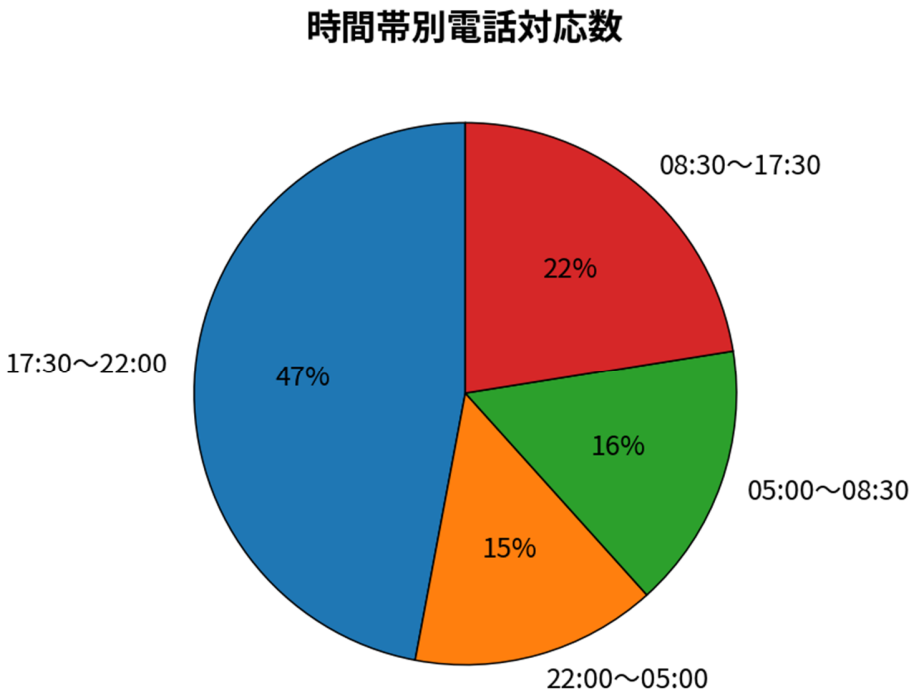
訪問看護の携帯待機における電話対応調査結果（概要）

日本医労連

調査対象：日本医労連加盟の組織がある訪問看護ステーション
集約数：44 ヶ所（15 都道府県）
調査期間：2026 年 6 月 1 日～7 月 6 日のうち、連続 14 日間

1、時間帯別電話対応数

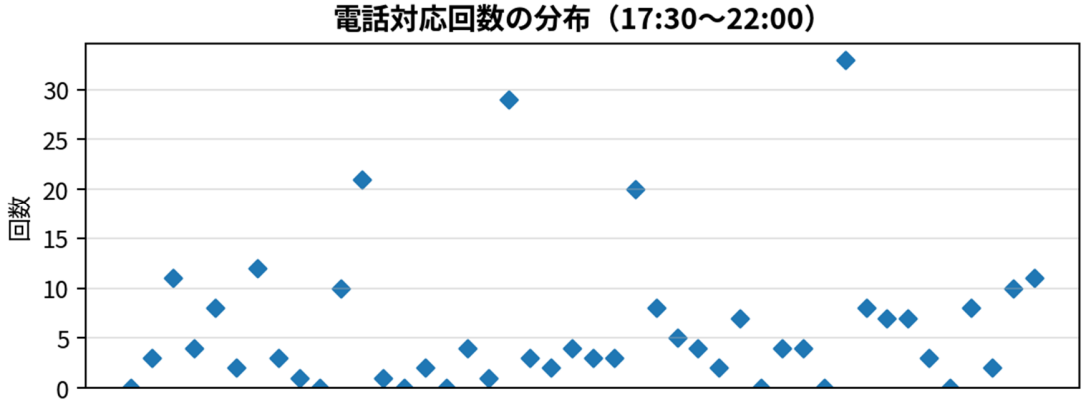
	件数	%
①17:30～22:00	270	47.0%
②22:00～05:00	84	14.6%
③05:00～08:30	91	15.9%
④08:30～17:30	129	22.5%
合　計	574	100.0%

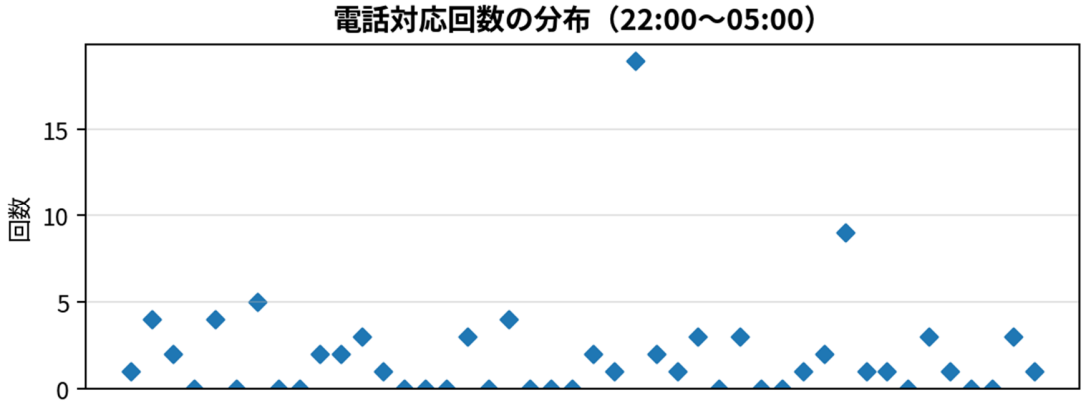


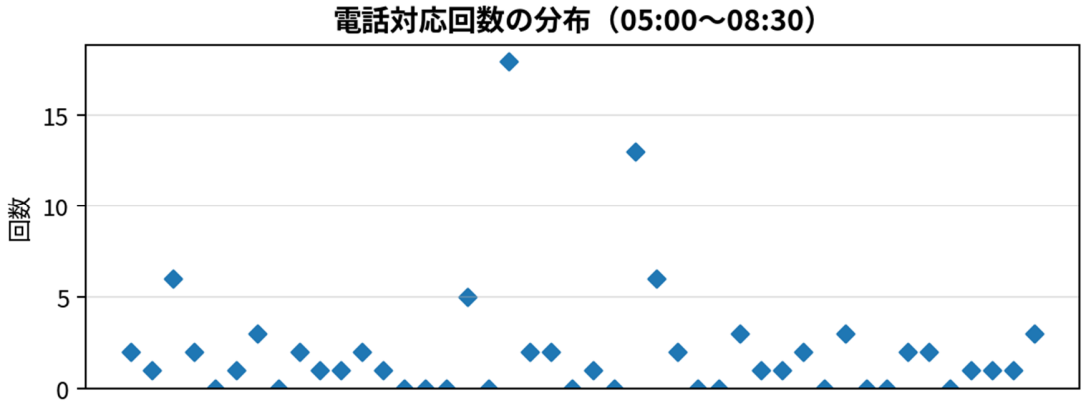
※時間帯別集計は、電話開始時刻の入力があった 574 件を対象とした。

2、夜間・早朝の電話対応数（事業所あたり・調査期間中）

	平均回数	最大回数	最小回数
①17:30～22:00	6.1	33	0
②22:00～05:00	1.9	19	0
③05:00～08:30	2.1	18	0


電話対応回数の分布（17:30～22:00）
回数
0
5
10
15
20
25
30


電話対応回数の分布（22:00～05:00）
回数
0
5
10
15


電話対応回数の分布（05:00～08:30）
回数
0
5
10
15

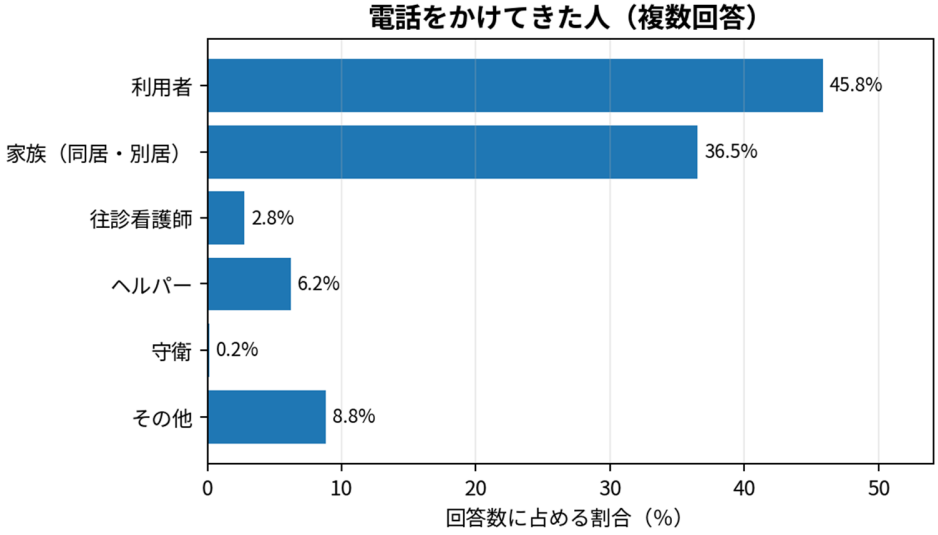
3、電話対応時間

電話対応時間の入力があった 415 件について、1 回の電話対応時間は平均 5.8 分、中央値 5 分となった。最大は 60 分、最小は 1 分であった。

4、電話をかけてきた人

	件数	回答数に占める割合
1．利用者	265	45.8%
2．家族（同居・別居）	211	36.5%
3．往診看護師	16	2.8%
4．ヘルパー	36	6.2%
5．守衛	1	0.2%
6．その他	51	8.8%
回答数	578	－

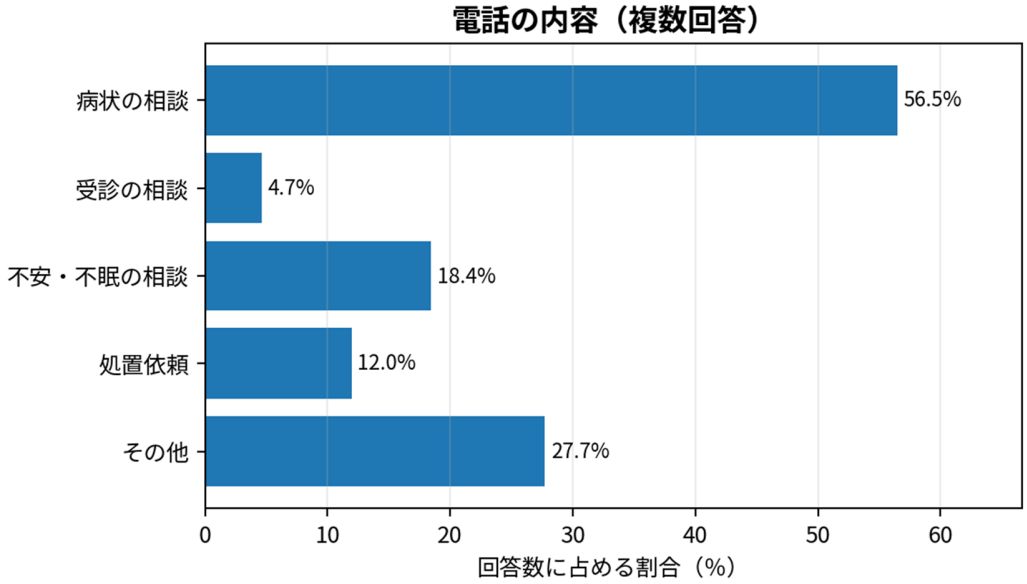
※複数回答可。割合は「電話をかけてきた人」に回答のあった 578 件を分母としているため、合計は 100%を超える。



5、電話の内容

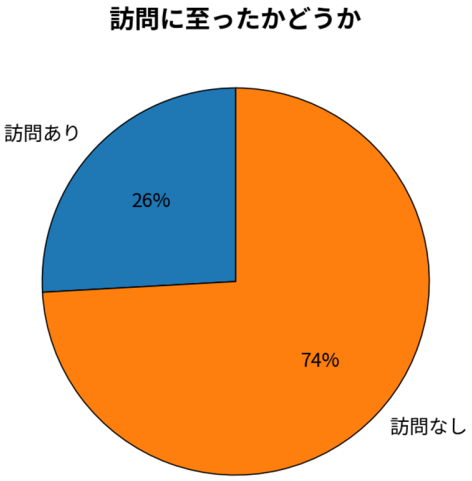
	件数	回答数に占める割合
1．病状の相談	340	56.5%
2．受診の相談	28	4.7%
3．不安・不眠の相談	111	18.4%
4．処置依頼	72	12.0%
5．その他	167	27.7%
回答数	602	－

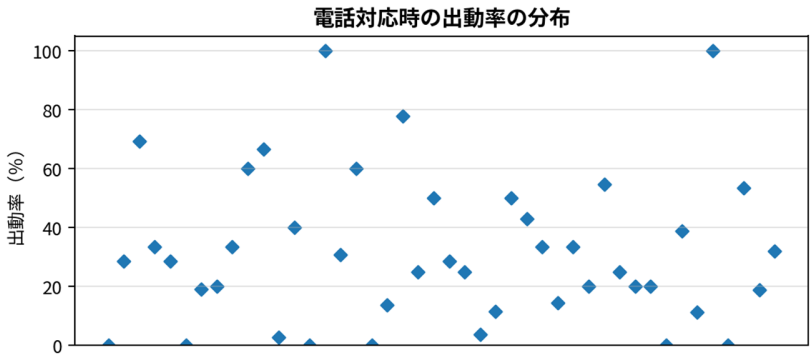
※複数回答可。割合は「電話の内容」に回答のあった 602 件を分母としているため、合計は 100%を超える。



6、出動率（訪問に至ったかどうか）

	回数	%
訪問あり	161	25.9%
訪問なし	461	74.1%
合　計	622	100.0%





※事業所別の出動率は、各事業所の電話対応数に占める「訪問あり」の割合。