りに帰れない。
1	1	1	なかなか時間外が書きにくい(少しだからいいか.....ってなってしまう)。また、準夜の時、休憩も取らずに働いていることが多い。
1	1	1	スタッフを増やして、患者に付き添える時間を増やしたい。
1	1	1	もっと看護師の人数を増やして欲しいです。人数が少ないと、勤務のシフトもきつくなり、疲労もたまりやすくなるからです。
1	1	1	看護師を増やしてほしい。帰れない。
1	1	1	いつもは1~2時間超勤するが、残業代もらえない。3時間超えて初めて書こうとするが、書きにくい。勤務年数が短いから書くのはおかしいと師長がいう。精神的に嫌な思い。
1	1	1	看護師増やせの思いは同じ。
1	1	1	1時間以下は請求しない。3時間を超えたのは請求しないように言われている。
1	1	1	1年目はつけてはいけないと言われた。1回書いたら、師長に駄目だと言われた。
1	1	1	人員不足、夜勤明けの休みがない。業務に追われゆとりある看護が出来ない。
1	1	1	深夜を4名体制にして欲しい。
1	1	1	スタッフの数が規定ぎりぎりである。厳しい。
1	1	1	毎日時間外なのに、特に遅くなったときしか出せない。
1	1	1	体位変換、おむつ交換が多く、体力的にしんどい。
1	1	1	3人夜勤にしてほしい
1	1	1	自分がトロいから、残業は請求しない。師長が超勤を時々つけてくれる。
1	1	1	看護師を増やしてほしい。外科、内科の混合は無理。
1	1	1	もっとわりに合ったお給料ください！！
1	1	1	勤務がきつい。病棟によって違いすぎる。人を増やしてほしい。
1	1	1	人員増、夜勤・日勤とも1名増。
1	1	1	残業は仕事がさばけないから、そんな雰囲気がある(1年目だから)。
1	1	1	深夜明けでも、会議で出て来なくてはならない。
1	1	1	人を増やして欲しい。急がしすぎて、ケアが十分に出来ない。2~3人分働いている感じ。
1	1	1	ケアを充実させるため、安全面から看護師の増員を！
1	1	1	他のスタッフもみんな残業申請していないので申請しない。
1	1	1	残業チェックが厳しいため、一部しか請求できない。看護師が増えれば休みも増え、業務内容の負担も減るが、これ以上給料が減らないか不安。
1	1	1	重症者や気になる患者が増えると目が行き届かない。スタッフが増えれば、もっとゆとりを持って仕事をする事ができると思う。
1	1	1	自分の力量不足だと思うので、残業申請できません。
1	1	1	「看護婦さんも忙しそうだから」と、体調が悪いことを知らせなかったり、ひとりで動いて転倒されたり、そんなふうに思われてしまうことが悲しいです。
1	1	1	3人夜勤にしてほしいです。病棟配置の人数をふやしてほしいです。
1	1	1	深夜入りが本当に辛いです。今日みたいに終わった時間が6時15分だと、家に帰って寝る時間が少なく、スタッフがいなくてもっと遅くなる日もあるので、スタッフは多いほうがいいです。疲れています。
1	1	1	タイムカードを作ってほしい。しっかりと休憩時間がとれるようにしてほしい。
1	1	1	仕事に見合った収入ではない。そのため、なかなか続ける気にはなれず、やめてしまう人も多い。
1	1	1	看護師が少ない。給料も安い。業務におわれ、まともに看護できない。
1	1	1	病棟スタッフの人数が少ないので、もっと増やしてほしい。
1	1	1	コール多い。見守らなくてはならない人も多い。夜勤もコール鳴りっぱなしです。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	1	残業代払われているのかわかりません。職場の忙しさがひどい。師長さんが休みの日に勤務者が少なく、その上、メンバーが新卒や移動後日が浅い人などで、負担が多すぎる。この現状で事故をおこすというのが、無理な話だと思う。
1	1	1	病棟の看護師が全体的に若く、自分もまだ経験が浅いのに、自分がトップ（リーダー）で、他が1～2年次、他チームも同じ状況といった時も少なく、精神的負担が大きい。医師のサポート的な業務や雑務が多く、看護を行っている、という実感が少ない。1人1人の患者と関わる時間が少なく、やりがいを見つけるのが難しくなっている。医師も時間外が多く、他の部門の方達も忙しいとは思いますが、看護師へのシワ寄せが多いように思う。経営も大変だとは思いますが、この病院は、全ての職員のボランティア精神で成り立っている。
1	1	1	年次が低いと請求しにくいと思います。見合った仕事をしているのかと聞かれたことも…。
1	1	1	準日はなくなって体は楽だけど、深日も辛い。休みの日に病院へきて集まりをするのはやめて欲しい。師長、係長にもっとしっかりしてもらいたい。
1	1	1	看護師増。人数増やして下さい。休みを下さい。夜勤へらして下さい。準夜日勤なくして下さい。どうかして下さい。
1	1	1	体調を崩しても休みをとれる環境が整っててなと思う。（スタッフ数など）
1	1	1	看護研究や研修、勉強会、ホスピス…等々、時間外労働にもならない集まりが多いことで疲れる。（自分の休みを使わなければならないので、）時間外労働を減らすよりも、そのような集まりが減ってくれるといいと思う。
1	1	1	連休が少なく体が休まらない。疲れたまま仕事をしている。人数も少なく入退が多いとツライ。
1	1	1	時間外が請求しにくい。正直に書いても認めてもらえない人がいた。人手不足。もっと労組は交渉してほしい。給料、休みで。他院はリフレッシュ休暇などがある。休み少なすぎ！！
1	1	2	数十分は請求しないことがあった。看護師は増やしてほしいです。足りないと思う時は多いです。
1	1	2	時間がなくなってちゃんと看護が出来ない
1	1	2	年休が振り休にされた。以前の師長は年休申し出ると散々文句言ってくれた。
1	1	2	時間外は回りが請求していないから……
1	1	2	休日と平日の業務量がほぼ同じで、勤務者数が少ないのできつい。
1	1	2	深夜勤務看護師を患者人数、重傷度に合わせた4人にしてほしい。
1	1	2	17時に帰れたことはほとんどなし。赤字財政のため、人を減らしたり、給料を減らされてはモチベーションは高まらず、看護に影響する。
1	1	2	医師指示が17時を過ぎる。処方薬は薬剤師が病棟に運んでほしい。
1	1	2	前残業はいつもサービス残業。夜勤では食事する暇もない。準夜では平均して3時過ぎに帰る。
1	1	2	患者の重傷度が高く急変も多いので、勤務時間内に業務を終了させることは不可能。患者に見合った看護スタッフではない。スタッフ数を増やして。
1	1	2	毎日忙しすぎて、みんな心身ともに疲れはてている。もっとゆとりを持って看護にあたる環境を望む。
1	1	2	看護師が少なく、ナースコールの対応で記録時間がなく、記録は時間外にすることになる。医師の指示が時間外に出る。
1	1	2	1年目でも、手術が終了するのを待つ時など仕方ない時には、超過勤務として認めて欲しい。
1	1	2	ナースコールが多く、患者の対応をしていたら、時間内に記録を書いたり残務整理することは出来ない。
1	1	2	師長から、超勤は1年はなるべく書かないように言われている。
1	1	2	時間外書いた分は払われているが、サマリーや中間評価、計画とかでは取っていない。師長はサマリーでは時間外認めない。
1	1	2	職員をもっと増やしてほしい。少しでも有給をとって余裕のある勤務をしたい。勤務が忙し過ぎる。介護度も年齢もあがっている。今の状況はいつでも事故やミスが起きて、おかしくない状況だと思う。
1	1	2	日勤の時は50分前に来て記録を読む。準夜の時は45分前に来て準夜の処置の準備をする。
1	1	2	ここに書いたとしても、きっと看護師増えないと思うからどうでもいい。この激務が続くなら、ここでは働いていく自信はありません。
1	1	2	看護師増やしてほしい。忙しすぎて患者と向き合う時間が無い。休憩もきちんと取れない。忙しすぎて家に帰ったらぐったりする。勉強どころでない。課題は積もるばかり。プライベートの時間まで削られるのはイヤ。会議とか研修とか委員会など。長く続けていく自信がない。辞めたい。結婚したら続けられないと思う。休みもちゃんとその月に取れないし、年休消化できない。スタッフ同士ピリピリしている。
1	1	2	日勤時の勤務者が少ないので増員を、毎日大変なの。
1	1	2	人員が不足したとき、一時的にパートを増やす対応では大変さは変わらないので、きちんと正職員で対応してほしい。
1	1	2	病欠で人員不足。仕事が増えた。状態の悪い患者が増えた為、人手が足りない。増員を。
1	1	2	夜勤の要員増やして欲しい。患者の安全も看護師の安心も守られていない。
1	1	2	若い看護師がどんどん辞めていっている。働きやすい環境にしてくれれば、看護師不足にならないと思う。
1	1	2	今日はたまたま早く終わったが、いつもは2時間以上の残業が当たり前。もっと遅いこともある。今年度の異動があったため、一時は本気で退職を考えた。職場の人間関係の良さに助けられているが、やはり現状の看護師数では厳しい。
1	1	2	残業なく帰れることがほとんどありません。業務中も余裕なく働いて、疲れてばかりがつのります。もう少し余裕を持って時間内で働くための人員が欲しい。
1	1	2	早期退職希望します。
1	1	2	働きすぎてヘトヘトです。患者の話を聞く余裕もありません。患者に寄り添った看護をしたいけど、忙しすぎてそんな余裕はない。スタッフ同士も気遣ってあげられません。自分の事で精一杯。
1	1	2	整形、外科、内科の混合病棟は嵐のように毎日が過ぎ去っていて、患者さんや家族に寄り添った看護がほとんどできていない。本当に疲れます。今のまま状態が続くなら他の病院で働きたいです。
1	1	2	残業が少ない日があっても、他の日が忙しくて、早く終わっても明日に備え帰ってしまう。カンファレンスも充実して行なえない。早く帰るときに帰らなきゃ、自分の身体を壊してしまう。「今日、早く終わったから何かしよう」という気になれない。毎日、朝が来るのが早い。何もできず1日が終わる。仕事もプライベートももっとやりたいことがあります。疲れた…。
1	1	2	忙しすぎてやりきれない時が多々あり、患者さんにそのしわよせがいつてしまう時もあるのではないかと感じ、色々とおかしいなと思うところもある。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	2	混合病棟になってから大変なことばかりです。いつも時間に追われてる感じもあり、家に帰っても疲れきって何もしたくありません。家族と喧嘩にもなります。患者さんにもよく話を聞いてあげられなかったり、清拭などもじっくりしてあげられず、最低レベルの看護だと思えます。みんな自分にも嫌気がして・・・イライラし、周りにもイライラした態度をしてしまいます。こんなところでずっとやっていく気にはなれません。もっと真剣に考えてもらいたいです。すぐ辞めたい気持ち。日中叫びたくなる。
1	1	2	寝たきり患者が増えているため、病室の確保やそれに応じた看護師補充、チーム体制の見直しが必要と思う。
1	1	2	夜勤者の人数を増やしてほしい。仕事量と勤務者のバランスがとれていない。
1	1	2	二交替の2人夜勤だと、朝には集中力が減退し、医療事故の原因につながると思う。日々の勤務でも日により遅くまで仕事をしていると、次の日にも疲れが残ってしまい、しっかりとした看護を提供できない気がする。
1	1	2	毎日ドタバタして、患者とゆっくり話することが少なくなった。患者さんから「看護婦さん、忙しいなら後で頼む」とよく言われる。こんな状態はいつまで続くのか？患者に申し訳ない。
1	1	2	充分にスタッフを確保して。産休代替等。ゆとりを持って患者様に接したい。
1	1	2	雑科病棟のため、医師の出入りが多く、人手が足りない。緊急時は別だが、オーダーは時間内に出してほしい。
1	1	2	科が多く、混乱することもあり、ミスの原因にもなるのではないのでしょうか？
1	1	2	体が休まらず、仕事に行くことが苦痛。毎日が緊張の連続。
1	1	2	人手不足、心身共に限界で退職も考えてしまう。看護師増員を。
1	1	2	つらいです。看護師を増やしてください。
1	1	2	残業を減らせというが、仕事量が多く時間どうりになど終われない。
1	1	2	疲労が回復しない。
1	1	2	マンパワーの不足。患者の高齢化、寝たきりが増える一方だ。
1	1	2	緊急入院が多く大変。看護師の増員を。賃金が低すぎる。
1	1	2	夜勤の人員を増やしてほしい。
1	1	2	とてもやるせない。過労死への不安。
1	1	2	正当な理由の時は残業代を出して欲しい。休日に病棟会議や委員会を強制されるのはおかしいと思う。
1	1	2	時間外は請求してはいけないと言う雰囲気があり、全く支払われていない。
1	1	2	職場外に手伝いに行くのが負担。
1	1	2	皆が申請してないから.....
1	1	2	とにかく休ませて！人員増やして！業務量多すぎ。
1	1	2	休みがほしい。定時で帰りたい。
1	1	2	勉強会だと申請できない。
1	1	2	学生指導の超勤はとれない、30分くらいだと申請できない、増員、ドクターの指示は時間内に。
1	1	2	今日は早いです(19:45)、朝早く夜遅い時は辛い、新採なので自分から時間外申請していない。
1	1	2	欠員2名だが補充ない状態。人数を増やして欲しい。妊婦にやさしくしてほしい(夜勤免除など)
1	1	2	家のことが出来ない。早く帰りたい。
1	1	2	夜勤回数より休みの数が少ないというのはどうでしょう？ やつとの休みでも、だるさがとれない。
1	1	2	時間外で会議や研修が多すぎる。人手不足。
1	1	2	おむつ交換・ケア等が多いため、仕事の内容が大変です。
1	1	2	医師を増やしてほしい(性格に問題がある医師とはいっしょに働きたくないです)。
1	1	2	学生指導業務の整理がいつも遅くまでかかる。学生指導者と職場の人員を増やして欲しい。通常業務以外の仕事が多い。
1	1	2	1時間前後の時間外はサービス残業だ。
1	1	2	19時すぎの帰りはあたり前。子育てもあり、けっこう大変。
1	1	2	日々疲れて、事故をおこしそうです。
1	1	2	自分の仕事が遅いと思うので、請求していない。
1	1	2	時間外の請求の仕方がわからない。
1	1	2	育児時間だが、業務が多く帰れない。人に頼めない。
1	1	2	(時間外は)部長がけずっているらしい。まじめに申請してもあほらしい。
1	1	2	看護師は増やして欲しいのは当然だが、いつ実現するの～？ はっきり言ってあきらめています。やめていく人ばかりで大丈夫なのですか？ 次の職場、今から探しておいた方がいいの...?? 不安ばかり～
1	1	2	すごく忙しく育児時間も取れない。日勤者が少ないときがある。
1	1	2	新人の看護師です。時間外の請求に気を使います。職場の先輩にチェックされています。私には理解できません。人間関係も影響しています。
1	1	2	日々忙しく、体調優れなくとも休めない状況である。ぎりぎりの人数もしくはいつも不足のまま仕事を進めているのが現実です。もっと人数(スタッフの)を増やしてほしい。
1	1	2	準夜勤を3人にしてほしい。早出、遅出など変則勤務はしんどい。
1	1	2	家族(母親)とのコミュニケーション(その日の児の状況など)の時間が長かったり、処置に時間がかかったりするので記録はたいい勤務時間終了後になってしまうので疲れる。
1	1	2	オーダーリングに慣れないため、時間がかかる。
1	1	2	業務量が多い。看護師を増やしてほしい。日本は遅れている。もっと世界をみてほしい。
1	1	2	悲しすぎる。人がいない。
1	1	2	いつも1～2時間の超勤は当たり前。誰もが当たり前と思っているから、請求できない。看護スタッフが少ない。
1	1	2	夜間、必ず入院がある。急変したら対応できない。
1	1	2	日勤では1～2時間、夜勤でも1時間の残業。休日出勤も多い。
1	1	2	勤務時間外の勉強会参加をやめて欲しい。増員を。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	2	毎日帰りが遅くて大変。絶対的に人数が足りない。夜勤3人だと大変。一人で24～5人の患者様を見るのは大変すぎる。
1	1	2	残業しても手当がもらえない。休日も会議などで休んだ気がしない。
1	1	2	病院で行っている勉強会等は勤務扱いにすべき。看護師の増員を。
1	1	2	日勤深夜は定時に終わりたい。スタッフの増員が必要。
1	1	2	ヘルスなどの手伝いに人手が取られることもあり、だいたい毎日ギリギリの人数で業務を回している。有休を使える状況ではない。委員会や看護研究などで忙しく、休日でも出てこいと言われることは少ないが、それでも「より良くする」ためのものが重荷になっており、矛盾がつかない。
1	1	2	準夜では夕食の時間がとれること、あるいは水分をとる時間がとれることはほとんどない。定時になかなかあがれない。
1	1	2	いつもは20時ごろまで仕事をしている。有休とれない。
1	1	2	人手不足で、妊娠中でも重労働を余儀なくされている。
1	1	2	会議が多い。書類など事務的な事が多い。
1	1	2	看護師が足りない。患者さんとゆっくり話している時間がもてない。忙しすぎて患者さんの把握がしっかりできず、事故を起こすのではないかと毎日焦っている。もう少しゆとりを持って仕事がしたい。
1	1	2	患者さんとゆっくり話す時間も余裕もなく、ただただ時間に追われている感じがします。休みは、休むことに時間をとられてしまいます。切ないです。
1	1	2	来月から看護師が減り、夜勤の人数も減るので、たいへんそうなので嫌だ。ゆとりを持って働きたいし、もし病気になっても、休みにくくて慢性的になりそう。休みの日に病院に来たくない。研修なども年休にして欲しい。
1	1	2	看護師が少ないわりに、特に夜間の入院が多い。不穩、全介助が多いため、夜間の多数の入院は対応に追われてしまう。
1	1	2	休日出勤手当が祝日しかないのはどの様なものか。世の中は、週休2日で土日休みが当たり前化している。祝日働かなくては手当が出ないのはおかしい。土日も手当を下さい。
1	1	2	ターミナルの患者が狭い部屋で、ゆとりを持って最後を迎えられない現状。人(看護師)は少ないが、それでも病床数は減らせない。これでは最低限以上のことは望めません。
1	1	2	今の病棟はワーカーさんと協力し合って仕事ができているので、残業といってもそれほど大変ではないが、一般病棟はストレスも大きいし、人が足りないのに処置が圧倒的に多いので、ナースはみな腰を痛め、心身共に疲労がたまっています。ナースを増員してもらうのも大事だし、もっとスタッフの思いやアイデアを意見交換できるような場や時間を確保してもらえるとよいです。
1	1	2	処置・コール対応に追われ、日々仕事しています。心・時間ともに余裕がない為、職場内はピリピリしている時もあります。残業の多さもとても辛く、休みも夜勤がらみのものばかりであり、疲労がたまる一方です。精神的にも疲れ、仕事を辞めたい心境になるばかりです。
1	1	2	残業できなければ辞めると婦長にいわれたことがある(育児などの家庭の事情でも)。職權乱用だと思う。
1	1	2	人手が足りない・少ないのに、残業減らせというのはおかしい。
1	1	2	看護研究は残業付けると言われているが、業務の一部ではないのかと思う。
1	1	2	体調が悪くても年休がもらえない。働く意欲がわかない。
1	1	2	勤務時間内に記録できない。
1	1	2	研究や委員会などをして、19:45に病棟を出ました。一人あたりの係りや仕事の負担が多い。
1	1	2	超勤請求すると嫌な顔をされたり、イヤミを言われたりするし、勤務表で仕返しされる。請求できる雰囲気ではないことを理解して欲しい。
1	1	2	タイムカードを押してから仕事をするので残業書けない。準・日、準・半日はきつい。
1	1	2	病棟にスタッフの人数が少なく、休憩も充分に取れないことが多い。人数が少ないため業務量が多くなり、ミスも増えていると思う。人数を増やしてほしい。有休を消化したい。
1	1	2	忙し過ぎて疲れている。ミスのもとだ。
1	1	2	自分の力不足もあり、残業として取りにくい。医師の指示が遅い。
1	1	2	無理な入院でもとるのでしんどい、患者さんの部屋がえも多い。
1	1	2	忙しいときは極端で20時～21時になる。しんどい。
1	1	2	時間外の賃金の内訳が知りたい。けっこう書いたのに、次の給料を見ると「あら！これだけ」と思います。削られているのではと思います。
1	1	2	1時間程度なら請求するが、30分ぐらいなら請求しない。
1	1	2	不穩の患者様多く、1人にゆっくり相手になることが出来ない(働いているだけでストレスがたまってくることも)。もっとゆっくり相手ができたらいいのに。
1	1	2	看護体制は基準を満たしていても、細かいところまでゆきとどいた看護をしていくのは無理。そのためには、看護者側にゆとりを持って仕事ができる体制が必要だと思います。ギリギリの人数や欠員でやっているのは、業務をこなすのがやっとです。事故や失敗だって起こります。もっとゆとりがあればイライラしないし、看護者の態度はよく患者さんに伝わっていると思う。
1	1	2	夜勤が多すぎる、日勤深夜が多すぎる。人手が足りない。
1	1	2	毎日毎日業務に追われ、患者さんと話す時間もない。業務や処置をしながら、患者さんの精神的ケアへの援助も、などと言われても時間的に限界がある。人員を増やして欲しい。今の状況で看護ができているとは思えない。
1	1	2	超勤は自己記録したものを師長がつけるため、実働がついていない。つけてほしい。
1	1	2	始業時間に開始で間に合わない状況を改善して！看護師増やして！
1	1	2	日常業務が残ったときはつけない。急変とか・検査の時はつける。
1	1	2	人員が少ないので、体調が悪くなくても休みを申請しにくい。
1	1	2	施設の老朽化のため、療養環境がとても悪い。看護の質まで左右される。
1	1	2	必死で働いているが、満足感、充実感がない。
1	1	2	病院機能評価に向け、個人の仕事に加え、業務が増えて忙しい。
1	1	2	委員会や研修会が多いがサービス残業になっている。
1	1	2	始業前30分以上も前に来るのはおかしいと思う。60分まで未請求。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	2	看護師の心の病とかストレスに対応できる相談所みたいなのを設けてほしい。
1	1	2	ほぼ毎日残業あるが、超勤はあまりつけてはいけなと言われてる
1	1	2	朝からどんなに急いで仕事をして、急患が来てペースが狂い、仕事が終わりません。深夜の仮眠にせめて1時間ほしいです。
1	1	2	小さい子供を抱えている人に対し、配慮してほしい。
1	1	2	残業少しつけられるようになった。一年目は勉強だからとつけられない雰囲気。
1	1	2	看護師を増やして欲しい(ケアの充実、患者からの苦情等があるが増員すれば対応できると思う)
1	1	2	7月に1名退職してからまだ人員の補充がなく、マイナス1になったままである。いつになったら解消されるのかわからない。他のスタッフにその分しわ寄せが来ている。
1	1	2	(現場長から)残業が多いと言われるから、一部だけしか請求していない。
1	1	2	安全を守りつつ接遇もしっかりできている自信はない。これだけの業務をこの人数でこなさなければいけないのか、知りたい。この環境で安全・接遇が両立できるとすれば方法が知りたい。
1	1	2	前残業は取れるのですか？
1	1	2	今まで、夜勤だけでなく日勤でも、休憩時間を1時間以上取ったことはほとんどありません。自分の仕事の仕方にも問題はありますが、もう少し考えて欲しいとも思います。私たちも頑張っているつもりです(忙しい時期は特に...)
1	1	2	リーダー業務に専念したくとも、スタッフが少なかったり、急な検査でスタッフをとられてしまうと、入院等自分もスタッフ同様に動かなくてはならず、リーダー業務が後々になってしまうことがあり、困る。
1	1	2	3人勤務(常識)へしてほしい。看護師の人員増を。時間外の勉強会なども超勤としてつけてもらいたい。
1	1	2	夜勤は危険防止のため3人でやりたい。看護婦増員してほしい。時間外手当では何か特別なことがあった場合以外は出しにくい。
1	1	2	時間外の研修や勉強会が多く、業務も時間内に終われない為、帰宅がもっと遅くなる状況です。
1	1	2	時間外での労働が多く、あたりまえになってしまっている。
1	1	2	看護師が足りない。患者さんの話をゆっくり聞く余裕がない。
1	1	2	120分以上の場合、残業書にえんぴつで記入する意味がわかりません。看護師を増やしても環境が悪ければ、またみんなやめていくと思う。中身の改善が必要と思われる。
1	1	2	看護師少なく、休憩が取れないことが多い。そのため患者の所にもいけず、十分なケアができない。
1	1	2	育短でも仕事は時間外までかかってしまう。どうにかしてほしい。看護師の数が少なすぎる。
1	1	2	人数が多い時(1チーム5人)は、気持ちにゆとりを持って患者とかかわることができるが、人数が少ない(1チーム4人)と、検査や処理におわれ、関わりがうすくなってしまふ。人員を増やして欲しい。
1	1	2	看護師の数を増やして欲しい。十分な看護ができない。研修は出張で行かせて欲しい。
1	1	2	看護師を増やして欲しい。いつも業務が複雑で、ゆったりと対応できる余裕が無い。そうしているとストレスにつながる。休みを増やして欲しい。
1	1	2	入院や検査、オペがかさなり、また終末期の患者もいるなかで、質ばかりもとめられますが、人員不足で十分に思うように患者さんと接してあげられず、申し訳ないとおもっている!!
1	1	2	病棟も人員ギリギリでまわっているのに、外来応援までしなくっちゃならないのはおかしい。
1	1	2	まとめて休みがとれない。有給休暇が取れない 研修のときくらい有休つけて欲しい。看護師の人数不足。
1	1	2	休みがほしい。生理休暇をとりたい。市民病院みたいに2Wの休みがほしい。
1	1	2	昼休みが時間通りとれない(ナースコールの対応や処置に追われるため)。日勤の時間外になっても外来診療の呼び出しがあり付き添わなければいけない。
1	1	2	前残業も時間外記入できるようにしてほしい。週休2日制にしてほしい。
1	1	2	休憩時間が全くとれない。夜勤帯の時、その分も合わせて請求してもよいのかが分かりません。また、始業時間前の労働は時間外なのでしょうか? これら2つについて分からず、記入してはダメという上の意見があります。
1	1	3	総数が少ないけど重患が多く、一人の患者に処置などの時間がかかるが、その辺を上の人には理解してくれているのだろうか? 患者人数で忙しさや業務量を判断しているのでは?
1	1	3	昼休憩取れない。時間外書いたら消される。平日はダメと師長にいわれる。
1	1	3	賃金もっと上がってもよい。年休月1回以上はほしい。祝祭日ある月は取れない。
1	1	3	年休削られる。10日以上は捨てている。時間外は30分越えた時だけ付けている。
1	1	3	記録類が増える。有給休暇や時間外を出せる環境を作って。若いナースの定着率も下がる一方。笑顔も消える。そのくせ接遇というのか?
1	1	3	その後会議2時間あり、職場を出たのは20時。
1	1	3	仕事と家庭の両立が大変、週休をきちんとほしい。
1	1	3	週休消化されず、年休はいつ取るのか。早く帰宅して休みたい。準夜勤務は食事もとれないときがある。とにかく疲れている。
1	1	3	準夜は休憩がとれない時がある。深夜勤務者に引き継いだ後も、深夜勤務者が巡回して確認するまでは帰れない。
1	1	3	業務量が多すぎる。時間外での集まりが増えている。年休取れない。
1	1	3	17時で仕事が終わる事はありません。1時間の時間外になる事がほとんどです。それ以上になる事もよくあります。疲勞をとるために年休消化できるようにして下さい。
1	1	3	日勤の人数が少なかったり、公休取れない現状では、今後やっていける自信を無くしてしまう。疲れがたまる。今は若いから何とかできるかもしれないが、今後はきついかもしれない。
1	1	3	患者数だけでなく介護度を見て、看護師の人数を決めて。疲れてどんどん看護師が辞めていき、残った看護師がかなりの多忙さにおちいつている。このままではどんどん退職者が増えるのが目にみえている。
1	1	3	主任は、主任業務での残業は認められないのでしょうか? 卒検指導で遅くなる日も多いです。
1	1	3	残業はしたくない。この状況が続くなら辞める。
1	1	3	組合の方へ。労働実態把握のため夜間、休日のラウンドを24時間行なっていただきたい。みんな不休で働いています。せめて夜勤手当をアップして欲しいです。
1	1	3	処置をこなすだけの看護は看護なんかじゃない。みんなみんな、精神的にも身体的にも疲れきっている。患者様や患者様の家族に気を遣われ(あまりにも忙しそうだから)仕事をするなんて、もう嫌だ!!

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	3	11/24準夜は2時終了です。16:30~0:00まで、ほとんどノンストップで患者まわりをしていた。心身とも疲れ果てています。看護婦増員はもちろん、3人夜勤などの検討もして欲しいし、仕事を辞めたいと言っている声も沢山聞かれます。
1	1	3	オペ患や内科の肺炎患者(しかも高齢)など、重傷者が多い。夜勤も3人体制で、日勤者が少ない。毎日ハーフトナーベンで、3日も働けば日勤は辛い。この頃はずっと20時位までかかってしまうので、子どもを職場まで連れてきて、その時間まで待たせなければならないこともある。家に帰るのも遅くなると、ご飯もお風呂も遅くなり、仕事でも家でも時間に追われている感じで、ゆとりなど持てなくなる。
1	1	3	看護師不足で毎日ギリギリの勤務のため、疲れがたまり、体調をこわしている。
1	1	3	看護師不足。心身共に疲れている。退職を考えている人も多い。
1	1	3	人手不足。いつ大きなミスが起こってもおかしくない状況。
1	1	3	代休すら消化できず、ストレスが大きい。看護師不足。
1	1	3	始業前の準備なしでは業務が成立しない。安全面の確保を。
1	1	3	緊急入院が多すぎる。超勤を減らすと言われるが、業務は減らない。
1	1	3	毎日どんなに頑張っても仕事が終わらない。疲労の蓄積。
1	1	3	サービス向上のためにも、職員人数を増やしてほしい。
1	1	3	しっかり休日が欲しい。準夜あけしかないことが多い。
1	1	3	時間外が多いとチェックされてしまう。
1	1	3	人手がほしい。委員会の負担が大きい。
1	1	3	超勤はきちんと認めてほしい。30分以内なら自己判断で申請しないでしまう。
1	1	3	欠員補充ならず、補充希望。医療事故起きないと分かってももらえないのか?
1	1	3	せめて産休、病欠の補充が欲しい。
1	1	3	育児時間もほとんどとれませんでした。とても悲しかったです。今も毎日残業で家族崩壊の危機です。夫に負担がかりすぎ。病院でも、家でもストレス。何とかして欲しい。
1	1	3	人員が少ない中で休みも取れず、勤務が続いている。退職者も増え、みんな病棟から離れていってしまうのでは?
1	1	3	患者は寝たきりで手がかかるのに、看護師は増えない。さっとしか回れず、とても不親切なケアかも。看護師増やせ! 公休1ヶ月まるまる余っている。有休とって休みたい。1年は休める計算になるぞ!
1	1	3	毎日過酷な労働で心身ともに疲れています。看護師の増員、公休消化、有休はまったく消化されていません。休みをください。働きやすい職場作りをしていきましょう。
1	1	3	学習会があった日や係の活動があった日は、時間外を書けない雰囲気がある。
1	1	3	業務以外の事で病院に来ている。忙しい。しわよせは患者さんへ。
1	1	3	代休は月を越さずに取得したい。看護部門の全スタッフを増員して欲しい。
1	1	3	安全確保のため、ギリギリの人数でなく、いつもプラス1名の人員で、その日のシフトを考えてもらいたい。会議は就業時間内にすべきだと思うが、一日に数人の会議が重ならないようにしてもらいたい。もし重なるのであれば、病棟の職員の数も確保して欲しい。
1	1	3	整形外科患者はセルフケア面での援助を必要とする人が多い。加えて高齢による痴呆など手がかかる。オペ患者や緊急入院の対応などを考えると、中夜勤務は三人は必要だと思う。
1	1	3	クラークを入れて欲しい。看護業務以外の仕事が多い。体調が悪くてもスタッフが少なくて休めない。
1	1	3	日勤時早く帰りたい。委員会や病棟の仕事を自宅で行っているため、心身共に疲れる。
1	1	3	中勤は休憩できる日がほとんどない。日勤の人が残って、なんとか業務がまわる日がほとんどです。
1	1	3	深夜入りなのに、時間外をこなさないと業務が終了しないなんて、おかしい。今日の日勤者の中で一番早く終了しました。他のスタッフはもっともっと遅くまで残務をしている。看護師の数が少なすぎるから。
1	1	3	今日は体調が悪かったが、休むことができて、辛かった。
1	1	3	業務改善をしても、看護師の絶対人数が不足。残業も仕事のミスも、カンファが充実できないのも、人数不足につながるかと考える。今の看護度で、この定数で行っていくには無理がありすぎる。
1	1	3	時間外をつけても良いかと、聞かないとつけられない。また、つけるには理由が必要で、つけづらい雰囲気が全体的にある。看護師を増やさないと、良い看護提供までいかない。
1	1	3	看護師の人数が1人減り、セクション内でも毎日忙しく対応し、なるべく残業しないよう努めるも、患者へのケアや対応のレベル低下につながるのが怖い。もう少し人数が多ければ改善できる。
1	1	3	看護師の不足により、毎日リリーフを頼んでいる状態である。リリーフに来る人は慣れない部署で大変だと思う。又、説明しながら行うことで時間も使うし、ミスなどにつながる可能性もあり、リリーフに来ていただくのではなく、きちんとスタッフをそろえてほしい。
1	1	3	本日、深夜入りなので、皆より早く帰らせてもらった。病棟は忙しかったが、要請で1人、外来へリリーフでとられた。
1	1	3	人相手なので、なかなか業務が終わらないことがある。医療事故がとても多い世の中で、時間通りに割り切って終わらせることができない。いつまでも、これで大丈夫かと思ってしまうことがある。
1	1	3	時間外が多く、休みでも会議などで、病院に出てこないといけない。
1	1	3	入退院が激しすぎて、入院中の患者さんに十分なケアができない。
1	1	3	日勤の帰りはほとんど8時過ぎ。
1	1	3	毎日1時間以上の残業。残業届を出せない現実。
1	1	3	日勤は19時過ぎの帰宅。夜勤はほとんど当直なのに。1時間~1時間半しか休めない。休みや明けも勉強会出席でくたくた。
1	1	3	不規則な勤務のうえ残業が多く、家庭にも影響が。勉強会や会議が賃金に反映されずやる気が出ない。
1	1	3	病院は現状を改善しようとしているのか。休みを惜しんで働くのが美德という考えはできない。
1	1	3	やる気の持ち続けられるような環境に。
1	1	3	時間外勤務が多いが残業代が払われていない。休日も勉強会、会議が多い。
1	1	3	看護師が足りないのは以前からずっと言っていること! 介護福祉士も足りない。もっと患者さんに対してゆとりを持って仕事がしたい。



問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	3	有休が消化できない。いつもは2～3時間位残業しているような気がする。
1	1	3	人手不足で夜勤が多い。慢性的に疲れている。
1	1	3	臨時職員でもいいから増やしてほしい。体調が悪くても休めない。
1	1	3	高齢化・高介護度に対して、昔のままの対応ではできない。
1	1	3	現在の看護度に対して、看護師の人数が極めて少ない。毎日の残業で、仕事中に心のゆとりがさらになくなっていく。休憩もきちんと取れず、疲労が取れない。このままの状態が続けば、医療ミス、事故が増えると思う。
1	1	3	人手が足りず、いつも時間外。休みは疲れて、ボーとしていることが多い。このままではやる気が出ない(病棟がみんな疲れているよう)。
1	1	3	勤務内容やスタッフの数、そして精神的にも余裕のないなかで仕事をしています。スタッフのことを理解し、病棟業務を行える状況はいつやってくるのでしょうか。
1	1	3	患者一人ひとりの状況を把握する間もなく、危険な状況のなか仕事をしています。一番迷惑を掛けているのは患者さんです。これでは患者中心の看護とは言えません。看護師も過労死してしまうと思います。
1	1	3	昼休みが毎日30分取れたらいい方で、12:30過ぎにあがって13:00には仕事に就いています。十分に昼休みが取れない。6病棟は、ベッド数が一番多く、ナースコール等鳴ってもかなり待たせて、患者様にも迷惑を掛けている。点滴、注射、検査、オペ、毎日たくさんあり手が回らない状況です。人数を増やしてもらえないなら、ベッド数を減らして欲しい。
1	1	3	課長が夜勤に入っており、日勤業務の中で相談したいこと、ベッド調整あっても日勤にせず、困ることがある。現状が規定人数といわれるが、現場はとても困っています。増員お願いします。
1	1	3	残業は記入するようにと指導もありますが、残業の多い職員をリストアップしたり、「残業が多いのは能力の低い看護師」という指摘があったと聞いており、正直に残業が書けません。入院対応や仕事以外の業務も多く、遅い時間の医師の指示変更も珍しくありません。
1	1	3	子供が小さいので早く帰りたい。
1	1	3	抱えている仕事が多く、プライベートに仕事を持ち込んでいます。ストレスをためない為に、プライベートは仕事を忘れて楽しみたい。
1	1	3	仕事量が多いのに、時間外減らせと言われているのはおかしい。
1	1	3	ただ忙しいだけで何のやりがいも感じられず、ノルマをこなすだけの毎日。
1	1	3	持ち帰り残業したくない。勉強会は時間内に。学生担当補佐つけて。
1	1	3	責任ある仕事なので、それを果たすためには、時間をけずって仕事をしている。もっと余裕がほしい。
1	1	3	準夜・日勤はきつい。集中力が無い。
1	1	3	二人夜勤なので、休憩休息は深夜のときは全くとれない。準夜も休憩45分をきっちりとれない事が多々ある。残業代の請求は、最終的に個人の能力のように思われ、請求できない。請求するとき、何故、どうしてと聞かれる。
1	1	3	看護師数がマイナス1で、勤務が厳しいのはしょうがないが、時間外労働の賃金はきちんと払うように希望します。休憩時間、休憩時間も実際働いているので、きちんと支払うべき！
1	1	3	日勤で、年休、病休、忌引きがあっても最低人数を割らない人員を！夜勤も10回を超えるときついです。
1	1	3	残業しても、「長」から命令がないと残業にならないといわれた。
1	1	3	もう少し残業を書きたいが、書けない現状がある。日勤もせめて18:00くらいには帰れば疲れがとれる。もっとやりがいのある仕事になる！！楽しくなる！！
1	1	3	自分の力量のなさが出てしまったと思った。準夜勤務者が残って急変患者の受け入れを手伝ってくれた。
1	1	3	入退院が多い。日々バタバタしており、記録業務が残る。患者とゆっくり関われない。
1	1	3	切迫流産や寝たきり患者が多くて残業になるが、申請すると、「どうして？」と聞かれる。残業申請するにも勇気がいる。
1	1	3	日常的に1～2時間の残業あり。準夜では1時過ぎて夕食をとるのが日常である。昼の休憩も30分取れるか取れないかである。
1	1	3	勤務時間内はいっぱいいっぱい(汗かきながら)働いている。もっと余裕を持って仕事したい。
1	1	3	病棟の状況を見てほしい。詰所に誰一人(師長も含め)いないときがある。一人でストレッチャー輸送(2台)を透析室から病棟にしている状況。それなのに、患者や家族から苦情ばかり言われる。対応策はナースの人数を増やすことしかないと思う。
1	1	3	日勤深夜、休み深夜では体が休みません。きつい業務でくたくたです。
1	1	3	夜勤の人数を減らさないでほしい。やっていけない。
1	1	3	深夜明けでも休日でも、出てこないといけないので、休める時がないです。
1	1	3	時間外労働2時間ぐらいある。人を増やして！
1	1	3	勤務時間内に時間が取れなく、仕方なく時間外でやっている。受け持ち患者との時間さえ、残業代を請求できない(しづらい背景がある)。時間外をしないため、自分たちで努力して前残業しているのに、上司はその背景を余り分かっていない。勝手にやっている位にしか思っていないのがムカつく。委員会での業務で残業していても、残業代の請求ができない。
1	1	3	オムツ交換や食事介助が多く、身体的に疲労が多い。どの勤務にしても、始業の30分前から仕事を始めなければならない。始業前は時間外勤務の賃金はとれない。1ヶ月に1回は連休がないと、身体の疲れは充分に取れない。
1	1	3	病棟の看護職定数が減り、欠員もある中で、患者様へのケアが行き届いていない。自分の課題や家のことも抱え込み、もう少しゆとりが欲しい。
1	1	3	職場の人数がギリギリで、体調が悪いとき休めない。余裕がほしい。
1	1	3	休憩時間がほしい。新人は、始業1時間前から仕事。人を増やして。
1	1	3	月100時間以上だが、管理職は時間外手当は出ない。
1	1	3	仕事以外に係や委員会など、持ち帰って仕事をしている。とても疲れる。休まらない。
1	1	3	看護師の増員希望。毎日いっぱいいっぱいです。
1	1	3	色々な科が入院してくるため、業務が煩雑化している。
1	1	3	休憩が取れないことが多い。朝早くから業務に取りかからないといけいない。患者の睡眠を妨げているようで申し訳ない。
1	1	3	病休、出張、産休者のため、毎日最低人員で日勤している。年休も取りづらい。時間外も30分は当たり前前のサービス残業。1時間以上することもあるが、日勤では申請しにくい。



問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	3	師長をはじめスタッフみんな、機能評価や電子カルテ導入に向け仕事が多い。看護度も高く、つらい状態。
1	1	3	夜勤回数が多いため、代休がなく、年休を夜勤明けの休みに充てている。
1	1	3	業務以外の仕事が多く、時間外や家庭に持ち帰ってすることが多い。それが時間外にならないのが悲しい。
1	1	3	時間外勤務をしていると上司に小言を言われる。サマリー作成にも時間外手当を付けてほしい。
1	1	3	ボーナス、私が入職してから減り続けてます。毎日毎日がんばってるのに、報われない。悔しいです。
1	1	3	師長が残業を削ったりする行為は不正にはならないのか。
1	1	3	電子カルテになり、さらに時間がかかるようになった。黒字とは言うけれど、職員の給料が減ったからだと思う。
1	1	3	子育てしながらの業務時間の延長はなかなかきついです。
1	1	3	時間外の仕事があたりまえになっている。時間外手当だが、つかないのには不満があります。リーダーの日勤は、ほぼ残業している。
1	1	3	夕方からの講義や会議に、深夜明けや休みでも出てこななければならないことが、当たり前とされているのできつい。休みの日の予定が立てられない。
1	1	3	申請しづらい。キツイ言い方をされる。パソコンが入ってから、午前中の勤務内に入力できず（入れようと努力しても難しい場面ある）、みんな午後を持ち越すと大変なので、昼休み時間を使って入力している現状。
1	1	3	請求した残業代は払われる。休憩は取れないのが当たり前なので、よほどのことがない限り時間外はつけられません。
1	1	3	17時までの勤務で、17時食事はやっぱりおかし。はじめから残業扱いの仕事ですよね。患者の意思に反してドンドン食べさせ、17時半とか18時とかになる。一手に5人も食事介助なんてできない。誰かが冷飯になる。食べたいときに食べさせてあげられない。
1	1	3	急変や入院があったわけではないので、残業請求できないと思います。（現場は）余裕がありませんし、持ってません。ため息しか出ません。
1	1	3	今日はオベ後患者もいたため、特に忙しかった。経過表2枚、他に呼吸状態の悪い人もおり、レスピレーターのアラーム音対応も十分にできなかった。何があってもおかしくないと感じた。
1	1	3	この数年で院内の業務がすべて変わりました。看護業務が楽になるどころか、スタッフの人数は変わるどころか、患者のニーズに合わせた看護をしています。電子カルテ導入後、さらに業務（事務的な）が増えました。今回、医療機能評価を受けるにあたり、更に看護業務の見直しをされています（師長クラスでの決定事項が多い）。このようではさらに残業が増える一方です。患者様のニーズに応えた看護は、誰だって看護師だったらしたいに決まっています。しかし、増員なくしては始まりません。
1	1	3	今日は深夜入りなので、それを考えるとどっと疲れます。
1	1	3	休憩は取れたが、休憩中もナースコールで度々呼ばれた。少しは休めたから残業申請はしない。
1	1	3	外来はパートが増え、正規職員の夜間診療が増えた。夜間輪番時は21時まで残り、翌日は日勤ということが多く中で、これから病棟が忙しくなり、臨時で21時まで残ることが増えてくると、外来にとっては大変。ぜひ病棟準夜3名体制にしてほしい。
1	1	3	準夜勤務のあとは眠ればよいのですが、いつも通り朝は6時過ぎに目が覚め、昼間に“ボーッ”とすることがあります。
1	1	3	その時の状況によって疲労度は違いますが、やはり一人でレスピレーターの患者の対応というのは、精神的にもプレッシャーが多いと思います。よって、疲れます。
1	1	3	二交替から三交替に変わろうが、やはり夜勤一人体制はかなりきつく辛い。クリニックだからスタッフを増やせないと言われているので、これ以上の問題解決は何も望めない。毎回夜勤のたびにストレス増！
1	1	3	リーダーの業務などは、仕事の都合で早目に来て、7:50頃から仕事を始めなければならない時がありますが、こういう時の時間外労働はどうなりますか？
1	1	3	夜勤は3人のほうが良いと思う。職員を増やしてほしい。患者さんに十分なケアがいきとどかない。日勤後の勉強会は時間外をつけてほしい。勉強会が多すぎる。
1	1	3	夜勤回数が多く、10回あることも珍しくない。患者数の波があるのはわかるが、もっと看護婦を増やしてほしい。日勤が20~21時に終わって、深夜に出てくるのは本当に疲れます。
1	1	3	時間外を取りやすいように、タイムカード・パソコン入力等取り入れてほしい。
1	1	3	仕事（処置）におわれて、なかなかゆとりを持って患者と関われない。時間外請求もなかなかしにくいし、休日に委員会の会議に出てきたりなどもあり、疲れがどんどんたままっていく感じ。
1	1	3	ヘルパー業務の中央化により看護業務はかえって増えるように思う。看護師の数を増やしてほしい。今後夜勤人数を減らすといっているけど、その前に事務員を減らすなどして対応してほしい。患者のサービス面で看護師がすくないことで不満がでてくるのでは.....
1	1	3	患者の苦情が多い。忙しすぎて細かい対応がおろそかになっている。
1	1	3	看護師が不足。患者サービスもよいが、看護師のメンタルケアや接遇を改善してほしい。現状は退職者を増やし、残ったものに負担が増え、さらにやめたくなる。これに気づいていないなら、病院は鈍感だと思うし、気づいても変えてくれないのなら、ずるいし、凶々しい。個人的状況が許せば、今日でもやめたい。
1	1	3	看護師の待遇が悪すぎる。辞める人はいても、働きに来てくれる人はいないと思う。
1	1	3	夜勤回数が毎月10回、多いときは11回と、心身ともに疲れている。この状況がいつまでつづくのか不安。この状態であればいつ転職しようか、毎日考えています。
1	1	3	会議等も時間外労働として認めて欲しい。休日でも委員会に出てこなればいけないことが多すぎる。こんな職場では労働意欲が低下するのはあたりまえ。もう働けない。
1	1	3	何もかも時間外の研修が多くて、だけど有休は年間2~3日しかとれなくて、ヘトヘトに疲れている。
1	1	3	実際入力する時間がとれず、夕方に行っていると、医師も使用されるので、電子カルテが使用できないこともあります。待っているために帰る時間が遅くなることもあります。台数が少ないため、しょうない部分もあるのかもしれませんが、待っている時間がもったいない。
1	1	3	家に帰るのがほとんど20時すぎ。子供の宿題を見たり、学校の準備など、十分にしていることが出来ない。仕事をこの状態で続けていくのに自身がない。
1	1	3	もっと年休をつけてほしい。準夜日勤はないはずなのに、希望もしていないのにある。それも、準夜の3人とも翌日日勤だった。せめて半休にしてほしい。結局、人数が少ないことのしわ寄せがきている。体力的にすごくきつい。でも忙しいから、仕方なく動いている！

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	3	日勤はいつも遅い(帰宅するのは19時すぎ)深夜明けでも11時ごろまで勤務のことが多々ある。日勤 深夜入りでも21:30に帰ったことが数回あり。休む暇もなく深夜にでてきた。つらい。時間外も書けない(だいぶ少なくて書けない)。看護師を増やして欲しい。看護師をやめたい。
1	1	4	休憩取れなかった時間請求しない。首切られるかも
1	1	4	代休が取れないから疲れている、士気が足りないと院長が言っているが、みんな赤字対策頑張っている。上層部はそれをわかっているのか!
1	1	4	日勤のメンバーが多いと、余裕をもって仕事ができる。時間外も少なくすむ。患者さんにもやさしく出来る。増員も必要。
1	1	4	深夜でも仕事が昼まで終わらない。準夜でも2時3時まで終わらない。疲労がたまって辛い。
1	1	4	休み希望は年休で出すなど言われている。年休はきちんと取らせて。
1	1	4	看護婦増員して欲しい。書くものがあまりにも多すぎるから、少なくして欲しい。
1	1	4	国民はきちんとした医療への要求が高いのに、反していつまでも看護職員が増えないのはなぜでしょう。差額ベッド料に頼りきりの病院経営を改善しなければ、どんどんお金のない人は良い医療を受けられなくなります。
1	1	4	日勤は少なくとも30分前に記録を読まないと、仕事できず。いつもサービス残業です。夜勤の準備も然り。
1	1	4	もっと余裕を持って患者の心のケア等したいと思うが、自分が疲れてくると、患者や他の看護師に優しくなれなくなる自分がいる。自己嫌悪に陥る事もある。
1	1	4	看護師の数が少ないので年休もとれないし、具合が悪くても休みが取れない現状。毎日、残業で疲労度100%。3人準夜をしても休憩をとれず、1時過ぎまで働きどおし。もう限界です。
1	1	4	ほとんど毎日残業があり、定時に帰宅したことがない。朝から帰るまで全開で仕事をして、仕事はなくなり、夜勤はいつも緊張の連続です。
1	1	4	配膳時間が遅くなり、仕事が終わっても、食事介助のため帰れない。仕事量が多く、今の人数では時間内に終わらない事が度々である。夜勤は16時、一睡もできないことがあり、事故を起こさないか不思議であるが、いつ起こすか心配。
1	1	4	予定を立てて行なうことが可能な手術と思われるのに、時間外となる手術が多い(手術始まりが18:00とかそれよりも遅く始まる)。看護師を増やせないなら(コスト上)、メッセージや事務的業務をする方が病棟や外来にいてもよいのではと思う。
1	1	4	整形のオペが多く、時間外からの入室が多い。オペに入って夜中に帰っても、次の日は日勤のため、身体を休める時間もなく、疲労が蓄積されている。たまの休日も、半日は何もできずボーとしている。具合が悪くても、例えば風邪をひいても熱がなければ休めないような状態である。
1	1	4	手術が多すぎ、夜勤看護師の負担が多すぎる。16時間仮眠も取れず、加えて2時間強の時間外になることもある。夜勤看護師の人数を増やして欲しいと切実に思う。
1	1	4	寝たきり患者が多いのですが、寝たきり患者は生活すべての援助が必要。しかし看護師数は、動ける患者であっても、寝たきりの患者であっても、患者数によって決められています。何故? 厚生労働省できめていることですが、厚生労働省では実際に患者に関わった事のある人はいるのでしょうか? そういう人たちが決めているのでしょうか? いろんな患者に関わってみてほしいと思う。
1	1	4	退職者がいても補充がなく、度々の勤務交替などで対処しており、いつも不安な状態。病院合併問題でお先真っ暗で、つつ病になりそうである。
1	1	4	準夜は3人になり、精神的にも違うので、できれば深夜も3人にして。
1	1	4	委員会などに月4~5日参加する。休日・夜勤入り明けも参加するため、休めない。
1	1	4	体調が悪いときや家族の具合が悪いときは休みたい。日勤では家族と夕食を食べる事が出来ないで、休みの日は家族と夕食を一緒に食べられるようにしたい。休みでも会議や委員会に出てくることが多いので。
1	1	4	本日は会議で18時から20時まで来院しました。相変わらず締め付けばかり強く、時間外手当等の正当な報酬が得られていない。
1	1	4	請求をあきらめてしまう。病欠の補充希望。夜勤人員を増やしてほしい(ICU1人、病棟2人でやっている)。
1	1	4	命令的なものがある場合は申請しやすいが、自分の手際を考えると申請しにくい。
1	1	4	産休取れず。主査が夜勤をするのは可哀想。
1	1	4	欠員2名、病欠1名、補充もされず、もう一人欠員が出れば、主査が夜勤に入らなければならない状況。欠員補充を願いたい。毎日最低人数の看護師で日勤業務を行っています。その他にも時間外に記入されないようなことが多くあり、自宅にまで持ち帰っています。
1	1	4	年休が取れない。病休、産休の補充がない。毎日21時頃までかかり、手当はその半分ももらえない。
1	1	4	療養型こそ有資格者の増員を。休みがとれません。
1	1	4	病棟の年齢が若く、1・2年しかいなかったりすると、全ての責任がきてしまうので、チェックするのに数時間かかることあり。
1	1	4	万年、看護師大量不足。患者のために、あんなことも、こんなこともしたいって考えていてもできない。増員など、全く考えていない。少ない定数人員を確実に配置してほしい。
1	1	4	準・休・深はやめてほしい。年休で取れる休みがほしい(代休4日残っている)。時間におわれ、患者さんの立場に立って仕事が出来ない。ゆとりがほしい。
1	1	4	人間関係のストレスや、更年期障害により生理前後の体調も非常に悪く、不規則勤務の時間のズレなど心身共に疲れを感じる。
1	1	4	最低限の人員配置のため、体調が悪くても休むと他のスタッフに迷惑をかけるので、無理してしまう。有給は40日もたまっているが、自由に取れない。
1	1	4	勤務表作成にかかる時間は時間外として認めてくれない。
1	1	4	入院日数は短くなっているのに、重症患者も多いのに、看護師の数は変わらない。残業を減らせといわれても出来ない。増員。
1	1	4	人間相手の仕事なので気を使う。危険防止を考えるとやる事が多く、神経をすり減らす。
1	1	4	看護長手当てに含まれているので、残業請求したことはありません。
1	1	4	オーダーリングになってから記録物が増えた。介護度の高い患者が多い。
1	1	4	現在の勤務体制では残業が当たり前。身体的介助者、重傷者が多く、重症度に合わせた看護者が欲しい。時間外手当が請求できない。
1	1	4	機能評価の準備で仕方ない。合格するよう準備していきたい。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	4	処置が多い中、ナースコールも多く、勤務も長い。夜勤帯は特に大変。
1	1	4	日勤深夜では、日勤が残業にならないような職場全体の取り組みが必要。残業代が請求できない仕組みになっている。
1	1	4	産休・育休者の補充もない。看護師が少ない。病欠もとりにくい。
1	1	4	CCUのない循環器病棟は、不穏の患者さんもみながら、救急も受け取るという状況で、救急が入り新カテなど行う夜勤の時のことを考えると、恐ろしくなります。新しい病院になって体制が変わることを期待します。
1	1	4	事務系の人は看護師の仕事、本当にわかっている？ きちんと仕事をみて欲しい。増員当然です。してください。
1	1	4	業務量が日に日に増えていくような気がする（とくに書類、記録類）。
1	1	4	夜勤10月は10日間、日々忙しい毎日です。疲労がたまっており、心身ともにつかれています。
1	1	4	看護師の増員。2人夜勤は無理だと思います。事故につながると思います。やるとしたら当直看護師に、統一して夜間の入院の対応してもらいたい。3人でも時間外を取るくらい忙しい。
1	1	4	看護度は高くなっている。しかし、看護師は増えない。それどころか減る。病院の考えかも知れないが、現場で働いている私達のことは誰が救ってくれるのだろう。
1	1	4	分娩や入院患者数にばらつきがあるので、何とも言えないが、2人夜勤では分娩時、休暇取れず疲れる。
1	1	4	本日は、日勤者の数が1名不足で、週休のところを日勤として働きました。ギリギリの人数と言っているのは管理上のことで、実際に看護していく上、また看護されている上では、絶対に不足。私達だって人間だから、これだけギリギリのところ（身体的、精神的）働いていると、少しのことで神経にピリピリ来て、いわなくて良いことを突っかかってしまう。そして週休も毎月満足にももらえず、とにかく休みは寝ているか、ボーっとしているか、プライベートの楽しみは全く出来ない。ベッド数を減らすか、人員を増やして欲しい。
1	1	4	腰痛や体調を崩してしまうスタッフが多く、そのしわ寄せで自分自身の体調も心配です。早く増員してほしいと思います。
1	1	4	病院機能評価のために残業増大が考えられる。医師が過労死するのが目に見えるようだ。現場が見えてないのでは。見栄で評価をとるのはどうかと思う。
1	1	4	重介護の人が増え、看護師の労力も限界。ヘルパーの導入を行ってはくれたが、書類などの負担が増える中で業務がきちんと任せず、満足する介護ができない。もっと増やして。
1	1	4	看護部中間総括会議のため、17:30~21:28まで出勤。
1	1	4	気が抜けず、精一杯やってホットする間もない。患者・家族と話すごことが日々辛くなるが増えている。疲れて余裕ないから、医師とのやりとりも非常に疲れる。
1	1	4	書類整理が多く、時間内でできません。夜勤帯でも書いていますが、おいつきません。毎日いたちごっこです。土日、処置、ナースコール取りで、カルテがかけません。時間外になっても誰も超勤をつけません。サービス残業は事実上の増賃だと思い、増賃のお願いをされても無視することに決めました。
1	1	4	体調が悪く年休を希望したが、あたらなかった。
1	1	4	ミーティングは残業つかないのが現状。必要ならば超勤命令して下さい。
1	1	4	夜勤でコールが多く休憩が取れなかったとき、師長に注意されるのは納得いかない。
1	1	4	年休くれると言ったのに、病欠で取れなかった。
1	1	4	師長の交代で有休請求できない。嘘を言わないと休み取れない。残業も何時まで決められ、師長が記載している（本当はもっとしている）。
1	1	4	重症化して、事故が起きる危険性が大きくなっている。危険を感じて仕事をしている。ケアワーカーとの二人夜勤ひどい。一般病棟と変わりなし。
1	1	4	夜勤回数が多くなっている。月9~10日。夜勤の間隔が短い。週に3回はきつい。人員を増やして欲しい。
1	1	4	今日の深夜さん、昼頃までかかっていた。入院、急変で対応が心配。
1	1	4	昼休みを使って残業をしないようにしている。今日は食事時間5分です。残業請求している分は支払われているが、今日みたいな勤務の仕方では残業代を請求していません。
1	1	4	深夜入りで、19時まで病棟にいるのは、つらい。
1	1	4	看護師を増やしてほしい。また質が保てるような人員配置をして欲しい。危険な状況を考えると、ストレスがたまります。配属後6ヶ月未満のナースが8人（3分の1以上）、他に妊婦さんも複数おられます。重症の患者を安全に看護しようと必死ですが、新しく来た人も元からいる人も、心身ともにくたくたです。一時的ならともかく、もう、いつまでも持ちません。
1	1	4	今は悪循環。退職者・病欠者・妊娠者など急に出て、補充が充分でない状態続くため、体調を壊している人が多い。その上、夜勤10回になったりして、心身ともに疲れる 病欠者がもっと出る もっと勤務がしんどくなる 心身ともに疲れる ……。
1	1	4	仕事に追われ、記録などがどうしても後回しになってしまう。
1	1	4	日勤の日は30分前に業務の準備。院内の勉強会は残業では…？
1	1	4	本日は深夜入りのため、18時前に出たが（本日時間外出さず）、通常は19~20時になることが多い。19時ごろになってはじめて時間外を請求する。しかし、3時間とるとしかられるため、多くても2~2時間30分。
1	1	4	ADLの低い患者が増えてきて仕事がついので、業務内容を検討して欲しい。
1	1	4	毎日業務が煩雑でバタバタ状態。入院もほとんど毎日数人ある状態。
1	1	4	休憩時間を削ってでも動かないと、1時に帰れない。食事しか取れなかった時には時間外を請求しているが、みんなが請求していない。始業前の仕事は全く請求がない。
1	1	4	看護師の足りない状況の中、1人が1.5人分働いているのに給料は上がらず、ボーナスは減るばかり。一生懸命やるのがばかばかしくなってきました。
1	1	4	夜勤では1時間の休憩は取れません。食事もそこそこです。タイムカード整理の時にしきり切っていないサービス残業がたくさんある。
1	1	4	夜勤帯の休憩がとれていない。産休代替がはず、メンバーが足りない。介護のレベルが高く、体力が続かない。看護計画の評価、変更がなかなか時間内にできず、夜勤の休憩を削って行っていることが多い。
1	1	4	昼休憩10分程度。外来から乳房マッサージ、回診の時間と重なったから。
1	1	4	ベッド数、夜勤回数でスタッフの数を決められると、現状の仕事量にマッチしていない。
1	1	4	前残業が多い。休憩時間が十分取れない。オーバーワークでとても疲れる。
1	1	4	看護計画など、自分の力量による残業は時間をつけないことが多い。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	4	機能評価のための仕事など、持ち帰ってすることが多い。病院のため半強制的にやらされている。ストレスになる。
1	1	4	臨時職員なのに、ほとんど毎日1~2時間の残業あり。
1	1	4	機能評価、電子カルテ、同時期に色々課題が増え、業務外でのサービス残業となっている。
1	1	4	電子カルテ導入、機能評価に向けて、時間外や空いた時間に行う作業が多く、心身ともにつかれる。
1	1	4	師長なので超勤はつけない。病棟全体の午前に必要な業務が増えた。
1	1	4	多忙時(夜勤はいつも)、休憩時間はまったくない。
1	1	4	看護師、欠員の状況でみんなで頑張っているのに、ボーナスカットは許せない。浮いた予算はどこに回っているのか。
1	1	4	人数がぎりぎりなので、急な休みが取りにくい。交代しなくてはならない。
1	1	4	記録は時間外にならないと言われた。休めない。日勤が4~5日続く。
1	1	4	前残業(情報収集など)は請求できない。介護者がかなり多く、ナースコール対応に追われて、ご飯を食べる時間、座る時間もない日が多い。吸痰にも追われている。
1	1	4	準夜はナースコール対応に追われています。準夜での休憩時間はほとんど30分未満しか取れません。人手不足のため、ケアが十分行えず困っています。しっかりケアしようと思うと、残業になる。しかし、自分の力量の無さなので、残業報告を出せません。
1	1	4	60分以上だと時間外請求するが、以内だと請求しにくい。
1	1	4	看護師が不足しています。夜勤を3人でやりたい。時間外の会議勉強会等に時間外手当をつけてほしい。
1	1	4	日勤は毎日時間外が1~3時間ある。毎日疲れてしまう。看護師ふやしてほしい。
1	1	4	必要最低限の人数で働いている為、ゆとり考えるひまなし。有休の消化率も悪い。学生・後輩の指導も充分でないと思う。
1	1	4	早番・遅番手当がほしい。夜勤時、仮眠時間がほしい。
1	1	4	毎日時間外が多く、疲労が積み重なっている。疲労で家事もできない。
1	1	4	時間外で委員会活動が多く、自分の時間を使用することがほとんどです。休みや深夜明けで病院までくるのは大変です。
1	1	4	10回の夜勤と様々な会議等で、家庭との両立がむずかしくなっている。体力的にも精神的にもストレスが自覚できる。つらい.....
1	1	4	オーダーリングシステム導入に伴うシールの処理、サイン欄の増加など、仕事が増えた。
1	1	4	病棟責任者といっても、夜勤も他スタッフが不足のため、同じように行っている現状。また、外来対応も病棟であるが、病棟スタッフが対応しきれない現状であり、スタッフを増員しないと、皆つぶれてしまう。
1	1	4	機能評価関連で、時間外会議、研修、残業が増えています。
1	1	4	オーダーリングシステムが使いにくいので、時間がかかってしまった。
1	1	4	機能評価受審ということで、休日出勤してと言われると悩んでしまいます。
1	1	4	病棟に、コスト入力などをひきうけてくれる医療事務職がいるといい。Nsの増員。
1	1	4	時間前60~30分前から出勤し、みんな仕事している。それより遅いと、他スタッフより、あれ~(遅い)という顔をされる雰囲気である。時間外もみんなきちんと書かず(サービス残業している)、きちんと書くと、どうしてそんなに時間がかかったのかと問われ、書けない現状である。スタッフを必要な人数配置し、時間外せずに帰宅し、疲れを残さず、元気に働きたい。休暇も取得したい。
1	1	4	入退院の多い職場であり、1日の出入りは15人前後、多い時で20人以上となる。看護師の人手不足と思います。看護師はかけ足で仕事をしている！ゆとりは少しもない！
1	1	4	仕事前(30分)にカルテで患者の状態知らないと、仕事できない。昼もいそがしくて、ゆとり休めない日が多い。時間外も上からいろいろ言われるので、記入していない状態です。
1	1	5	人の数少なく、急患が多く、有休も思うようにとれない。毎日忙しく、くたくたである。
1	1	5	休憩時間が(特に夜勤)とれない。夜勤の休憩時間の明示がされない。
1	1	5	患者さんの身のまわりの事を十分できない。ゆとりを持って仕事ができない。
1	1	5	年休年2日もとれない。いつも4時間ぐらい残業。今日は人数多かった。
1	1	5	看護計画や評価は考える時間、無駄な時間もある感じがして、5時間かかっても、全ての時間は請求できない。
1	1	5	休憩時間が取れないこと多く、残業も2~3時間の時は疲れ、心身ともに落ち込みます。
1	1	5	勤務時間一杯労働し、受持ち患者の計画や記録は時間外になることが多い。ギリギリの人員で精一杯働いても、患者・家族からの苦情が多く、働きがいなくなる。
1	1	5	研究、勉強会などで、時間外、休日返上で出ること多いが、残業手当ない。
1	1	5	自分の仕事が遅いのかなあ。
1	1	5	年休取れず、年休換金希望。時間外十分取れず。
1	1	5	代休消化できる人員配置を希望する。日勤で誰かが急に休みになっても、他の人が休みを返上し出勤しなくてもよい人員配置を希望する。
1	1	5	夜勤時、特に準夜帯は休みは殆ど取れず、夕食も取れない事もたびたびある。日勤でも仕事の内容によって同じように取れないし、急変でもあれば全く取れなくなるし、残業も多くなる。しかたないかな?
1	1	5	増員。人手不足によるケアの不十分さを感じる。
1	1	5	増員
1	1	5	看護師の数が足りないため、日勤時は患者さんへのケア・処置が行えない。かといって日勤者を増やせば、休みが取れないのが現状です。超勤が多いと言われ減らす努力はしているが限界。患者さんへの対応がきちんと出来ない。
1	1	5	時間外の学習会や研修が多く、皆疲れている。
1	1	5	年齢的なこともあると思うが、夜勤はかなりこたえる。腰痛も治らない。
1	1	5	介護者(寝たきり)が多く処置に追われ、オベ患の細かい観察などで、アクシデントがいつ起きてしまうか、不安の毎日。複数の目で観察・確認、余裕のある看護がしたい。
1	1	5	分娩室1名で、観察者2名以上になると、夕食時間がとれない。
1	1	5	休養をとって、清々しい気分で仕事につきたい。
1	1	5	全介助の方が増えて手が回らない。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	1	5	産休・育休者の補充もなく、厳しい。
1	1	5	手術件数の多いとき、緊急入院が重なったとき、処置が多いときは、患者様へのサービスが下がる。欠員2名あるため。病棟にはパートは必要ない。
1	1	5	11月より2人夜勤になるが、以前のように整形だと可能と思われませんが、現行では2人は不可能です。今でも夕食取れない時あります。入院とかあれば対応できないと考えます。夜間入院は他病棟で対応してもらうことを条件にしたい(小児科以外)。ベッド数も減らしてもらいたい。
1	1	5	とにかく人手不足。業務の多さに受け持ち部屋の訪室、状態も把握できず、患者様がどんな状態かも分からず不安、危険。食事もただ流し込んで、胃が痛くなりながらすぐ仕事。命を縮めているように思います。
1	1	5	勉強会も勤務時間内にしてほしい。
1	1	5	呼吸器など増えたことで事故が起きている。全体的に人員不足。
1	1	5	予備人員の獲得を。実習受け入れるなら増員を。
1	1	5	看護職不足で負担が多い。病棟全体に人員不足で、個々への業務多い。有休取りずらい、休みずらい。会議のため、カルテ記載残る。
1	1	5	患者が多すぎる。年齢層が高くなり手がかかる。患者を減らすか、看護婦をふやしてほしい。
1	1	5	ADL介助が多いので、人手を増やしてほしい。
1	1	5	婦長が60分以上の残業しか認めない。
1	1	5	もっとゆとりのある看護がしたい!
1	1	5	看護、介護を必要(要介護4~5)の方が増える一方で、求められる事が多くなり、それに伴い事務的、書類的作業も増え、残業手当を請求しない業務が増えています。
1	1	5	オムツ交換にかなり時間を要するので、時々腰が痛くなる。だんだんと仕事が苦痛になってきた。
1	1	5	患者数が少なかったり、師長が残業なしですよと言うと書きにくい。1時間以内は書きにくい、2時間以上になると短く書いてしまう。
1	1	5	年休が取りにくい。疲れが取れないうちに夜勤にはいる。
1	1	5	主任の立場上、残業をつけることに抵抗がある。婦長の評価を聞いて、よけいつけにくくなった。
1	1	5	記録物も多く、患者、家族の要求も多い。体力的にも、精神的にも大変。スタッフの増員を要求したい。
1	1	5	病棟は欠員で、毎日危険と隣り合わせで働いている。委員会の仕事も多く、サービス残業ばかり。
1	1	5	もっと患者さんの世話をしたい。少なめに請求している。
1	1	5	休憩時間がきちんと取れない。残業しないために、休憩時間も短縮して仕事をしている現実がある。
1	1	5	患者さんとコミュニケーションをはかり、ケアプランに常に入れ、患者さんを理解したいと思うも、処置中の会話のみが多く、話をしっかりする時間などなく、患者さんからは看護婦さんはすぐにげる、何にもしてくれんと言われ、本当にショックでした。本当に時間に余裕がなく、仕事に追われる毎日です。
1	1	5	ベッド稼働率・医療事故・患者の要求などで、煩雑な業務が多くなり、毎日辞めたい気持ちで通勤しています。
1	1	5	介護度が上がっている。夜勤はかなり疲れる。増員して欲しい。
1	1	5	高齢化社会により介護度が高くなっているため、準夜勤や日勤の人数を増やして欲しい。
1	1	5	勤務前の仕事は請求できない。師長以外は夜勤はつきものですが、高齢対策を希望する。有床診療所での病棟勤務者は、外来・デイケア勤務もしている。準夜4回・深夜4回、外来夜間診療平均2回、トータル月に10回夜の勤務をしている。これでよいのでしょうか? 疑問です。
1	1	5	体調を崩しており、日勤の深夜入りがとても体にきつい。
1	1	5	会議など時間外で長時間に渡り、そのほとんどがサービス残業である。看護師の人員減で、夜勤回数も10回以上を余儀なくされている現状である。
1	1	5	サービス残業が多い。請求するのはその中の1部のみ。欠員が補充されない。退職・産休等予測されている場合はすみやかな補充をしてほしい。病欠などと重なった時など在职者の負担が多い。病棟の特色を生かした人数配置が必要だと思う。(業務内容により人数の調整)
1	1	5	皆あたり前のように残業を出せばいいのですが、なかなか書きにくい為かきません。本当はクタクタで休憩もなく、やっと食事が出来たくらいです。深夜の仕事が多すぎます。ナースコールも多いし、ボケの方も多いし、仕方のないことですが.....
1	1	5	看護師が足りない。患者さんの話をゆっくり聞く余裕がない少ない。
1	1	5	パソコン台数が少ないため、入院入力ができず残業になる。
1	1	5	年とともに体力回復に時間がかかるため、夜勤回数をへらしてほしい。残業代は削られていると聞いている為、きちんと払われているか疑問です。
1	1	5	昨日は院内勉強会あり。今日も20時近くまで仕事した。
1	1	5	入浴介助が続くと、かなり体に負担。栄養剤でがんばっているが.....
1	1	5	一日4時間を超えての超勤は、書いてはいけないと言われている。
1	2	1	今日は1時間休みが取れたが、食事をするだけで休みが取れないことが多い。外来の看護師の人数が足りない。看護師が不足しているのに妊婦が多くてまわらない。快く妊婦さんを迎えられるように、看護師を増やしてほしい。残業の申請がしにくい。
1	2	1	看護師不足で仕事内容きびしくなっている
1	2	2	日々業務に追われている。看護師が少ないことで患者を待たせることが多く、“看護師が少ない”と苦情が出ている。土日や祝日は、更にひどい状況。最低の看護師の数ではなく、余裕が持てる看護師の確保を望む。
1	2	2	人が多ければ終わる仕事はたくさんある。とにかく看護師をふやしてほしい。そうすれば時間通り帰ることができるから。
1	2	2	人手は足りません。しわよせは全部、患者様にいってしまいます!
1	2	2	勤務以外の強制的勉強会があると申請できない。人を増やしてください。そうしないと、救急の夜勤など負担が増えちゃう。
1	2	2	給与明細に時間外の賃金は書かれているが、何時間時間外をしたのか、時間の記載がない。書いてくれたほうが証拠になるので書いて欲しい。土曜日外来をなくしてほしい。産休でいなくなる人の分は数に入れず補充をしっかりとって欲しい。靴が欲しい。オーダリングとなったが、別に電子カルテへ今後移行する予定ではないと聞いた。全く意味がないし、仕事が増え、患者に多大な迷惑をかけているだけだ。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	2	2	余裕がない状況で仕事をしているため、看護師人数を増やしてほしい。
1	2	2	オーダリングになり、予約されていない当日来院の患者対応に日々疲れる。オーダリングが軌道にのれば良いが、全然変化なく、午前・午後ともに忙しい。他科も多忙のため、応援呼びづらく不満である。できることなら、もっと看護師を増やしてほしい。
1	2	2	病棟より診療所へ異動になって、心身共に楽になりました。しかし、病棟は今だに人手不足という話を聞くと、心が痛くなります。これだけ看護師が減ったら、また病棟閉鎖になりかねません。支援ではなく、常勤職員の確保をきちんとしてほしいです。そして管理は、なぜみんな辞めてしまうのか？、考えて欲しいです。でない、今後もみんな辞めると思います（特に若い子たち）。
1	2	2	産休に入ったスタッフがいないが補充なく、他に病気が出たら悲鳴。
1	2	2	休憩に入るのが14時になることがある。患者さんに対しても、検査のみの主な説明時間しか取れないことが多い。もっと人数を増やしてほしい。有給が取りにくい。
1	2	2	自分が仕事の手際が悪いのかなあとと思っている。午後外来を、まだ慣れない新人ひとりにするのは正直怖い。また、午前外来の予約の入れ方（人数）を、もう一度医師は考え直して欲しい。
1	2	2	とにかく楽になりたい。業務だけなら全然苦にならない。それに付随するものが多くパニックしそうです。
1	2	3	外来は看護師が多いと思われているようですが、雑用が多く、とにかく忙しいのです。外来患者が減っているからといって、看護師を減らされてはとても困ります。
1	2	3	看護婦増やしてください。たすけてー。
1	2	3	病院の経営側や管理者は、第一に利益確保が大事であると言う。そのためにみんなで協力、頑張ろうなんて、いつまで頑張らせるつもりなのか。昼食をとるのが午後2～3時は当たり前。夜間診療所の休憩がない。夜間診療の明けさえとることができない。医療の安全性、看護の質が問われる今、業務は濃くない。患者ひとり一人の対応も濃い。仕事自体濃くなっているのに、年休すら認められず、残業も付けられない（雰囲気的に）。仲間はどんどん退職していく。心身疲れ果て、自分もいつまで働きつづけられるかわからない。
1	2	3	業務をただこなすだけなら足りる？人数かもしれないが、患者様とゆっくり会話もできない現状です。病棟と違って、月に一度しか顔をあわせることができないので、いろいろ話したいのに。患者さまの声をもっとゆっくり聞きたいです。増員してほしい。
1	2	3	育児時間がとれない。
1	2	3	外来正職員の人数が少なく、いつも時間外をしている状況です。
1	2	3	時間外の勉強会、集まりは強制でないというが、ほとんど強制となっている。しかも時間外申請できない。
1	2	3	人数も増やさず、時間外はするなというのは無理というもの。
1	2	3	病欠の人の補充くらいしてほしい。みんなが疲れている！！
1	2	3	去年は1～2時間、ほぼ毎日がサービス残業でした。これだけの仕事量を、上司は理解する努力が必要だと思います。知っていても（聞いていても）、知らないふりすることはやめてほしい。部下は誰を信用しつついけばよいのか...と。今後のことも不安になります。
1	2	3	パートで勤まる部署と、そうでない部署とがある。正職の看護師の増員を望む。現場の声が上司に届かない。
1	2	3	仕事が終わりに終わることはない。時間外を出すと、「早く帰れる時に帰れ」といわれる。実際に現場をみて判断してもらいたい。
1	2	3	波があり、帰れるときと帰れないときあり。昼休みも2：30頃になることが多い。スタッフがいないので業務が大変。救急車来ると回らない。クリニックと別れてから、応援体制が難しく、そこそこでやっている。ストレッチャーには看護師1人取られてしまう。
1	2	3	現在妊婦です。今は出産前なので時間はあるのですが、出産後は不安です。出来るところまでは仕事を続けようと思っていますが、無理ならすぐにでも辞めようと思っています。
1	2	3	カンファレスや話し合いのときも超勤扱いができるとよい。
1	2	3	新棟に向けての準備、話し合いなど、かなりの労力を必要とするが、すべてサービス残業となってしまふ。
1	2	3	人数的に厳しい状況で、昼休憩が15時からということも多々ある状況です。
1	2	3	処置が多い、患者も多いなど、1人で対応するのは、責任と忙しさでミスが出そうで怖い。注射確認もままならないことがあって、不安。
1	2	3	新しい理論等の導入で、残業を余儀なくされています。しかし、賃金には反映されず、とても損した気分になります。心身ともに疲れてしまいます。又、深夜、準夜の後、1日しか休みがもらえないのも体力的に限界です。年休消化も殆ど出来ないまま、1年が過ぎてしまいます。アルバイトでも人数を増やしてもらえると、余裕を持って仕事ができます。
1	2	3	「サービス残業になるから、早く来なくてよい」と言われるが、9:00から外来が始まるのに、ギリギリに来るわけにもいかないので、早出などを作って欲しい。残業代は明細書に記入されているが、実際にタイムカード（手書き）に記入している時間より少ないと思う。
1	2	3	外来の看護は全体的に人数が足りない。定数がどうやって決まるのか、現場の声を聞いて欲しい。外来に看護師長が一人になって、小児科のような弱小の部署はとても働きにくい。大所帯にするなら、その分細かいところまで目が届くようにするべき！！
1	2	3	ミーティングは時間外つけるなど言われている。
1	2	3	外来診療科。先生も増えたのに看護師の人数は同じ。
1	2	3	体調が悪くても年休がもらえない。師長の顔色を見ている。
1	2	3	超勤を書きにくい状況があるのは納得いかない。病棟勤務になるのは恐怖。帰宅が8～9時になるのは耐えられない。
1	2	3	勉強会などが多すぎる。不参加すると気まずい。
1	2	3	常に「やめたい」という思いにとらわれている。
1	2	3	休憩時間がいつも遅く、2時頃からになる。しかも仕事をしながらとるので、細切れ状態で取っている。
1	2	3	休憩時間が2時をすぎることが度々あります。それまでずっと立ちっぱなしで、かなり疲れます。
1	2	3	外来は流動的でハード。外来には看護婦不要といわれてつらい。
1	2	3	外来看護師を減らすようになっていくが、これまで看護の質を上げるために努力してきたのに、矛盾を感じる。
1	2	3	休憩時間が遅くなるのが不満。日勤でも2時頃。休日は休憩取れない時も。
1	2	3	外来の正職員が減っている中、毎日へとへとになって働いている。



問1	問2	問3	自由記載欄
1	2	3	夜勤帯では休憩も取れず、トイレにも行けないこともある。
1	2	3	マイペースで仕事を進めたので、残業申請しない。外来の正規職員が4人しかいない為、日曜出勤、夜間診が多くなり大変です(パートさんは日曜出勤、夜間診療ができないので)。
1	2	3	本来やらなければいけないこと(看護師としての看護の仕事)をやりたいし、質もあげたいけれど、最低やらなければいけない診療補助業務ばかりで手がいっぱいどころか、時間外まで出てしまう。あれもやれ、これもやれ、できていないと言われるばかりでは、やる気も失う。みんなの気持ちにも余裕がないのも見え、人間関係もギスギスでした。今、前向きになろうというパワーが出ない。
1	2	3	1時間休憩はほとんどとれない。長くて30分で、ほとんど食事をとるだけの状態(交代で休憩をとっていても)の毎日です。増員を増やしてほしいです。
1	2	3	お昼の休憩はほとんどとれず、昼食をかきこんでいる。かと言って、お昼の時間外は請求できにくいし、出来ていないのが現状。
1	2	3	常勤が少ないから...との理由で、外来は平日に朝からの休みがすごくとりにくい。日直・当直も、緊急日の3交代もやっているのに.....もっと常勤を増やしてほしい。
1	2	3	このような体制では医療事故がおきても仕方がない。時間外や勉強会等で病院にいる時間は、就業規制よりずっと長い。
1	2	3	スタッフ数が足りず、安心して休みが取れない。準夜のあとの休みは体が休まるのでありがたいが、夏期休や週休で消化されるので休み数が少なく感じる(疲れをとるためだけの休み)。
1	2	3	委員会、勉強会、研修まで、多くて疲れる。仕事だけでも疲れているのに、思うことがある。
1	2	4	精神的にストレスのかかる仕事が増えている。ケアマネや訪問看護の適正人員を管理者が把握できる事が必要。
1	2	4	赤字についてはボーナスが減り、黒字でもなおさらに減り、いったいどう変えれば、私たちは良いのでしょうか。大変辛い状況です。せめてボーナス上げてください!
1	2	4	時間通りに業務が終わり帰れる環境にして欲しい。気持ち良く働ける環境が欲しい。
1	2	4	外来勤務以外の仕事も時間外申請できると、今まで知らなかった。常勤は病棟の方に多く、常勤を外来においてほしい。その分忙しくなる。日替わりの手伝いがあるので、継続ケアができていない。
1	2	4	お昼もゆっくり食べられなかったり、3~4時にお昼を食べる
1	2	4	外来の看護師数不足。他科兼務多く、ドッグ・健診の係の看護師が、ドッグ、健診をしながら兼務をしている状態である。医師は、医師の診療部門及び処方箋の記載をお願いしたい。
1	2	4	仕事量が多すぎる。会議や委員会の活動が多い。
1	2	4	スタッフが足りない。外来はその日その日で波があり、落ち着いている日はよいが、忙しい日だと「誰でもいいから手を借りたい」と思うほどだが、誰も頼める人はいない。
1	2	4	外来はパートが多く、正規職数をもう少し増やせないか?
1	2	4	外来に勤務している職員全員が年休消化3~5日間と少なく、もっと年休を消化できるよう人員増を希望します。夜勤のあとの1日休みだけでは十分な休養はとれません。
1	2	4	時間外に終わらせられる業務以外が多い。外来は患者様がいらしゃる間はカンファレンスはできず、カンファレンスの場所も無いため、またスタッフは各外来に別れているため、情報交換の時間を持つには外来終了後になる。勤務に関係することだが請求しづらい。
1	2	4	看護師として患者さんと関わっていく時間がほしいのに、人員不足で余裕がない。私療・産休で休む人の分の人員補充をして欲しい。
1	2	4	朝の診療開始が9時なのに、9時出勤は改善すべき。申し送りは10分前に始まっているし、その前に現場の準備があり、少なくとも15~20分は早く出て来ています。早い人は30分前から出ている。
1	2	4	ケアマネ残務多すぎる。
1	2	4	よい病院・看護をするためにはどうしても必要だと思うが、時間外の会議はやめてほしい。子育て中だと大変です。
1	2	4	ほとんど毎日会議で、家に持ち帰ってやる管理の仕事もあり、たえず病院のことが頭から離れない。
1	2	4	病棟だと欠員があるとすぐに補充されるが、外来は欠員のまま。年休が取れず、毎年捨てている。安全な医療の提供などほど遠いと感ずる。
1	2	4	当直が深夜業になっているので大変。
1	2	4	医療従事者の情熱のみにたよる今の医療制度は大きく変えなければいけません。国民が安心して暮らせる世の中になるといいです。
1	2	4	外来看護師は人数的に足りているとの事ですが、病気がちの人が多くいつも欠席の人がでて、日勤は業務が厳しいです。余裕をもった人数を下さい!!!
1	2	4	少人数のため、1人にかかるウエート重く、人の交代もあり、心身ともハードである。1人で何役もの活動や仕事をしなければならぬ状況下で、心から笑える日はなく、切羽詰った思いになることがある。
1	2	4	子どもが小さく具合悪くても、体制がないため、なかなか休みが取れない。少人数のため、色々な業務をしなくてはならないので、しんどい時がある。
1	2	4	身体的よりも精神的に疲れています。様々な仕事があるので...。職場の対人にも気疲れします。思ったことを気軽に話せません。ふるしき残業も多く、家族からもいろいろ言われています。
1	2	4	1人職場なので、朝一番の電話問い合わせ、外来患者様対応、予約取りと1人でするので、休み明け等の日は、朝からパニックになる。
1	2	4	外来看護師を減らすと、時間外が増える。業務整理といわれても、余分な業務をどの部署が引き取ってくれる?
1	2	4	職場全体が昼休憩を30分で終わらせることが多い。その他、業務時間内に終わらせることができなく(学習会の準備等)、いつも17時からが私の時間となっています。この17時からが本当の仕事となっています。業務開始をスムーズにするため、朝早めに来て事前に準備しているが、もう何年も時間外を請求していない。
1	2	4	機能評価に向けて環境が変わり、また、なれないこともあり、動線が煩雑になっている。疲れが多く、看護を見失う場面もある。
1	2	4	9月から、8時半から13時のパート勤務をしていますが、人数が少ない日の超過勤務(30分から1時間)を、当然のように言い渡される。14時まで休憩なしではきつく、集中力もなくなる。13時まででも5~10分の休憩がほしい。
1	2	4	病棟から移動になり強く思うこと。どうして外来では有休がとりにくいのか。病棟のように休むと、その日のフォローは何か他スタッフでできるが、外来では専門科があるだけに、誰でもフォローはできない。とすると、休みも思うように取れないということで、勤務表をやりくりしている。師長に同情こそする状況にある。
1	2	4	看護師を増やしてほしい。午後はパートさんがいなくなるので、忙しいときは大変。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	2	4	現在、外来正規職員4名、パート職員4名。正規職員を増やして欲しい。夜間勤務8回を減らして、休日勤務3回せめて2回にして欲しい。
1	2	4	外来によっては8時すぎから診察がはじまり、それに合うように出勤しているが、それはおかしいのでは？ 外来も看護師不足であると思う。
1	2	4	午前と午後の診察が重なってしまい、休憩が取れない事あり。増員（それも正職員）を望みます。
1	2	5	人数が少ない。何人が具体的にはわからない。病院の不況はわかるが、皆協力している。
1	2	5	救急外来の当直に発生する時間外については、30分以下はカットされている。
1	2	5	外来業務が17時過ぎることが多い。正職員1名、臨時職員3名で、時間内に帰ってもらうようにしている。正職員1人で負担大きい。
1	2	5	昼食の時間が遅く、ゆっくり取れない。
1	2	5	非常勤で働いている。慢性の人手不足で常勤の補助の立場であるが、働業務内容は常勤と同じである。残業をした場合は賃金でもらえず、時間でもらっているが、サービス残業が多い。
1	2	5	年休が殆ど消化出来ていない。年休を取れるだけの人員が欲しい。昼休みが取れない、あるいは小刻みに分けてしか取れない状況を、何とか改善していくためにも、是非人員増は必要。病欠・私療での欠員が補われないのはどうして？
1	2	5	10月に入り、特に看護師不足。昼食も遅くなり、休憩がきちんと取れないことが、毎日のように続いて疲れている。慣れない看護師ばかりで、人数も不足している状態である。
1	2	5	昼休みが14時～15時あたりまえ。又、30分くらいで、仕事の合間に休みを取る状態。
1	2	5	賃金は上がらない、ボーナスも少ないでは、知り合いの看護師紹介してと言われても、勤められない。来年には以前のようにボーナスが出るのか、退職金制度見直しで老後の生活は大丈夫か、とても不安です。
1	2	5	朝残業に対しては請求出来ない為、サービス残業になります。17時以降の5分、10分の残業分もサービス残業になります。朝9時前に出勤し仕事をした場合に、残業手当を付けて欲しい。正職員看護師を増やして欲しい。パート勤務で9時～17時契約になっていますが、18時、19時まで残業する事があります。正職員看護師が不足の為、交代が出来ません。
1	2	5	本日、医師の休診の為、早く終了したが、いつもは2～3時間残業が多い。本日、患者様宅へ訪問予定（個人的に行く為未請求）。
1	2	5	時間内では処理し切れない。勤務に関わることで事が多く、自宅持ち帰りでごなしている現状が多い。残業代は請求していません。
1	2	5	来院数が多いため、どうしても待ち時間が長くなってしまふ。看護師も忙しいときは走り回りながら仕事していることが多い。
1	2	5	夜勤回数を減らして。
1	2	5	管理業務はスタッフが帰ってから。最近は勉強会等も多い。
1	2	5	救急外来の当直明けの人がいると、業務がまわらなくなる。
1	2	5	急に病欠が出たりして人員不足。外来患者さんも多く昼休みが取れない。トイレにもいけない
1	2	5	ミーティングは時間外にならないと言われている。
1	2	5	人が少ない。患者の安全が守れる人数確保。若い人を育成できる体制必要。年休もっとほしい。
1	2	5	とにかく昼食時間が20～30分しか取れない。掛持ちが多く、心身クタクタ。何かしようという気が起こらない。
1	2	5	タイマーによる残業手当がほしい
1	2	5	研修が次々とあり、時間外に大切と思われるものが多い。追い立てられているようで疲れる。
1	2	5	看護師の不足は本当に身にしみて実感します。勤務終了すると、大きく深呼吸するようですね。
1	2	5	看護師の欠員があり、人手が少ない。多忙で、カルテもパソコンになったので厳しい。
1	2	5	当直がきついです。年齢制限免除もありませんので、当直で何でも受ける一人は限界です。又、半日勤務大変。当番当直増え、外来スタッフの免除人員がいらない為、本当にきびしいです。今、当直実務時間とか、件数（16件 32件？）変更とか検討されている様ですが、もし実行に移れば辞させていただきます。
1	2	5	他科の応援が多い。協力体制にてしかたないが、もう少し外科看護師のゆとりがあるとよい。
1	2	5	機能評価マニュアルは自宅で作成。勤務表作成もサービス残業。ちょっとめげます。
1	2		十分な人員配置がされていないと思う（昼休みが1時間続けて取れない。昼食が14時、15時になるところもある）。非常勤看護師の待遇改善を。
1	3	1	日当直で朝までオベが入ると狂いそうになる。
1	3	2	会議が多くてせつかく早く仕事が終わっても帰れない。家事がたまる。拘束されるし、疲労はたまるし……。仕事と同じ扱いにして賃金支払ってほしい。
1	3	2	人数を増やして欲しいです。
1	3	2	オベ室と病棟では（1日の）時間配分が違うため、15時頃から忙しく残業になってしまう。各職場での仕事内容が違うため、看護師不足だからといって、日によりあちこち支援も負担が多いと思う。
1	3	2	手術が時間内に終わることは少ない。当直、拘束も休日24時間で、ストレスになっている。
1	3	2	とにかく大変。手術室は特殊なところなので、それなりにマネジメント出来る人をおいて欲しい。
1	3	2	昼休みの時間がとれない。後で調整しようにも勤務時間がすぎていることが多く、とれるわけがない。
1	3	2	手術室の待機は、平日及び休日祝日、その全ての時間を緊急手術のために行動制限させられます（手術がないに関わらず）。なのに手当が1,000～3,000円とは少なすぎます！！ 待遇が悪いです。悪すぎ。
1	3	2	平日の休みが取りにくく、すぐに有休がなくなってしまう。十分に体を休める時がなく、ストレス疲労がたまる。病棟勤務の時のように夜勤がないため給料がかなり減り、生活に困る。体の疲れは病棟勤務以上に割りに合わない。
1	3	2	残業をしないようにと、無理に遅出をつけて、内容がきつくなる。
1	3	2	看護師が足りなさ過ぎる！ 外部からも応募がないのは働きにくい職場だからだと思う。せつかく来てくれてもすぐ辞めるし、長い人もどんどん辞めるし、はっきり言って、今の当院にはな～んにも魅力がありません！！
1	3	3	残業のある日は8時間位の超勤になる。勤務体制の見直しをしてほしい。
1	3	3	実際の時間外より10～20分位短縮して請求しています。きっちり請求するといいい顔されない。
1	3	3	早く看護師増やしてください。もうもたないです！！



問1	問2	問3	自由記載欄
1	3	3	始業時前の残業は請求していません。
1	3	3	日当直24時間勤務はきつすぎる。手当てが安い。
1	3	3	頑張るにも限界がある。何とかして欲しい。
1	3	3	こんな大変な職場は初めてです。少人数で何でもしなければいけない...、やめたいと思うことが多いです。職場の人間関係も気疲れすることが多く、悩みをうちあけられる状況ではない。民医連の理想と現実は違うのではと、疑問に思う。家族からも苦情やいつでもやめていいと言われてます。
1	3	3	今日は、緊急手術が2件入って、精神的に疲れました。足の裏が痛い...。立ちっぱなしだから？ 履き物のせいかしら？
1	3	3	勤務交代後、仕事はハードになったのに給料は下がっている。3交替勤務になっていないため、夜間に働いても時間外手当扱い。みんな疲れている。
1	3	3	拘束(ポケベル待機)、特に当番日は緊張感からなかなか抜け出せない。緊急手術で夜中に帰っても、翌日は通常に出勤で体が休まらない。前日の終業時間残業は290分だった。有給休暇を普通にとりたい。
1	3	3	病棟・外来ともに看護師が少なすぎる。日勤の人数も減り、午前中は助勤に出され、午後は手術に入り、その後片付けで、毎日皆疲れてます。
1	3	4	この間、急に家庭の事情で看護師が一人退職した。婦長室に話を聞いたが、他のセクションが先で、オペ室は二の次に増員と考えているとのこと。今年度はオペ件数も増え、時間外オペが多い。他の事も大変です。
1	3	4	休日の拘束は休日にも何もできない。日当直体制は24時間労働は厳しすぎる。
1	3	4	年齢的にも疲れる。看護師を増やして。待機回数が月13~14回。
1	3	4	1日だけの退勤時間調査だけではわからないのではないかと。手術室勤務は普通では考えられない勤務条件であり、賃金も安すぎる。こんな状況では誰も手術室なんて勤務したくない。
1	3	4	手術準備に要する時間が慢性的にサービス残業となっている。
1	4	2	働いている私たちの「健康」をもっともっと大事にしてもらいたい。
1	4	3	救外当直が月に2回ほどあたるが、勤務の関係で平日に明けられず、土、日がつぶれる事が多く、休みが少なくなってしまう。
1	4	3	時間外・残業がどこの部署でも普通のようになっている。会議など勤務時間外の行事など強制的な参加の場合でも、残業代を請求しにくいときがある。
1	4	3	今日は休憩時間がだいたい取れたが、半分くらいしか取れないことが多い。
1	4	3	看護婦を増やして欲しい。急な欠勤者が出た場合、突然応援を出して欲しいと言われても、予定があったのをやりくりしたり、自分の仕事をあとまわしにしなければならず、残業が増える。
1	4	4	コンピュータの不具合で仕事の進行がうまくいかないことが、今週はとて疲れる原因となった。看護師はこの人数で増えることはないのだから、残業を減らす為に改善点はあるのだろうが、そこまで頭が働かない。
1	4	4	残らないと、時間内ではとても処理しきれない業務内容。優先課題を先に行っており、記録や整備に関する業務がたまっている。どうしても時間外が必要になるが、家庭的に無理で、このままのスタイルでこの仕事が続くか悩んでいる。
1	4	4	送迎より帰りが遅くて、常に残業が多くなる。カルテの整理など全部時間外である。カンファレンスも時間外である。
1	4	4	ケアマネ増やせ。業務に見合った賃金、手当てを出してほしい。在宅ケアプランのみの対応ではなく、緊急時の施設、病院探しや、独居の方は身元引受人に近い状況でお世話せざるを得ぬ状況となっている。また、家族間の確執や近所のトラブルなど、経済的問題、利用者まるかかえでお世話するのは、とても精神的に疲れる。夢の中でも相談業務をしていることもある。
1	4	4	自分の携帯を使用する必要があり、負担感がある(ほとんど外へ出る仕事のため)。利用者のお宅に駐車場がない場合、駐車場料金を自己負担している。
1	4	5	仕事がどんどんたまる。自分の身体をこわそうだ。増員を。
1	4	5	身体がすり減るいっぽうです。代休もとれない。
1	4	5	超勤打ち切り 看護師とケアマネの二足のわらじで業務が膨大。
1	4	5	仕事がどんどんたまるケアマネ兼務。達成感がない。
1	4	5	最近、在宅患者状態変化や検診などで、帰院後の処理事項が多い。
1	4	5	時間外請求が多くならないように、休日に出てやったり、家に持って帰ってやっている。又、時間外請求もだいが削って請求している。
1	4	5	訪問が明らかに時間外になり、延長した場合や、臨時的訪問依頼のあるときは請求しているが、定期訪問のみで記録はパソコン入力での残業は請求していない。休憩時間はナシ。事業所間の連携のまずさで、患者・利用者に負担、迷惑をかけることが多々ある。もう少し、事業所間の話し合いが患者・利用者の立場に立ってできないか。
1	5	3	リーダーをすると、昼休みは食事だけしかとれない時がある。メンバーでも食事しかとれない、もしくは遅い時間に食事という時がある。オプ室にいと電話も鳴るし、休んだ気がしない。リーダーの時、食事中も午後の検査の一覧表とにらめっこしている時に、世間話をして笑っている人に腹が立つ位イライラする事がある。
1	5	3	検査処置が多すぎて、人員も少なく事故の危険がある。患者も待たせすぎて、病院のイメージダウンになる。
1	6	2	体調不良でも休みが取り易いようにしていただきたい。
1	6	3	昼休みは落ち着いた状況で取れない。食べながら立つことがたびたびある。
1	6	3	有休が取りにくい!! ほとんど取れない!! なぜか、理由がないと取りにくくて困る(子どもの遠足とか...)。たまにはリフレッシュしたいが、他のスタッフに負担が...と思うと取れない。有休消化率って普通はあると思うのですが? なぜないのか?
1	6	3	180分残業しても終わらない仕事を、自宅に持ち帰って90分している。それはどうしていい方がいいのか。家庭もあり、これ以上残業できず、時間内にも終わらず、自宅でなくてはならぬのはおかしいと思う。
1	6	3	ケアマネ専任になっているが、看護婦不足で看護業務に入らざるを得ない状況である。また、看護不足でみんな忙しそうにしている中で、ケアマネ業務に専念するのも心苦しいので、なんとかしてほしいと思う。
1	6	4	収益が増えなければ人員増はできません。制度の改正を求める運動とたたかいたいを!
1	6	4	消化しきれないほどの仕事のなかで、良く働くスタッフの退職が続出。残念でならない。
1	6	4	人数が足りず、ゆとりをもって介護できない。一週間お風呂に追われている。夜勤も休む時間があまりない。

問1	問2	問3	自由記載欄
1	6	4	休憩時間を取る場所がない。仕方なく昼食は自分の机で食べているが、時にパソコンとにらめっこしながら、時には食事中に電話がかかり、慌てて出るといった状態が続いている。ゆっくり休憩を取っていると、仕事が遅れるという恐怖もある。この時間は全くのサービス残業である。心身ともに休憩がゆっくり取れないため、疲れていると感じている。
1	6	5	人員不足のため、利用者へのサービス低下している。
1	6	5	年齢とともに体力に自信がなくなり、休養を取れないととても不安。
1	6	5	妊婦が安心して働ける職場を。
1	6	5	ケアプラン作成する時間が取れず、徐々にたまっていく。看護師1人の日に重症者が出ると、精神的に疲れる。
1	6	5	いつも残業は60分以上。今日が稀に早く帰れた。一切請求しない。
1	6	5	介護の職場も人手不足だと思う。一人一人にもっとゆっくり接してあげなければいけないが、現実は無理。政治の貧困さを痛切に感じる。このままではいけない。
1	7	3	事務室が休憩の場所なので、休憩中でも電話対応が多い。
1	8	2	検診時期のみでも看護師を増やしてほしい。治療など入ると昼休みの時間も全く取れないし、お昼の時間にお昼もとれない!!
1	8	2	定数が丁度とのことで、子供が病気の時や自分の体調不良時は休みが取りにくい。又他の職員が急に休むとすごく忙しい。
1	8	3	看護師を増やして欲しい。外来、訪看、デイサービスを掛け持ちするのはインシデントのもと。
1	8	3	本日は外来勤務。看護師一人で行うため、休憩とれないのが普通の状態となっていて、少し疲れると感じる。
1	8	3	休日出勤や持ち帰り残業をしている。ゆとりがない。
1	8	3	内視鏡検診時期(7~11月)は検査数が多く、休憩時間が16時頃になる事が多く、疲れが取れない。集中力もかけて危険だと思う。
1	8	3	本日は時間外は1時間だが、通常は1.5~3時間ある。定時で帰れることは年に数回しかなく、1年を通じて時間外業務が多い。又、業務以外でも時間外で拘束されている。
1	8	3	タイムカードの導入を。
1	8	3	慢性的な時間外労働。日勤職場は明けもなく、残業しても翌日休めない。
1	8	3	慢性的な人員不足を感じます。私生活の充実ができないと、仕事もつまらなくなってしまいそうです。新人の入れ替わりが激しいことも、そこからつながると思われれます。
1	8	3	月6時間までの残業しか付けてもらえない。
1	8	3	そこまで120%がんばって仕事をしないといけないのか、すごく疑問に思うようになりました。ふるしき残業はざら。昼の休憩もとれないのが当たり前。病院のやり方にすごく不満を感じます。どうかしてほしいです。もう燃え尽きたら、すぐやめようと思います。そういう心の逃げ道を作っておかないと、やってられません。どうかして!!
1	8	3	子育てと仕事の両立はかなりきつい。院内保育室で就学前まで見てほしい。
1	8	3	ゆとりある看護をするためにも、自分自身の健康を守るためにも、国の状況(制度)を改善して、看護体制や医師体制をもっと充実させてほしいです。これ以上“燃え尽き”を増やさないでください。患者様の命を守るためにも看護制度の見直しを!
1	8	3	家庭との両立で苦労してしまう(早出もあり、残業も多いので)。仕事の量も多いので、残業は仕方ないとも思っているが、もう少し何とかならないかなあ・・・とは思っている。
1	8	3	検診やドックなどの結果発送の為に準備時間が、ほとんど時間外になってしまいます。処理が出来る時間を確保できるように、ゆとりのある職場環境にしてほしい。
1	8	4	家に持ち帰る仕事量も多く、私生活が圧迫されている。
1	8	4	内視鏡は7~11月まで検診時期のため、マックス以上件数を入れているため、昼に入る時間が12:30~は入れず、酷い時は15時~16時過ぎの場合もまれでなく、60分も取れずどうかしてほしい。13時を過ぎると頭がギョーッとして事故が起きてもしかたがないと思います。
1	8	4	待遇よくして、中途退職をさせない努力をしてほしい。
1	8	4	現場と経営者の板挟み。きつい業務、退職の悪循環。先が見えない。
1	8	4	町へ出向しているため、土日、平日を問わず業務は多い。24時間拘束だが手当はない。
1	8	4	医療事故が多い中、人員削減で仕事の質の低下は避けられない。人員確保を。
1	8	4	月6時間までの残業しか付けてもらえない。
1	8	4	年々仕事が複雑化しているため、以前より仕事量が増加している(収入には大きな差は出ないの)が、職員の増員は困難であるため、きびしい。また、仕事の見直しをしたいが、今はその時間もなかなかとれない状態にある。
1	8	4	タイムレコーダ導入は?
1	8	5	土日に看学生への対策に出動した時、手当が出ない。規定を変えて代休発生してほしい。
1	8	5	不採算部門であり、公私の区別もあいまいで、勤務時間という設定が難しい。
1	8	5	1人職場のため昼休憩していても、電話やFAX、ご紹介、相談、問い合わせ等あれば対応している。又休みが取れない。
2	1	1	病院なので医療の知識をもう少し身に付けたいです。介護職としての視点で患者様を見ていけるように努めたいです。
2	1	1	利用者に対して、忙しく話ができない。相手が遠慮してしまう事がつらい。それが苦情となっているので悲しい。人と人の係わりなので、何が正しくて正しくないという事がないため、考え方がまとまらず、自分に反省しかできない。どうしたらよいか悩み、辛い。
2	1	1	入浴介助で腰が痛い。
2	1	1	もっとスタッフの人数をふやしてください。給料増やしてください。夜勤が大変です。ナースコール押す人多すぎ、仕事がまわりません。
2	1	2	体力的にもたない。腰痛などで通院だが、バカにならない。余裕を持って仕事の出来る人員にならないのかと思う。
2	1	2	人がもっといれば仕事量も減り、残業も減ると思います。もっと給料よければ頑張れそう。
2	1	2	休日は定時に終わる。平日は1~2時間の残業。勉強会、係の仕事が多い。
2	1	2	記録が仕事終了後になってしまう。

問1	問2	問3	自由記載欄
2	1	2	自分の能力不足のため、残業してしまったのではないかと思います、超勤用紙記入できない事がある。
2	1	2	夜勤体制2名はコール対応が遅くなるため、3名にして欲しい。朝方のコール対応出れず、待っていただくことがある。
2	1	2	ショートステイの入退院が激しく、業務が大変。毎日、日勤がいると助かる。
2	1	2	増員して下さい。無理なら、残業代を請求できる環境を作ってください。
2	1	2	看護師増員・残業代を時間代休でなく賃金で払って欲しい。
2	1	2	人員増やして欲しい。毎日コールに追われている。チーム会は時間内にして欲しい。自分の休みを使ってチーム会に出るのが苦痛。
2	1	2	増員もなく、患者サービスの質は高まるばかり。ストレスもたまりません。時間内には終わらず、休みにも出てきて仕事をしなければ終わらない！業務量が多すぎる。書類が多い。看護・介護の原点である患者さんに接する時間の少なさ、ゆとりある入院生活など出ていない。表面ばかりのサービスになっている！ISOや機能評価よりも、もっと大切なことがあると思う。賃金はしっかり出して下さい。ボーナスカット！？やる気さえなくなります！
2	1	2	人数が少なく、毎日の様に2人分は働いている。サービス残業を毎日の様にしています。
2	1	3	準夜勤務は食事のためだけに座り、休憩時間はほとんどとれない。
2	1	3	業務内容に対して職員が少ないと思う。事故を起こしそうでこわい。
2	1	3	サービス残業を強要する人がいる。
2	1	3	年休欲しいがなかなか言えない。
2	1	3	病棟職員が少ないため、患者対応など時間内に終わらない。記録(カルテ・レクレーション)など、時間内には書けない。
2	1	3	毎日、平日なのか休日なのかかわからないような勤務者の少なさ。利用者さんにしてあげたいケアが手が足りなくてできない状態。病院の赤字も気になり、残業代は請求しづらい。病院のリニューアルで赤字を増やし、経営管理側への不信がつつの。
2	1	3	日勤帯(平日)の職員の数が、休日など取るために、とても足りないと思う。日勤に業務が集中しているため、パートでもいいので、昼間働ける人を多くして欲しい。
2	1	4	職場で残業などはしていないが(残業したとしても残業代は出ない、請求できるような職場ではない)、かなりの過密労働である。次から次と職員が退職し、常に新人が3分の1くらいいる病院である。身体の疲れもとれないし、このまま働いていけるのが不安である。
2	1	4	ヘルパーにも学校に行く休みの保障を。
2	1	4	食事の介助も、夕方はヘルパーが一人となり、何人も介助のいる場合は手が回らない。
2	1	4	入浴介助10名もあった。寝たきり5名。
2	1	4	10分、20分の時は請求しないことがある。コンピューターで勤務作成になって、夜勤が近くなったり5日間続いたりして、体がえらいです。
2	1	4	中央化になり、毎日違う病棟にいりますが、患者・ナースの名前と顔が一致しないので困ります。
2	1	4	人を増やして欲しい。身体も変にならないし、患者様にももっといいケアができるから。
2	1	5	変則勤務の実態を調べてください。パート職が多すぎるのでは。
2	1	5	少人数でみんな精一杯なので、もう少し人数の確保が欲しい。
2	1	5	各委員会を業務中に行くと、残った者は休憩もとれず仕事している。
2	1	5	中央化になり、いろいろな部署にいりますが、看護師がいつも駆け足で、患者も気を使って「声をかけるのをよぼぼがまんする」と聞きます。私自身も受けたくないなあと思っています。ヘルパーも駆け足です。ゆとりなく、責任感もなくなってきています。看護や介護は効率化でおしはかれるものでしょうか？
2	1	5	忙しい時間帯の人数不足。説明しても理解できない患者がいますので、患者一人にスタッフ1名がつく場合があり、よいケアができない。忙しいとグチも出やすい。
2	1	5	体力的にかなり仕事をきつく感じています。職場の清掃に専門職の人があってくれれば、雑事に手を取られず、介護の方にあたれます。
2	2	4	研修会があり、25分しか休憩が取れませんでした。配膳・下膳をひとりですべてやるので、ナースも協力してほしい。
2	2	5	9時出勤の日でも、その日の業務をスムーズにするために、8時15分までには出勤している状態です。
2	4	2	常勤職員が少ないので、いっぱいいっぱい。利用者に目を向けられていない状況の時がある。
2	4	4	人員不足の為、1日の訪問時間が6.5時間になることもあり、移動時間も含めると9~10時間拘束となり、疲れはたまる一方。7月からの要求でようやく12月には増員が決まり、一安心ですが、それまでは何とか乗り切らなければと緊張が続く状態です。
2	4	4	色々な思いがありますが、口に出しても(相談)解決する事なく時間が過ぎた2年半。このままで良いのかなど悩む日々です。少し休もうかな...と思いますが、次から次へと課題、問題、職員の休み等もあり、いつまで頑張れるか不安(愚痴です)。
2	4	5	パートヘルパーとして安定したい(今は登録的ヘルパー)。事務時間をつけてもよいといわれるが、遠慮しながらなので。
2	6	1	日曜日は遅出がいなく、大変だと思う。忙しいため、バタバタ走ってしまい、利用者さんにイヤな思いをさせている。また、日勤の残り番だと残業が90分あり、辛い。
2	6	1	人が相手のサービスである以上、時間ぴったりに休憩に入るのは難しい。また急変やゴタゴタがあった時は利用者さん全員の安全を守るため、残務などは避けられない。仕方ないと思う。サービス残業が良くないのはわかっているが、どうしても解決しない。難しい問題だと思う。
2	6	1	現場の看護師の仕事量が多く、目に見えて疲れがある。看護師不足なのはわかるが、過労死する前に人員を増やしてほしい。患者の安全・安心もそうだが、働く人の安全・安心がほしい。
2	6	1	公休すら消化されない状況をなんとかしてほしい(みんな疲れはれています)。
2	6	1	食事介助のため、残業が毎日ある。人員不足のため、ゆとりの時間がなく、あわただしい。
2	6	2	上が時間外減らせとるさい。給料は減らそうとしているが、仕事は増えている。
2	6	2	15~30分の残業は、利用者の安全を優先したりする上でホールから離れられない等、しょうがないと思うが、60分以上が続く時には、職員を増やすか利用者を痴呆や行動で選ばないといけなかなと思うときがある。ホール3人に対して、徘徊+転倒恐れ6人でたときは動けない。

問1	問2	問3	自由記載欄
2	6	2	腰は激痛がはしり、職場内でもコールに追われ、交代できる要員もない中で、体がどんどん蝕まれています。代休消化がやっと、有休休暇もいつ以来とっていないのか……。ゆったり長く、いつまでも働ける職場になりたい。
2	6	2	やはり利用者さんのレベル低下に伴い、介護度も重度化している。職員がふえてくれればという思いもある。
2	6	2	子どもを保育所にむかえに行くため、早く帰りたいのですが、食事介助していかないと悪い気がして、一人だけ介助してあわただしく帰るのが現状です。介助者が増えているので、人員を増やして欲しい。
2	6	2	職員を増やして欲しい。休みを普通に下さい（公休取れていない分）。
2	6	3	人員は数の上では足りているとの事だが、今個別ケアを目指すにあたっては人員が少ない。やれる事も限られてしまう現状。
2	6	3	時間外はほとんど認められていない。管理者も見て見ぬふり。スタッフも言うに言えない状況。代休も消化されずにたまっていくばかり。職員の健康も考えてほしい。
2	6	3	育児時間をとっている人や子どもの体調が悪い時に、夜の部会、会議への参加を要求される事は、条件として厳しいと思う。より良い職場をつくるために、部会は欠かせないものだが、夜9～10時過ぎるやり方では翌日への負担が大きい。時間外も大幅なものになる。別の方法とれる良い環境作りを提案したい。パート職の職数が多いと、チームをまとめていく役割を持つ人がいず、業務が乱雑になりやすい。正職員の人員配置を希望したい。
2	6	3	職員不足で休めない。有休をとりたい。妊婦の夜勤を考慮してほしい。
2	6	3	毎日日勤で体制が悪い時には入浴介助し、普通業務が後ろに。主任業務をして体がぐたくた。夜も眠れなくなって困っている。1ヶ月ぐらい休みが欲しい。
2	6	3	パートが増えている。常勤と同じように仕事をしていることが気になる（条件悪いのに）。
2	6	3	人を増やして欲しい。11月から3交替になるが、ギリギリの体制。誰か休んだらどうなるか。
2	6	3	もっと穏やかな心で仕事をしたい。ゆったりとした時間が欲しい。
2	6	3	ぼちぼち引退し、老後の生活を考えて行きたいが……。
2	6	4	12人中、乳児をかかえている職員が4人、長い時間働けないパートさんがたくさんいる。正・臨職員の負担も大きい中、新しく入った職員が多くて、仕事を教えてくれる人もいなく、より良い介護は何かと勉強するどころではなく、日々ケガなく終わる日々でいいと思う。協力し合いながらの仕事なのにバラバラな感じ。何をどうしたら良いのか、わからない人もたくさんいると思う。今現在、仕事を教えてくれる人が2人、1人が主任で他の仕事が多い中、もう1人の人が休みだと、どういう状態かわかってほしい。仕事のわかる人、できる人が増えてほしい。
2	6	4	職場に看護師さんがいなくなりました。常時看護師さんがいてくれたらいいと思います。利用者熱発などの際、受診させるときのマニュアルがありません。欲しいです。
2	6	4	職員不足で休めない。有休をとりたい。連続休暇がとりたい。
2	6	4	常勤1人であとはパート。入所者とかかわりをもち様子を合わせて動いていると、責任者の仕事が業務時間内にはできない。たくさん働く時間のもてないパートさんが多く中で、人数はそろっているようでも、うまく体制が組めず、パートの都合に合わせて、私がそれを埋めている状態。平日、休みでもでて来なければいけない時もある。フルパートで働ける人を雇ってほしい。
2	6	4	朝起きる時つらいことあり、疲れているなあと思う。何も無いけど、1週間くらい休みを取ってみたい。
2	6	4	やらなくてはいけない事が多すぎて、時間が足りない（ISO他も入ってきて）。主任を抜いて職場の介護職の人数を考えて欲しい。主任業務と介護業務がA勤B勤業務、土日出勤してくると、主任業務が残ってしまう。でも、何度か出勤しないと間に合わない。
2	6	4	常勤の少ない中、事務・訪問が多く思うようにできない。
2	6	4	訪問の場合は請求。記録が残った場合は請求していない。
2	6	4	職員を増やしてほしい。今の職員数では、仕事が勤務時間内に終わりません。残業もあまりつけられないし、仕事は残っているしで、ほんとに困ります。
2	6	5	休暇を希望ののっとって取れるように。人員増で残業をなくしてほしい
2	6	5	日曜日2時間の仕事をした場合は、他で2時間の休みをとる。そういう方法ではなく、日曜出勤してもいいから、平日休みにしてほしい。利用者さんの都合で遅出、早出があり、時間休とりにくいから。
2	6	5	現実には職員増やしてほしいが、経営を考えると無理と、増やしてもらえない。
3	1	1	リハ職員を増やしてください（PT・OT共に）。
3	1	1	書類作成などの業務を勤務時間内に行うことはできず、残業することがほとんど。残業手当がもう少し請求できるようにしてほしい。
3	1	1	5時から訓練するのはかなり疲れます。それがほとんど毎日です。
3	1	2	いつも30分ぐらい残業しているが、請求できない雰囲気なので請求しない。
3	1	3	定時に終わる人員配置を。
3	1	4	人員を増やしてほしい。医療にお金を使ってほしい。
3	1	4	患者、利用者さんに要求され、また必要とされるサービス提供を行うと、現状のスタッフでは業務内容から定時を過ぎても業務を行わざるを得ず、残業はますます増えるばかりです。スタッフの増員を早くお願いしたい。
3	1	3	宿直が月に2～3回。拘束時間が長い（27時間50分）。報酬も相応とは思えない。宿直中に子供が救急車で運ばれたが、かけつけられないことがあった。
3	2	2	普段は1～2時間の残業を行っています。
3	2	2	月30時間以上書かないように言われている。
3	2	3	毎日汗かきかき働かせていただいておりますが、患者様の医療業務の他に、心身のケアや言葉づかいにも気を使い、精一杯のつもりですが、あまり、他の科の方（上の方々）からは認められていない様に思います。
3	2	3	年休使っていない。なかなか書けない。
3	2	3	共働きで育児に疲れる。もっと充実した保育サポートを願っている。
3	2	3	人員が足りないため、日々の残業が減らない。外来カンファレンスは時間外に書いてもよいのか？（その他研修会も含めて）
3	2	4	忙しい時は、昼休憩も取れない状態。欠員補充を至急に！！
3	2	4	外来カンファレンスは出欠自由なのだけれど、出ないと勤務に支障をきたす内容であることもある。それなのに残業代が出ないのは理解できない。サービス残業が多いわけではないけれど、させられてしまうこの空気は何年たってもかわらない。
3	2	5	パソコンの台数が少ないので、休憩時間中にみんな使いたがる。

問1	問2	問3	自由記載欄
3	2	5	残業代見合った額に。医師労働から見て、土日業務が増えたので、代休にすべき。代休の取れる外来にして欲しい。当直・日直をもっと減らして欲しい。
3	4	2	超勤削減といわれても、いつも考えながらやっているつもりです。職員全員毎日いっぱいいっぱいです。
3	5	1	書類業務はもう少し減らせるのでは。
3	5	2	件数にあわせたスタッフ数と杓子定規にはかるのでなく、現場の意見をきちんとくみ取って人員配置をしてもらいたい。今後も定期的に退勤時間調査を行なっていくと良いと思います。
3	5	2	検査の件数が多い。スタッフが足りない。
3	5	2	年々仕事が増え、疲れている。
3	5	2	作成書類はどんどん増えるのに、残業は月に4時間しかでない。リハ訓練以外の仕事が多い気がする。
3	5	2	9～17時まででは患者様の訓練があり、カルテを記載する時間が全くない。17時以降、30分～1時間は毎日サービス残業。
3	5	2	仕事量が多すぎて、何から手をつけて良いかわからないときがある。働いても、なかなか仕事が終わらないことがあり、心の中が疲れてくる。
3	5	2	昼の休憩時間をきちんと取れるようにして欲しい。
3	5	2	有休がもっと取れるようにして欲しい。
3	5	2	日中訪問リハに出るため、カルテ記載が残る。新人のため、家に仕事をもち帰って考えるため、疲れる。
3	5	2	看護師さんをもっと増やして。
3	5	2	昼休憩がまともに取れたことがない。外来はきちっと終了してほしい。もしくは、午後に予約をちゃんと取るとか。飛び入り検査が多い。
3	5	2	10分～20分の超過勤務では超過勤務に書かない空気がある。みんな書いたらいいのに。
3	5	3	一度家に帰ります。18:30からまた会議です。
3	5	3	休憩3分!! このあと友の会ニュース編集委員会。時間未定。
3	5	3	もうだめです。
3	5	3	ミスをしないように仕事をするので、気持ち的に余裕がないです。
3	5	3	看護師を増やしてください! 病棟に用事があっても、なかなかやってもらえません! みんな忙しいようです。このままでは、こちらの業務もさしつかえます。
3	5	3	一人部門なので、有休とってる日に仕事しに来たりしている。回りも皆忙しいので仕方ないと思うが、誰でもできる仕事(部門)にいる人がうらやましくなったりする。
3	5	3	仕事に追われ、昼食は仕事しながら。
3	5	3	定時で始めても終わるような人員配置を。
3	5	3	囑託なのに仕事内容が同じ。
3	5	3	機能評価の残業は目をつぶっているそうなので、不平は言えませんよね。
3	5	3	パート(臨時)ですが、1日勤務です。早番も残業もありほとんど社員とは変わらない体制ですが、臨時扱いです。面接でも臨時だそうです。訴えていますが、なかなか願いはかきません。どうにかありませんか?
3	5	3	担当が1人なので、休日でも仕事をしなければならぬ。技師数を増やして。
3	5	3	会議や委員会も残業として扱って欲しい。
3	5	3	記録に時間を取られるが、残業代がつかない。
3	5	3	仕事がつらい。休みがない。有休がまったく取れない。
3	5	3	担当制の仕事のため、休日が取りにくい。勤務時間外の仕事が多く、時間外労働の賃金請求も、全ての請求はできない。
3	5	3	もっと全職員が同じ方向に向かっていける環境がほしい。
3	5	3	検体の流れに左右されるため、自分のペースで業務できない。ルーチン業務以外の仕事が多い(友の会・慢性疾患グループ・各種委員会)。時間外に作業しても残業つけられない。
3	5	3	人がいない。パートを増やしても仕事が回らない。
3	5	3	タイムカードを作ってください。
3	5	3	8時30分～18時30分の勤務時間辛い(拘束長い)。時間外の会議は残業つかない。つけられないものか?
3	5	3	昨日は管理当直で、仮眠を取ることも出来ずに、業務を行った。非人間的なことが強いられる職場だ。
3	5	3	過密で息の抜けない状態。増員して欲しい。
3	5	3	開始時間は同じで、終業時間で調節しているため、1日の拘束時間がバラバラ。遅番の時は10時間。体力的に辛くなってくると思う。
3	5	3	休憩に関しては、ほぼあきらめています。昼食も子どもを相手にしながらのことが多いです。休憩を取れるようにするために、何時から何時までというように休憩時間を定めておらず、その日その日の状態で取れる時間に取るようにしていますが、13:30からは委員会・会議が15:00まで入るため、かなり休憩が取りにくくなっているのが現状です。
3	5	3	会議が多い。会議で遅くなる。
3	5	3	仕事やめたい。
3	5	3	ほとんど毎日急患が入り、その分は休憩時間を削って行っている。
3	5	3	輸血業務が検査部へ移行されたが、当直時の精神的負担が大きい。正規職員は欠員状態であり、補充採用がかなわない現状は信じられない。このような現状で事故が起こったとき、誰がどう責任を取るのか。
3	5	3	昼休憩といっても、仕事内容によっては全然取れないときもある。きちんと1時間取れたり、食事を5分で食べて休憩終わりになったり、なかなか難しいね。
3	5	3	今日はきちんと休憩は取れましたが(だいたい45分くらい)、いつもは休憩が取れないことも多いです。休憩が取れたとしても、職場に待機していないといけなことも多いので、昼休みを取ったという実感がわかない日が多くあります。
3	5	3	先日インフルエンザ予防接種で内科に行ったのですが、看護師の数が少なくパタパタしていました。患者が一番多い内科でそういう奮闘気では、患者が落ち着かないのでは.....どうでしょうか?
3	5	4	業務が非常にきつくなっているが、一時金回答を見てやる気をなくします。

問1	問2	問3	自由記載欄
3	5	4	FMSになり業務内容が増え、毎日が死ぬおもいです。
3	5	4	連続12時間労働で疲れる。勤務体制の見直しを。
3	5	4	看護師増員 その通りだ！
3	5	4	当番明けにもかかわらず帰ることが出来ない。応援体制なし。
3	5	4	昼休みに至急の検査が入ったりすると、その分はもう休めない。
3	5	4	昼休みもとれない。事故が心配。
3	5	4	年々過密になり、休みが思うように取れない。
3	5	4	終業時間まで栄養指導をしているので、記録等は時間外。
3	5	4	休日前の当直は明けがないので、半日の休みをつけて欲しい。
3	5	4	会議が多い。ゆとりがもてない。
3	5	4	管理部は残業・人件費のことを前面に出すが、労働意欲の低下につながり逆効果でないのか？ 管理部の姿が見えない。
3	5	4	人を増やして欲しい。昼休みをきちんと取れるようにして欲しい（昼休みを取っていると残業が増える）。
3	5	4	希望をもって仕事ができる状況を。
3	5	4	土日は患者会活動、班会の行事活動、レベルを下げない様学会参加などにより、休日の半分はつぶれてしまう。2人職場で行事の回数は他の部署と代わらなければ、1人に対する負担は大きすぎる。自分たちの休日時間を管理部はどう考えているのでしょうか（人間らしい、仕事から離れた生活が少なすぎる）。
3	5	4	今は住民健診対応やルチン検査で、勤務時間をフルに使っている。住民健診のデータ書きも残業になることがある。委員会やISOに費やす時間は時間外にしか取れない。UCGやホルター、視力検査等が入っている、体がしんどい時には休みは取れない（現に9、10月の有休は取れない）。来年からパート職員は住民健診の時は来れないといっている。来年は3人体制にしてもらって住民健診の仕事範囲・委員会の事務局を減らしてもらえないかと思う。
3	5	4	一人職場なので拘束されることが多い。責任が重過ぎる。
3	5	4	毎日が日替わり仕事なので疲れるし、混乱する。じっくりやりたい。
3	5	4	当番の時間外は払われているが、委員会、勉強会は請求していない。委員会は月何回かあるのでつらい。
3	5	4	疲れている。ハードです。
3	5	4	時間外をつけると上司に何かと言われるので、ほとんどサービス残業となっている。正職員枠は臨時職員で補充されており、日当直の正職員への負担が大きい。
3	5	4	土、日の階層別研究に参加し、代休のないのは変だと思う。
3	5	4	技師が退職した後の補充がまったくないので、夏休みもほとんどとれず、帰りも遅く、かなり疲れている。
3	5	5	測定しながら昼食、勤務体制の見直しを。
3	5	5	患者様に接する時間より、職員同士の連絡や事務・入力作業などの話し合いの時間が多いように感じる。会議が多すぎる。
3	5	5	理想の労働環境と現実とのギャップに疲れ果てる毎日です。
3	5	5	有休とりにくい。取らないように上から言われることがある。有休を使うと管理職に冷たくされると、中間管理職が言う。
3	5	5	持ち帰り仕事している（土日も）。患者さんに十分なことが提供できていない。
3	5	5	自分の体が一番大切ですが、最近仕事によりむしばまれています。時間内に終われたらうれしいです。
3	5	5	時間におわれる仕事のため、また人数が少ないために、仕事の余裕がありません。人数が少ないため、休暇がとりにくいです。
3	6	3	ケアマネ業務は残業のライン引きが難しいと思います。
3	6	3	かなりサービス残業があると思う。すべての残業をつければ、かなりの金額になってしまうし、残業しなければ仕事が回らない。好きで残業しているわけではないので、増員して欲しい。体力の限界に来ている。
3	6	4	とにかく忙しい。利用者が増えたら...と思うと不安。
3	6	5	きちんと昼休みとれるように。場所の確保と保障。
3	8	1	看護師を増やして、業務をきちんと行えるようにしてほしいです。看護師が忙しくて行えない業務を、リハビリが手伝って忙しくなる。患者さんほとんどんりハの処方が増えるのに追いつかない。
3	8	1	労働内容に給与が見合わない。もう少し給与を上げて欲しい。
3	8	1	患者さんが多くて、セラピストが少ないので、1人当たりの患者さんが多すぎます。
3	8	1	絶対5時には終われない。定時で終われたことがない。人員を早く増やして欲しい。
3	8	1	患者様の治療を待たせてまで、オーダリング入力をやっているの、しっかり管理してくれる事務職が欲しい。
3	8	1	17:00に仕事が終了することがなく、いつも帰りが遅い。薬剤師の数を増やしてほしい。
3	8	1	時間外手当がどのような仕組みで決められているのかわからない。時間外の記載用紙があることを知らなかった。
3	8	2	人数がギリギリで、一人で休むと相当疲れる。現在、一名病欠中です。助勤が欲しいです。
3	8	2	残業は1時間単位といわれ、それ以下は請求できない。
3	8	2	自分の業務をこなすスピードがまず足りていません。この改善を行いたいと思います。優先順位、やるべきことをピックアップして、業務に取り組みたいと考えていますが、やはり相手のある仕事ですので、思っているよりうまく出来ないことが多いです。残業の割に合わない仕事内容が多いです（指導の取れない仕事など）。
3	8	2	薬剤師がぎりぎりの人数ではなく、ゆとりをもった人数でゆとりをもった仕事を。特に、新人で人数をふやすのではなく、確実に仕事ができる人数を増やしてほしい。
3	8	2	OTの欠員が続いているのでこまっている。
3	8	2	日々疲労感でいっぱいです。
3	8	2	現在、欠員2名の状況で業務を行っているため、とても業務がきつくなっています。担当患者様の訓練を毎日できず、回数を制限している状況で、患者様へのサービスが著しく低下しています。スタッフも体力的に限界であり、早くなんとかして欲しいというのが正直なところです。



問1	問2	問3	自由記載欄
3	8	2	毎日患者さんも多く、ばたばた忙しく疲れています。心臓も痛くなり、今まで何度も病院にいきました。残業も多く、ヘトヘトです。
3	8	2	PTの人数を増やして下さい。サービス残業が多い。
3	8	2	日常業務に事務的な付属（オーダリング）が多く、事務員が欲しい。
3	8	2	一人に対する仕事が多すぎて負担。人数が少なくギリギリで多くの仕事をやっているの、間違いも増えてしまうし、能率もあがらない。
3	8	2	週休2日制を早く実施してほしい。
3	8	2	人員マイナスで、1人あたりの仕事量が多く、上司に業務改善を求めるが対処してもらえない。
3	8	2	調剤業務と病棟業務を行うだけで時間的に精一杯です。薬品の拾店予製をする時間が取れません。薬剤師の数を増やしてほしいです（調剤補助の人でもいいです）。
3	8	3	今日は久しぶりに早く帰れます。
3	8	3	リハビリの給料が安い。新人も来ないし、女性ばかりになっている。
3	8	3	もう1人薬剤師が欲しいです。1人休みをとったらきつい。
3	8	3	看護師さんの業務が遅れてしまうことで、けっこう時間外が増えることがあります。やはり、医師の体制が厳しい病棟に影響という悪循環がある気がします。
3	8	3	欠員補充。私はまだ経験年数が浅いので、欠員分の業務は他のスタッフが補っているように思われる。決められた時間の中で患者様を見なければならぬので、業務時間内での患者対応が煩雑になってしまう。
3	8	3	看護補助者も正職員にしてほしい。
3	8	3	現状では残業無しの日はありません。状況的に処方箋が遅くてでも仕方ないが、残業に見合う時間外労働賃金の検討をして欲しい。
3	8	3	栄養士の増員。
3	8	3	診療時間と勤務時間が同じなのは、おかしいと思う。
3	8	3	人が減っても補充が無いので悲しい。お昼休みも30分しかとれない日もある。
3	8	3	薬剤師の不足をどうにかしてほしい。給料安いし、長時間労働でいいこと無い。せめて自分の希望したときに有休とりたい。今のままでは有休なんて、とりたくてもとれない。
3	8	3	薬剤師の人員を増やしてください。
3	8	3	休憩10分のみ。
3	8	3	病棟の看護師さんを見て、あれだけの患者様を少人数の看護師さんで対応しなければならず、本当に大変だろうと感じます。お手伝いできる所にも限界があり、看護師さんの人手がふえたら.....と思います。
3	8	3	看護師をふやしてもらうことは、看護の現場だけでなく、他のスタッフや医師が仕事をしていく上でも、とても必要なことだと思うので、増員して欲しい。目に見えない仕事もたくさんあるが、そういうことにかかる時間があまり評価されないのは仕方ないことなのだろうか、と思うことがあります。
3	8	3	ISOに伴い、業務が増え、更にパワーリハ導入により事務的作業が増えた。もともと「コストを取れ」と言われており、患者サービスを充実させADLアップを目指すためには、時間とセラピストが不足、5:30頃までリハビリを行っているのが実情なので、当然カルテを書く時間が無い。疲労と緊張感の高まりのため、通勤中の車内で居眠り運転をしてしまうことも、3日に1回位ある。
3	8	3	残業を請求して良いと言われても、非常に出しにくく、ほとんど出していない。出す人は多く出しているし、全く出さない人もいる。この事実が職場内で見過ごされているのは疑問に感じる。
3	8	3	人員不足も甚だしい。業務上ストレス過剰でうつ病になりそう。
3	8	3	9時施行の抗癌剤の件数が多い場合には8時に出勤が必要。時間外は請求できない。病院内の委員会が多すぎる。薬剤師部は人数が減っているので、免除できるものがあれば免除してほしい。夜間も含めて100%院外処方を実施してほしい。
3	8	3	委員会の数が多すぎるように思う。そのため人数が本業以外で取られ過ぎてしまっている。統一できるものは統一し、人員をきちんと満たす方が、委員会の中身が充実すると思うのですが.....。
3	8	3	週休2日制にして下さい。お願いします。
3	8	3	職場の人数を増やしてほしい。人数が少ないと当直のまわりが早く、土、日に日直、当直が入ると休みがなくなり体がつらい。
3	8	4	賃金をもう少し上げて欲しい。（やるぞという気持ちが萎えてしまう）。労働力の評価が低い。
3	8	4	人員を増やして。賃金アップを。
3	8	4	忙しい外来の医師を増やして、効率の良い仕事が出来るようにしてほしい。
3	8	4	持ち帰り残業がたくさんあって大変。
3	8	4	どこでも人手不足なのに仕事だけがが増えていく。方針もわからず、病院が生き残るためと、あれもこれもやれと！
3	8	4	欠員で厳しい状況です。仕事量はどんどん増えています。ミスが起こるたびに仕事が複雑化して増えています。
3	8	4	病欠も多く（自分も先週3日やすんでしまいました）、調剤が時間内に終わらない状況です。
3	8	5	下請けは安全・安心に逆行。人員増を。
3	8	5	平日の土休（PM1:00から）は時間どおりあがれない。外来が終わらない。
3	8	5	当直を減らして欲しい（眠れないし、辛い）。
3	8	5	残業しない方向ということで、仕事をせつつかれる面があって、かなり負担になっている人もいます。
3	8	5	定数割れで個人への業務負担が増加。過酷な業務の中、退職者も増加。悪循環。これ以上退職者を出さないように採用試験をしてほしい。
4	1	3	いきいき働きたい。
4	1	5	今の人員ではベットのサイドに行けない。
4	1	5	年休は取っていない。
4	2	3	どう考えても現在の人数で足りているとは思えない。現場の声や有休の取得などを考えて、人を増やしてほしい。
4	2	3	休暇を取りやすくしてほしい。患者からの苦情ばかりが取りあげられますが、良い事も教えてほしい。
4	2	4	レセプトがあるため、殆ど残業。
4	2	4	事務が1人配置になり、外来業務を流すだけで精一杯になっている状況です。

問1	問2	問3	自由記載欄
4	2	4	ここまでやってなぜパートなのでしょう??? パーツでなく、人間として扱っていただきありがとうございます。
4	2	4	立ち仕事が多く、外来業務が煩雑で、かなり疲れる。
4	2	4	現在の勤務体制では人手不足で職員が大変。結局、患者様にもサービスが出来ない状態である。食事時間も取れず、休憩場所も充実してない。
4	2	4	全体的にだと思いますが、有給休暇をここ何年も使ったことがありません。
4	2	5	1時間以内はサービス残業です。
4	2	5	事務処理などで残業しても、101%認めてもらえない。
4	2	5	医事事務の委託について、今まで一生懸命働いてきた私たちにとって大変心外で、失礼です。
4	2	5	本日も外来受付は大変忙しく疲れしました。こんなに頑張っているのに、(委託で)首を切られるのはあまりにひどい。納得がいきません。
4	4	3	良い人材を確保するためには、それに見合った労働条件を整備すべきである。理念先行では組織としての体力は長続きしない。労働条件整備 良い人材が集まる 理念を深める より良いサービスの提供 利用者、組合員増える 労働条件整備。
4	4	4	「赤字」とか「予算に達しない」とかいう言葉で、この何年間はボーナスを減らされているが、ただ政府の改悪があったからと説明をするのではなく、どうしたら「黒字」になるか、「予算に達する」ようになるか、具体的な説明がないままで、何で頑張れると思っているのか不思議だ。
4	5	3	事務職員は減らす方向で進んでいると聞く。現場がどうにか回っていればよしと管理職側は考えているのか。他の病院・薬局もサービスが向上していて、我々は患者様から「評価され、選ばれる」立場である。選んでもらうようになる為にはサービスの向上即ち、増員や年収引き上げによる職員のやる気向上が不可欠だと思う。
4	5	4	PC入力で疲れる。
4	5	5	PC入力で疲れる。
4	6	4	前残業が請求できるとは思わなかった。説明を受けた記憶がない。
4	7	1	みんな請求していない。
4	7	1	残業のない日はほとんどない。残業が少なくなればいいと思う。
4	7	1	20時を過ぎないと残業代を請求できない雰囲気がある。
4	7	1	人数不足。心身ともに健康な人が少ないのでは。
4	7	1	時間外が自由に書けないので、タイムカード式にしてほしい。
4	7	1	時間外伝票を自分で書いて出したい。
4	7	2	医療機能評価のための仕事が残業扱いでないのはなぜか?
4	7	2	急性期特定加算取得するために、当課の業務の完璧な遂行が求められ、早急にその対策のため、業務量が増えることがわかった。しかし、増員するということはない。残業してクリアにするほかないの?
4	7	2	病院にいた時と診療所では、休みの取りやすさが違って非常に辛いです。何をどうしたら良くなるのかわからない。それを考えている時間があったら眠りたいです。
4	7	2	週休2日制にしてほしい。有休以外に年末年始、夏休みがほしい。
4	7	2	やはり疲労がたまってくると、心も疲れてくる。
4	7	2	残業代の支給される範囲を明確にして欲しい(主任業務の中にあいまいなものが、かなりある)。勤務表、会議レジュメ、報告書etc.....。
4	7	2	看護師増員はよく言われますが、どの職場も人手不足で大変です。
4	7	2	事務職が軽視されている。サービス残業が当然はおかしい。
4	7	2	病棟看護師の勤務時間が長くて大変だと思う。看護師が足りないと思う。患者のためにも増やしてください。
4	7	2	医学対勤務の性格上、学生側からの急な申し出に対応しなくてはならず、自分の予定は常に後回しになり、余暇の予定が立てられない。しょうがないのか? しかし、まったくといっていいほど、土日出勤の振休を取れていない。所長に比べれば自分はまし。
4	7	2	産休等で長期の欠員状態にあり、メンバーの疲労が蓄積している。通常でも残業の多い職場なので、早急に人員の補充をして欲しい。
4	7	2	タイムカードにしてほしい。
4	7	3	病院赤字だから、この2年間請求していない(役職者)。
4	7	3	配置人数を増やしてほしい
4	7	3	毎日とても忙しくて、休日も出勤している状況です。人を増員させて欲しい。
4	7	3	会議等に参加して一生懸命がんばっている方には申し訳ないのですが、昼休み、勤務後と会議がありすぎて、ストレスを感じる(出席せずとも)。パートという立場であっても、やはり出席した方が良いのか? 余暇はゆっくり休んだり、自分の時間として使いたいと思うのですが.....。
4	7	3	昼休みの会議は「いかがなものか?」といつも思う。現状は仕方ないけど。
4	7	3	もっと日中に請求事務ができる人手が欲しい。
4	7	3	急性期病棟の体制を厚くしてほしい。患者様の安全と働く職員の安全を守るためにぜひ。家族がそれなりの生活ができるように、賃金アップして欲しい。病気気味の妻と4歳の子どもがいて大変ッス。
4	7	3	もう少しゆとりのある職場環境が欲しい。一時金をこれ以上上げないで欲しい。気持ちが疲れる。
4	7	3	仕事が溜まっていて休憩が取れない。残業は月50時間。指定休は取れるが、有休が取れない(スタッフ優先にすると、自分が取れない)。
4	7	3	残業を減らせるよう人員を増員して欲しい。22時までの仕事から7時からの早出は、体力的にも仕事と家庭の両立は辛いです。疲れがなかなか取れず、健康面での不安がある。
4	7	3	医師の過重労働が深刻。
4	7	3	当直は事実上24時間労働になっている。
4	7	3	午前午後の時間のあきがない。打ち合わせや診察のための準備など、できてたことがすべて時間外です。指定休の休日出勤の代休もとれません。年休もとったことがありません。
4	7	3	みんな過労状態。
4	7	3	5時に帰れと言うのなら、5時以降に電話をかけてこないで下さい。



問1	問2	問3	自由記 載 欄
4	7	4	どのセクションも年休を取りづらい状況なので、全セクションで取りやすい環境にしてほしい。年休を計画的に取るための協定を結ぶとか。アニバーサリー休暇（誕生日休暇、結婚休暇）など、みんなが消化しやすい内容を作る。年休の消化が低いので、いろいろな工夫で底上げを。長期病欠が増えている。職場環境の改善を。
4	7	4	一週間休みください。
4	7	4	医師を増やす政策を。
4	7	4	平均するといつも20時過ぎになる
4	7	4	同じ日に複数での休みの取得が困難なので、休みの計画が立てられず、精神的なりフレッシュができない。つまり、休みたい日に休めない。それがストレスの源になる。
4	7	4	薬剤師確保。職場管理をしっかりしてほしい。
4	7	4	仕事量と賃金があってない（囑託なのに仕事が多すぎる）。
4	7	4	上司の人たちはもっとしっかり仕事をしてほしい。
4	7	4	時間的なことよりも、精神面で疲れることが多々あります。
4	7	4	15分未満なので申請できない。
4	7	4	日勤後、引き続きの夜間診療（10時間15分拘束）の時は、めまいがする。翌朝疲れを感じる。
4	7	4	時間外で委員会活動が非常に多い。
4	7	5	今の病院の経営状況では、請求できない。
4	7	5	医事課では時間限定して、時間外請求を制限しているようだ。変だと思う。
4	7	5	第2、4土曜日開庁制にしたため、代休が5回以上たまっている。
4	7	5	病院の経営もわかる。増員なしの拡大で、どこの職場も大変だと思う。疲れてくると普段何でも無いことが、やたらと怒りたくなる。こうした自分の気持ちが悲しくなってしまう。心の病気を持った人がいるけど、疲れていると冷静に見守ってやれなくなる。このままだと自分がいつ倒れてしまうか心配だ。
4	7	5	人員配置に余裕がなく、休みが取りにくい。外回りにでると、他の職種に迷惑がかかる。
4	8	1	記録にととても時間がかかります。記録について残業もつけて欲しいです。
4	8	2	肩こりがひどいです。
4	8	2	看護師がとて忙しく、見ていても気をつかう、真面目な人ほど悩んでいるよう。
4	8	2	風邪が完全に治っていないせいか、一日つらかった。薬剤師がなかなか昼に入らず、3時昼食になることもある。1人産休の影響はあると思われる。
4	8	2	忙しいときは人員の増をすごく思う。口で言いたくなるほど我慢できないくらいだ。もう少しどうにかならないものか。
4	8	3	人を育てていく、教育という観点が弱い。
4	8	4	できれば退職したい。いる間は、やるべき事はしっかりやっていきたい。
4	8	4	自分の提案や資料作成もあり、残業してでもやるべき事はあると思うのだが、上司に「残業したい」と申請しても全く認めてもらえない。私の部署は残業してまでやる部署ではないという言われ方をしたが、納得できない。（あえて残業はしたくないのは当然だが）必要だと思い申請しているが、業務の中にはそれではすまないものもあるのだが、結局、帰宅してから資料を広げたり考えたりと業務のことが常に頭から離れず、精神衛生上大変辛い。
4	8	5	50才代後半のためか、早朝から夜遅くまでガンガンやるのが出来なくなっています。
4	8	5	残業届けを出したが怒られた（部会で仕事が出来なかった為）。
4	8	5	仕事はやってもやっても減らない。前が見えていない。
4	8	5	何時から何時までというのではなく、対象となる地域や相手方の都合に合わせての仕事なので、日によって夜9～10時になることと、休日の仕事が多いため、疲れる。
4	2,4,6	2	現在の病棟には「働きがい」「やりがい」を感じるインセンティブがない。今は知的財権社会。もっと職員の「知的」を吸収していかないと職員の士気が下がり、その結果企業体が空中分解するかも……。管理部、強いては全職員の教育、意識改革を求む！！
5	1	4	明るく楽しい職場にしてほしい。特に看護師さんを増やして余裕のある職場にしてほしい。
5	1	1	ヘルパーの人数を増やしてほしい。
5	1	1	介護度が高く、体力勝負だから疲れる。
5	1	2	時間外制約されている。疲れる。看護師少なく、患者が取れない。
5	1	3	仕事はやってもやってもきりが無い。忙しいのでイライラしてしまい患者に優しくなれない。仕事に来るのが苦痛に感じる。
5	1	3	病棟の看護師が不足している。とても忙しいので増員して欲しい。
5	1	3	残業、研修、係の仕事で、毎日20時頃まで残るのでしんどい。
5	1	4	30分以内だと時間外請求しない。
5	1	4	昔から助手はもらえないものと思っている。
5	1	4	育児時間が取れていない。
5	1	4	早出、遅出ばかりで疲れている。増員希望。
5	1	5	患者高齢化で看護師の仕事が増えている。仕事内容を考えた人員配置でないと、職員も患者も大変。助手の数も減り、人の命を預かる機関がこれでいいのかと思う。
5	1	5	看護師は労働が忙しく厳しくなっている中、人手が少なく大変だと思う。もっと怒ってもいいと思う。入所児・者の命の安全にも関わる場面も多く、経営者の理解がなく大変である。必要な機材はけちって、いらぬような物に大金を使う困った経営者である。
5	1	5	看護助手は残業を認められていませんので、時間内に終わるように努力をしています。
5	1	5	遅出の次に早出をつけないで。
5	1	5	助手を増やして欲しい。入浴の時、看護師が休みの時など休憩が取れない。少人数で入浴をしている。
5	1	5	目が回る。
5	2	3	みんな具合悪くても、無理して出てきている。安心して勤務できるように、もっと要員を増やして、気軽に休みの調整ができる職場にしたい！

問1	問2	問3	自由記載欄
5	4	3	しんどい、疲れた、休みたい。
5	4	5	介護支援専門員としての業務が心身ともに疲れる。どんな大変な方の担当になっても、自分が受け持ちになれば担当していかねばならないため、その負担がいつも心の隅にあって、1ヶ月が過ぎるとまた次の月が、と考えてしまいます。しっかり援助できれば良いのですが、利用者も増えますので、時間に追われて仕事をしている毎日です。
5	5	1	公休消化すらままならず、有休なんてもつての他。人手も足りず、サービス残業の毎日...何とかして欲しい。
5	5	4	リフレッシュのための有休取りたい。
5	5	5	看護師をもっと増やして欲しい。
5	5	5	早出の時は30以上早く来て準備しないと、時間内に食事を出せない。現状では準備の時間などは勤務に入らない。人数が少なく、代休もその月に取れない。代休だけでもきちんと欲しい。
5	5	5	早出の時間は5時からだが、調理したりあたためたりする時間があるので、45分は早く出てこない間に合わない。
5	6	3	休みも取らせてもらえないし、すごく疲れている。年次もほとんど捨てている。どうにかしてほしいが、言っても人がいないから仕方ないと言われる。調査にきて注意してほしいです。
5	8	1	人が少ない。残業は月に30時間ぐらい。
5	8	2	かなり疲れてはいるが、上の先生たちが弱音を吐かないので、とりあえず頑張れる。
5	8	2	当直明け勤務の改善を。平日の代休がほしい。
5	8	2	休日の夜勤明けの残業を請求したら、「週休を取っているのだから請求を出さないように」と言われた。残り番以外の残業も請求できない。こんな状況で新病院になっても先行き不安。
5	8	3	残業が50時間を超えるため、人員を増やして欲しい。
5	8	3	タイムカードなどで労働時間の把握を。
5	8	3	手術時間しか残業が付かないのはおかしい。
5	8	3	時間外は月60時間でカットと言われている。
5	8	3	臨時職員の方々にボーナスを少しでも支払って頂きたい。又、待遇をよくして頂きたい。
5	8	4	業務の特殊事情(相談業務、居宅介護支援)を理解して任せられているというより、放置されてきた経過があると思います。業務統計をきちんと取り、個別指導により技術向上や業務改善を目指して来ましたが、それに対する評価や課題が管理機構上ないのが実態。業務量から見た配置人数も適切かどうか.....
5	8	4	就職したばかりで、まだ請求していない。
5	8	4	時間外労働を前提にした勤務対応は改善すべきだと思います。適正な人員配置をお願いします。
5	8	4	当直明け欲しい。内科医師の さん以外は指定休は取れている。
5	8	4	仕事の絶対量が多すぎるのをなんとかしてほしい。
5	8	4	漠然とした不安感、“不安全感”、焦燥感等がいつもある。仕事と個人の時間との切り替えがうまくできない。時間外は他の人と比べるとかなり少ない。そのこともけっこうプレッシャーだったりする。わが病院の医事課は業務改善も必要だろうが、増員することが必要だと思う。職場内のコミュニケーション不足を感じる。
5	8	4	月の定められた休みがちゃんととれない。
5	8	4	自分自身が不調でも、人数が足りないため休めない。こういう状態をどう考えますか？
5	8	5	ソーシャルワーカーが1人では足りない。出来れば3人、少なくとも2人にして欲しい。
5	8	5	9:00~19:30の外来。その間、休憩は20分(食事のみ)。外来の新患入れすぎないでほしい。せめてトイレ休憩ぐらいはしたい 残業は月に100時間以上。
5	8	5	病棟回診は時間外にならざるを得ない。
5	1&2	4	医師を増やしてほしい。
6	8	3	学生が残り、関わっていかねばいけないものに関しては残業代がほしい。授業の準備等は仕方ない。
7	1	5	当日退院のところに当日入院。部屋の空きがないのでばたばたしながらベッド作成しています(患者さんがいつ退院されるか目をひかせながら他の仕事をしています)。10時半から掃除に入らなければいけないので大変です。